

**СОГЛАШЕНИЕ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ  
ИНТЕРНЕТ-СЕРВИСА "YouDo" В РАМКАХ ПРОЕКТА «ЮДУ БИЗНЕС»**

**Редакция от «12» сентября 2022 г.**

**Начало действия: «12» сентября 2022 г.**

**г. Москва**

## **Общие положения**

1.1. Пользователь обязуется использовать Сервис на условиях и в порядке, определенном настоящим Соглашением. Соглашение приобретает юридическую силу с момента акцепта Пользователем его условий в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением.

1.2. Компания обеспечивает Пользователям полный и(или) частичный доступ к Сервису. Предметом настоящего Соглашения являются условия использования, предоставления и(или) функционирования Сервиса.

1.3. Если настоящим Соглашением и(или) дополнением к нему не оговорено иное, с момента первого использования Сервиса и(или) его отдельных функций, в том числе пройдя процедуру Регистрации, Пользователь принимает условия Соглашения в полном объеме, без каких-либо оговорок и(или) ограничений (акцептует оферту). В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения, Пользователь обязуется не использовать Сервис или прекратить его использование. Компания вправе вносить изменения в Соглашение. При внесении изменений в Соглашение Компания уведомляет об этом Пользователей путём размещения новой редакции Соглашения и уведомления Заказчика по электронной почте. В случае если Компанией были внесены какие-либо изменения в Соглашение, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование Сервиса. При этом любое использование Пользователем Сервиса, включая Аутентификацию и(или) предоставление Распоряжений на совершение Операции, является его согласием с внесенными изменениями. Не является изменением Соглашения введение в действие новых положений Соглашения в связи с расширением функциональных возможностей Сервиса для Пользователей.

1.4. Настоящее Соглашение является договором присоединения. Присоединение Заказчика к условиям осуществляется путем подписания Договора о присоединении, по форме, разработанной и утвержденной Компанией. Формы договора присоединения для разных Заказчиков могут различаться, в том числе в части Тарифов. Исполнитель присоединяется к Соглашению по факту использования Сервиса, а также посредством введения через специальный интерфейс Сервиса кода из СМС (SMS-сообщения) или использования чат-бота Компании (нажатии соответствующих виртуальных кнопок) в мессенджере (приложении) WhatsApp, путем акцепта оферты партнера Компании, содержащей электронную ссылку на текст настоящего Соглашения, или по факту Регистрации на Сервисе, в зависимости от того, что наступит ранее. Настоящее Соглашение является бессрочным. Заключение Соглашения равносильно заключению двухстороннего письменного соглашения. В соответствующей части является гражданско-правовым договором между Компанией и Заказчиком, предметом которого одновременно являются агентские и информационные услуги, в соответствующей части - договором между Компанией и Исполнителем, предметом которого являются информационные услуги Компании.

1.5. Исполнитель заверяет Компанию и Заказчика, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а также всеми правами и полномочиями и материально техническими условиями, необходимыми и достаточными для исполнения Соглашения, в том числе гарантирует, что в любой момент использования Сервиса является зарегистрированным в установленном законом порядке в качестве Самозанятого (если применимо и кроме случаев использования Сервиса для получения статуса Самозанятого), является добросовестным налогоплательщиком, в том числе самостоятельно или же с привлечением в установленном законом порядке представителя платит «Налог на профессиональный доход». Заверения, изложенные в настоящем пункте Соглашения, имеют существенное значение для заключения, исполнения и прекращения настоящего Соглашения.

1.6. Настоящее Соглашение является рамочным договором (договором с открытыми условиями).

1.7. Оферта Компании, изложенная в настоящем Соглашении, не является публичной офертой.

1.8. Под Стороной в настоящем Соглашении понимаются Заказчик, Исполнитель, Компания, а под Сторонами – указанные лица в совокупности.

1.9. Заключая настоящее Соглашение Исполнитель дает длящееся распоряжение Компании на передачу своих персональных данных Банку и(или) Кредитной организации Компании, а также в случае

если Исполнитель является плательщиком Налога на профессиональный доход – распоряжение на осуществление на основании данных полученных Компанией от Заказчика информационного обмена между Банком и Компанией в целях фискализации доходов Исполнителя от договоров с Заказчиками, в том числе в целях формирования чеков по Доходам, полученным Исполнителем (ст. 14 Федерального закона от 27.11.2018 г. № 422-ФЗ), в целях своевременной передачи чеков Заказчикам, а также а также в целях исчисления, удержания и перечисления в соответствующий бюджет Налога на профессиональный доход.

1.10. Распоряжение, предусмотренное п. [1.9](#) настоящего Соглашения, является безотзывным на срок действия Соглашения для Исполнителя.

## 2. В рамках Соглашения указанные далее определения понимаются в следующем значении:

- **ПО ЭВМ** - программное обеспечение для ЭВМ, в том числе для мобильных ЭВМ, программный интерфейс в рамках Сервиса, обеспечивающие функционирование автоматизированного обмена данными между Компанией и Заказчиком в рамках Соглашения, в целях использования функциональности Сервиса. Стороны признают, что ПО ЭВМ является защищенным, безопасным, электронным каналом передачи данных, позволяющим однозначно определить, что взаимодействие осуществляется между Компанией и Заказчиком, Заказчиком и Исполнителем, Исполнителем и Компанией.
- **Email Пользователя** - часть Авторизационных данных, адрес электронной почты, предоставленный Пользователем и зарегистрированный им на Сервисе. Данные, отправленные на Email Пользователя и(или) с Email Пользователя, считаются безусловно полученными / отправленными надлежащим Пользователем. Любая переписка (включая отправку уведомлений, электронных документов, юридически значимых сообщений) между Email Пользователя и Email Компании признается обладающей юридической силой и является надлежащим доказательством в рамках любого правоприменительного процесса. При этом надлежащее получение сообщений подтверждается, если в ответ отправителю не пришло автоматически сформированное сообщение об ошибке доставки.
- **Email Компании** - официальный адрес электронной почты Компании, указанный на Сервисе.
- **Авторизационные данные** - данные, обеспечивающие Аутентификацию.
- **Аутентификация** - проверка и подтверждение права Пользователя на доступ к Профилю. Процедура Аутентификации Пользователя включает в себя процедуру проверки Авторизационных данных, предоставленных Пользователем в целях установления Сеанса обмена данными. Отсутствие надлежащей Аутентификации блокирует установление Сеанса обмена данными. Аутентификация возможна в том числе посредством введения через специальный интерфейс Сервиса кода из СМС (SMS-сообщения), или введение кода через интерфейс чат-бота Компании в мессенджере (приложении) WhatsApp или посредством использования Пользователем своего номера телефона в чат-боте Компании в мессенджере (приложении) WhatsApp.
- **Банковский счет** - номинальный или иной банковский счет, открытый в Кредитной организации Компании для совершения Операций.
- **Банк** - уполномоченная кредитная организация (в том числе ПАО «МТС-Банк», Публичное акционерное общество «ТРАНСКАПИТАЛБАНК»), с которой у Компании есть договорные отношения и которой Исполнитель предоставил или имеет намерение предоставить полномочия, предусмотренные ч. 1 ст. 14 Федерального закона от 27.11.2018 г. № 422-ФЗ (в том числе через специальный интерфейс Сервиса путем введения кода из СМС (SMS-сообщения) или с помощью чат-бота Компании в мессенджере (приложении) WhatsApp) в целях реализации условий Соглашения, в частности, но не ограничиваясь в целях фискализации своих доходов (п. [1.9](#) Соглашения).

Акцептуя настоящее Соглашение, Пользователь также в полном объеме соглашается с Условиями предоставления услуг клиентам по взаимодействию с ФНС России Публичного акционерного общества «ТРАНСКАПИТАЛБАНК», приведенными в Приложении № 2 к настоящему Соглашению, и акцептует их.

- **Данные** - сведения, в том числе, но не ограничиваясь: персональные данные Исполнителя; информация о применении/неприменении Исполнителем Специального налогового режима; чек в рамках Доходов; информация об уплате/неуплате Исполнителем Налога на профессиональный доход в рамках Доходов.
- **Договор** - договор между Исполнителем и Заказчиком, являющийся основанием Договорных правоотношений и заключенный посредством Сервиса с использованием типовых договорных условий ([Приложение № 1](#) к настоящему Соглашению), текст которых размещен на Сервисе по электронному адресу: <https://youdo.com/terms> или же без использования типовых договорных условий в том случае, если текст Договора, предлагаемый к заключению, приложен в качестве приложения к заданию. Заказчик и Исполнитель вправе вступить в Договорные отношения за пределами Сервиса (без использования Сервиса) с использованием своих собственных договорных форм. Действие Договора автоматически распространяется на фактические отношения Исполнителя и Заказчика, если таковые имели место быть до заключения Договора.
- **Договорные правоотношения** - гражданско-правовые отношения, возникающие между Исполнителем и Заказчиком по поводу оказания услуг/выполнения работ или в результате заключения иного договора, возможность заключения которого предоставляется посредством Сервиса. Заказчик и соответствующий Исполнитель, вступив в информационное взаимодействие с использованием Сервиса, вправе заключить договор за пределами Сервиса. Участником Договорных правоотношений может быть Исполнитель как являющийся плательщиком Налога на профессиональный доход, так и физическое лицо, чьи доходы, получаемые им в рамках Договорных правоотношений, подлежат обложению Налогом на доходы физических лиц.
- **Доход** - безналичные денежные средства, доход, который облагается Налогом на профессиональный доход, зачисляемые Исполнителю на его счет в Банке, в целях проведения расчетов на основании Договорных отношений с Заказчиком.
- **Задание** - объявление, размещаемое с помощью инструментов Сервиса Заказчиком, содержащее описание потребности в оказании услуг/выполнении работ или ином исполнении в целях установления Договорных правоотношений. Необходимой составляющей Задания является текст (проект) типизированных условий оферты Исполнителя, разработанный Заказчиком с учетом своих нужд и загружаемый им на Сервис. Задание является приглашением делать оферты со стороны Исполнителей. Отклик Исполнителя на Задание, осуществленный с помощью Сервиса, является офертой Исполнителя, выбор Заказчиком такого Исполнителя с помощью Сервиса - акцептом данной оферты. Выбор Исполнителя может также осуществляться Заказчиком до направления Исполнителем отклика (своей оферты) на Задание путем указания идентификационных данных Исполнителя на Сервисе, которому адресуется Задание. Совокупность действий Заказчика по формированию Задания и его составляющих (типизированных условий оферты Исполнителя) и по определению конкретного Исполнителя, которому адресуется Задание, являются необходимым свидетельством о заранее данном акцепте Заказчика на потенциальную оферту (отклик) Исполнителя. Выбор Исполнителя может также подтверждаться Заказчиком путем совершения конклюдентных действий, например путем оплаты услуг/работ/иного исполнения конкретного Исполнителя, при совершении подобных действий оферта Исполнителя будет считаться акцептованной Заказчиком с момента направления Исполнителем отклика. Данные понятия (Задание, отклик Исполнителя, выбор Заказчиком откликнувшегося Исполнителя) в том виде как они определены здесь не применимы к определению механизма заключения и подписания Договора между Исполнителем и Заказчиком, если Договор подписывается на Сервисе с использованием ПЭП.
- **Заказчик** - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, физическое лицо, с которым Исполнитель состоит или имеет намерение состоять в Договорных отношениях.
- **Исполнитель** - участник расчетов, физическое лицо, состоящее в Договорных правоотношениях с Заказчиком, являющееся плательщиком Налога на профессиональный доход, или физическое лицо, чьи доходы, получаемые им в рамках Договорных правоотношений, подлежат обложению Налогом на доходы физических лиц.

- **Ключ ЭП** - уникальный перечень буквенных и цифровых символов (код), предоставляемый Компанией на телефонный номер Пользователя посредством СМС-сообщения в ходе взаимодействия на Сервисе. В качестве Ключа ЭП могут так же выступать Авторизационные данные Пользователя для доступа к Профилю или API-ключ – в зависимости от используемого конкретным Пользователем способа обмена данными при взаимодействии на Сервисе. Ключ ЭП с учетом способа его формирования считается предоставленным Пользователю конфиденциально.
- **Компания** - Общество с ограниченной ответственностью «Киберлогистик», ОГРН 5157746302434, администрирующее Платформу и Сервис.
- **Компрометация** - случаи, в результате которых Компании становится достоверно известно, что безопасность Авторизационных данных, Ключа ЭП, а также иных данных, предоставляемых Пользователем, не обеспечивается должным образом, включая, но не ограничиваясь, такие случаи, как: данные становятся известны третьим лицам без согласия Пользователя и(или) возникает угроза утечки таких данных и(или) ее искажение; нарушение правил хранения данных; иные случаи, в результате чего использование Сервиса Пользователем становится небезопасным и(или) может привести к иным неблагоприятным последствиям как для Пользователя, так и для Компании.
- **Кредитная организация Компании** - кредитное учреждение, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации, с которой Компания заключила договор, опосредующий возможность совершения Операций.
- **Налог на профессиональный доход** - налог, применяемый в рамках Специального налогового режима.
- **Операция** - операция с денежными средствами в безналичной форме, осуществляемая Компанией (пользователем Банковского счета) по Распоряжению Заказчика (лица-бенефициара) в отношении Исполнителя (получателя денежных средств) в целях исполнения Договорных правоотношений. Заказчик получает доступ к информации об Операциях посредством Сервиса.
- **Пароль** - условное слово или набор знаков и символов, известных исключительно Пользователю. Пароль является частью Авторизационных данных.
- **Платформа** - программный интерфейс Сервиса, доступ к которому осуществляется посредством Сайта, мобильного приложения «YouDo» и Профиля.
- **Пользователь** - посетитель в том числе: Заказчик и(или) уполномоченный представитель Заказчика; Исполнитель.
- **Протокол/Сертификат** - совокупность автоматически формирующихся Сервисом электронных записей, фиксирующих Уникальные идентификаторы Пользователей, и действия, совершенные ими в рамках использования ими функциональности Сервиса для подписания Электронных документов, а также содержащих иные сопутствующие сведения, в том числе, но не ограничиваясь: Уникальный идентификатор документа, способ формирования Ключа ЭП.
- **Профиль** - уникальная учетная запись Пользователя на Сервисе, которая предназначена для идентификации Пользователя на Сервисе и совершения действий, предусмотренных Сервисом.
- **Процедура** - порядок формирования и предоставления Заказчику Компанией API-Ключа, выражающийся в следующем:

Заказчик самостоятельно с использованием метода асимметричного (асинхронного) шифрования создает открытый (публичный) и закрытый (секретный) ключи, позволяющие взаимодействовать Заказчику и Компании в рамках API-Метода, далее Заказчик создает на Сервисе Профиль (если применимо) и сообщает свой открытый (публичный) ключ Компании. Компания в свою очередь регистрирует открытый (публичный) ключ Заказчика в своей базе данных, присваивает данному ключу уникальный идентификационный номер в своей базе данных и сообщает такой номер Заказчику. Заказчик

использует на Сервисе присвоенный его открытому (публичному) ключу идентификационный номер в качестве API-Ключа.

- **Распоряжение** - указание Заказчика на осуществление Операции, при этом Заказчик поручает Компании использовать в качестве реквизитов Исполнителя (получателя денежных средств) соответствующий счет Исполнителя, реквизиты которого предоставлены Компании Заказчиком или Исполнителем. Прием и направление Распоряжений осуществляется исключительно с использованием Сервиса или же с использованием Email Компании и Email Пользователя (Заказчика). Обязанность Компании по исполнению Распоряжения, а также обязанность по переводу денежных средств по Распоряжению, считается исполненной в момент списания безналичных денежных средств с корреспондентского счета Кредитной организации Компании. Распоряжение может быть выражено в виде реестра договоров (реестра на осуществление Операций) по форме, согласованной Заказчиком и Компанией. Распоряжение не должно иметь своим результатом (прямым или косвенным) нарушение действующего законодательства РФ, в том числе ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» от 07.08.2001 N 115-ФЗ, ФЗ «О национальной платежной системе» от 27.06.2011 N 161-ФЗ. Направление Заказчиком Компании Распоряжения является конклюдентным действием, однозначно и бесспорно свидетельствующим для Компании о следующих фактах: о факте надлежащего выполнения Исполнителем принятых на себя обязательств по Договору, в счет оплаты которых отдано Распоряжение, о факте принятия соответствующим Заказчиком такого исполнения, о факте отсутствия у Заказчика претензий по выполненным работам/оказанным услугам/иному исполнению по Договору.
- **Регистрация** - процедура присвоения определенному Пользователю личного Профиля. Регистрация осуществляется на основании Авторизационных данных, предоставляемых соответствующим Пользователем, а также иных данных, относящихся к Пользователю.
- **Сайт** - Интернет-ресурс [youdo.com](http://youdo.com).
- **Самозанятый** - физические лица, применяющие Специальный налоговый режим.
- **Сеанс обмена данными** - временной промежуток, в течение которого Пользователь имеет возможность совершать действия на Сервисе, обеспечивающий непрерывное взаимодействие с использованием ЭП. Для начала Сеанса обмена данными Пользователь проходит Аутентификацию.
- **Сервис** - совокупность программ для ЭВМ (в том числе мобильное приложение и чат-бот Компании в мессенджере (приложении) WhatsApp), а также набор функций, реализуемых с использованием сети «Интернет», технических, организационных, информационных и иных возможностей с применением информационных технологий и систем, в том числе для взаимодействия между Исполнителем и Заказчиком в рамках Договорных правоотношений, включая цель установления Договорных правоотношений. Объем услуг, предоставляемый в рамках Сервиса, определяется Компанией самостоятельно, в том числе с учетом текущих технологических особенностей Сервиса. без гарантии постоянного доступа к Сервису или же соответствия Сервиса потребностям Пользователей. Компания не обеспечивает никаких гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы Сервиса или отдельных её компонентов и(или) функций, соответствия Сервиса конкретным целям и ожиданиям Пользователя, а также не обеспечивает никаких иных гарантий. Компания не несет ответственности за какие-либо прямые или косвенные негативные последствия какого-либо использования или невозможности использования Сервиса и(или) ущерб, причиненный Пользователю и(или) третьим сторонам в результате какого-либо использования, неиспользования или невозможности использования Сервиса или отдельных его компонентов и(или) функций, в том числе из-за возможных ошибок или сбоев в работе Сервиса.
- **Соглашение** - настоящее Соглашение и(или) его составные части, дополнения, изменения, уточнения к тексту Соглашения, совершенные в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением.
- **Специальный налоговый режим** - специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», порядок применения которого указан в Федеральном законе от 27.11.2018 N 422-ФЗ «О

проведении эксперимента по установлению специального налогового режима «Налог на профессиональный доход»».

- **Тариф** - информация, содержащая финансовые и иные условия обслуживания Пользователей, в том числе, но не ограничиваясь: сведения о штрафных санкциях, уплачиваемых Заказчиком в случае нарушения условий Соглашения. Каждый Тариф является составной частью настоящего Соглашения. Тариф на услуги Компании для Заказчика указываются в форме заявления на присоединение к настоящему Соглашению, утвержденной Компанией. Тарифы для разных Заказчиков могут различаться. Тарифы для Исполнителей размещены Компанией по адресу: <https://youdo.com/files/b2b/tarif-smz.pdf>.
- **Уникальный идентификатор документа** - уникальный перечень буквенных и/или цифровых символов (код), автоматически присваиваемый на Сервисе каждому Электронному документу, подписываемому на Сервисе Пользователями с использованием ЭП.
- **Уникальный идентификатор Пользователя (YouDo ID)** - уникальный перечень цифровых символов (код), автоматически присваиваемый Пользователю на Сервисе.
- **Утрата доступа** - отсутствие у Пользователя возможности доступа к Профилю независимо от причин отсутствия (в том числе при Компрометации).
- **Электронный документ** - информация в электронной форме, имеющая Уникальный идентификатор документа, предназначенная для подписания Пользователями с использованием ПЭП.
- **ЭП** - электронная подпись, информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и(или) которая используется для определения лица, подписывающего информацию.
- **ПЭП** - простая электронная подпись - вид электронной подписи в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», которая формируется и может быть проверена с использованием функциональности Сервиса и предназначена для использования Пользователями для подписания Электронных документов в ходе взаимодействия на Сервисе.
- **API-Метод** - комплекс программных и аппаратных элементов, спецификаций и(или) документации, созданных Компанией с целью организации доступа Заказчика к Профилю и обеспечения взаимодействия программно-аппаратного комплекса Заказчика с Сервисом. Описание метода размещается в электронном виде в сети Интернет. Исключительное право на API-Метод, а также исключительное право на каждый элемент API-Метода принадлежит Компании. Компания вправе менять и(или) модифицировать API-Метод в любое время, в любом объеме и любым способом.
- **API-Ключ** - уникальный идентификатор, предоставляемый в рамках Процедуры Компанией Заказчику, позволяющий последнему получить доступ к API-Методу.

Термины, не определенные в настоящем Соглашении, толкуются в соответствии с текстом Соглашения. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте настоящего Соглашения следует руководствоваться толкованием термина: в первую очередь - определенным законодательством Российской Федерации, во вторую очередь - сложившимся в деловой практике между Заказчиком и(или) Исполнителем с одной стороны и Компанией - с другой.

### **3. Условия предоставления Сервиса для Заказчика, права и обязанности Компании в рамках Соглашения**

3.1. Присоединение Заказчика к условиям осуществляется путем подписания Договора о присоединении, по форме разработанной и утвержденной Компанией.

3.2. В рамках настоящего Соглашения Компания обеспечивает Заказчику доступ к Сервису, а также за вознаграждение совершает по Распоряжениям Заказчика Операции от своего имени в качестве агента Заказчика.

- 3.2.1. В рамках Сервиса, Заказчику обеспечивается, в частности, следующая функциональность Сервиса:
- 3.2.1.1. создание и размещение Заданий;
  - 3.2.1.2. определение статуса Заданий, если поддерживается функциональностью Сервиса;
  - 3.2.1.3. получение Информации;
  - 3.2.1.4. предоставление Компании Распоряжений;
  - 3.2.1.5. осуществление доступа к Сервису посредством API-Метода. Компания оставляет за собой право отказать Заказчику в предоставлении API-Метода без указания мотивов такого отказа;
  - 3.2.1.6. предоставление возможности обмена и подписания Электронных документов в рамках взаимодействия с Исполнителями с помощью ПЭП.
- 3.3. Заказчик осуществляет действия, связанные с исполнением Соглашения, включая контроль за ходом исполнения условий Соглашения, посредством Сервиса, а также посредством сообщений с использованием Email Пользователя или иным способом, предусмотренных Договором.
- 3.4. Заказчик, состоящий в Договорных правоотношениях с лицом, чей доход по Договору подлежит обложению Налогом на доходы физических лиц (НДФЛ), указывает в Распоряжении сумму к выплате конкретному Исполнителю после удержания величины такого налога.
- 3.5. Компания имеет право:
- 3.5.1. перечислять причитающееся Компании вознаграждение по настоящему Соглашению с Банковского счета, на расчетный счет Компании. Компания осуществляет такое перечисление исходя из Тарифов, после осуществления Операций;
  - 3.5.2. требовать от Заказчика и Исполнителя исполнения им своих обязательств по настоящему Соглашению;
  - 3.5.3. приостановить на неопределенный срок осуществление Операций или же отказать в осуществлении Операции в случаях, предусмотренных настоящим Соглашением, а также в целях недопущения нарушения положений, предусмотренных императивными нормами действующего законодательства РФ;
  - 3.5.4. по своему усмотрению произвести отказ от исполнения договора (настоящего Соглашения) в одностороннем внесудебном порядке с соответствующими Заказчиками и Исполнителями и(или) приостановить на неопределенный срок осуществление Операций или же отказать в осуществлении Операции в случае отказа (мотивированного или немотивированного) со стороны Банка и(или) Кредитной организации Компании производить Операцию, или в случае получения Компанией информации от Банка и(или) Кредитной организации Компании о том, что Операция (уже произведенная или подлежащая осуществлению) носит сомнительный, подозрительный или нежелательный характер;
  - 3.5.5. самостоятельно без предварительного согласования с Заказчиком определять порядок и способ исполнения Распоряжений, а также способ и порядок осуществления Операции, в том числе самостоятельно определять с использованием какого Банковского счета осуществляется исполнение Распоряжений и Операций, перемещать безналичные денежные средства Заказчика с одного Банковского счета на другой в целях исполнения настоящего Соглашения;
  - 3.5.6. осуществлять иные права, предусмотренные настоящим Соглашением.
- 3.6. Компания обязуется:
- 3.6.1. заключить соответствующий договор с кредитной организацией в целях осуществления Операций;
  - 3.6.2. совершать Операции согласно Распоряжениям Заказчика при одновременном и совокупном наличии следующих условий:



- 3.6.2.1. достаточности денежных средств Заказчика на Банковском счете;
- 3.6.2.2. соответствия Распоряжения требованиям настоящего Соглашения;
- 3.6.2.3. отсутствия оснований для приостановления Операций;
- 3.6.3. учитывать денежные средства разных Заказчиков отдельно друг от друга;
- 3.6.4. по запросу Заказчика предоставлять Заказчику все необходимую для рассмотрения претензий Исполнителей информацию о совершении Операций в течение 10 (десяти) рабочих дней после получения запроса;
- 3.6.5. предоставлять, посредством Сервиса, информацию о размере сумм денежных средств, перечисленных Заказчиком на Банковский счет, во исполнение Соглашения;
- 3.6.6. передавать Заказчику Информацию посредством Сервиса или посредством Email Компании;
- 3.6.7. предоставлять отчет об оказанных услугах и акт оказанных услуг не позднее 10 (десяти) календарных дней с окончания каждого Отчетного периода, если иное не установлено в Договоре о присоединении. Отчетным периодом является календарный месяц (полный/неполный).
- 3.7. Заказчик обязуется:
  - 3.7.1. направлять Компании Распоряжения, а также в целях исполнения Распоряжений любую иную необходимую информацию;
  - 3.7.2. перечислять на Банковский счет денежные средства в достаточном объеме в целях совершения Компанией Операций и удержания Компанией причитающегося ей вознаграждения;
  - 3.7.3. своевременно перечислять денежные средства на Банковский счет в целях обеспечения достаточности денежных средств Заказчика для совершения Операций, оплаты банковских комиссий в целях совершения Операций и удержания Компанией своего вознаграждения;
  - 3.7.4. уплачивать Компании вознаграждение за совершение Операций согласно Соглашению. Компания вправе удерживать причитающееся ей вознаграждение из средств, поступивших на Банковский счет, либо по своему усмотрению выставить счет на оплату услуг Компании;
  - 3.7.5. уведомлять Компанию о возможности или невозможности принятия к исполнению Распоряжений сомнительного, по мнению Компании, характера;
  - 3.7.6. передавать Распоряжения исключительно на совершение Операций;
  - 3.7.7. оказывать Компании необходимое информационное содействие, в целях осуществления Операций и(или) в целях обоснования уже произведенных Операций, в том числе раскрывать реальное содержание Договорных отношений, а также предоставлять информацию, подтверждающую экономическую обоснованность совершения Операции и(или) Операций, в связи с чем Заказчик обязуется предоставлять в срок не позднее 2 (двух) рабочих дней с даты запроса затребованные Компанией данные. Стороны согласовали, что непередача данных будет являться по выбору Компании безусловным основанием для Компании приостановить осуществление Операций в интересах Заказчика до предоставления запрошенных Компанией данных или безусловным основанием для отказа Компанией от договора (настоящего Соглашения) с соответствующим Заказчиком в одностороннем внесудебном порядке в связи с его существенным нарушением со стороны Заказчика;
  - 3.7.8. самостоятельно заполнять, формировать и направлять Компании формализованные документы Банка и(или) Кредитной организации Компании (анкеты на бенефициаров, анкеты на выгодоприобретателей по номинальному счету, согласия на обработку персональных данных и иные документы) не позднее рабочего дня, в котором такие формализованные документы были направлены Заказчику. Заказчик несет всю полноту ответственности за достоверность вносимых им данных в формализованные документы, в случае невнесения или неполного внесения необходимых данных, или внесения не достоверных данных, или не направления заполненного и сформированного формализованного документа в срок, предусмотренный настоящим пунктом, Заказчик принимает на себя риски невозможности

осуществления Компанией Операций в интересах Заказчика. Стороны согласовали, что непередача Компании надлежащим образом заполненных и сформированных формализованных документов будет являться по выбору Компании безусловным основанием для Компании приостановить осуществление Операций в интересах Заказчика до предоставления запрошенных Компанией данных или безусловным основанием для отказа Компанией от договора (настоящего Соглашения) в одностороннем внесудебном порядке с соответствующим Заказчиком в связи с его существенным нарушением со стороны Заказчика;

3.7.9. не давать Распоряжение, которое бы имело своим результатом (прямым или косвенным) нарушение действующего законодательства РФ, в том числе ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма" от 07.08.2001 N 115-ФЗ, ФЗ "О национальной платежной системе" от 27.06.2011 N 161-ФЗ. Нарушения Заказчиком данного запрета будет являться по выбору Компании безусловным основанием для Компании приостановить осуществление Операций в интересах Заказчика или безусловным основанием для отказа Компанией от договора (настоящего Соглашения) с соответствующим Заказчиком в одностороннем внесудебном порядке в связи с его существенным нарушением со стороны Заказчика;

3.7.10. компенсировать Компании в полном объеме убытки, в том числе штрафные санкции, предъявленные Компании Банком и(или) Кредитной организацией Компании, в связи с осуществлением Операции в интересах Заказчика или в связи с неисполнением Заказчиком своих обязательств перед Компанией, предусмотренных настоящим Соглашением;

3.7.11. получать API-Ключ с соблюдением Процедуры;

3.7.12. обеспечить наличие на свое стороне каналов связи, оборудования, программно-аппаратных комплексов, необходимого для надлежащего информационного взаимодействия с Компанией;

3.7.13. не использовать любые программы, ЭВМ или иные средства и методы, позволяющие получить API-Ключ автоматическим путем или иным образом с нарушением Процедуры;

3.7.14. не предпринимать действия, направленные на получение API-Ключа для третьих лиц, передачу или предоставление его третьим лицам;

3.7.15. не изменять и(или) каким-либо образом не модифицировать API-Ключ;

3.7.16. в случае, если Заказчик уполномочивает третьих лиц (представителей Заказчика), которые могут как быть, так и не быть работниками Заказчика, на осуществление действий на Сервисе от имени Заказчика, в том числе на подписание юридически значимых документов посредством использования Сервиса, предоставить Компании письменное заявление по утвержденной Компанией форме с просьбой о предоставлении доступа таким лицам к аккаунту Заказчика на Сервисе. Указанные лица должны быть зарегистрированы как Сервисе как самостоятельные пользователи в соответствии с Соглашением об использовании ресурса YouDo.com физическими лицами, размещенном в публичном доступе в сети Интернет по адресу: <https://youdo.com/terms>. Компания предоставляет доступ указанным лицам к аккаунту Заказчика в течение 3 (трех) рабочих дней после получения заявления. Заказчик обязуется незамедлительно уведомлять Компанию в случае изменения состава таких уполномоченных лиц и в полном объеме несет ответственность за действия лиц, доступ которым к аккаунту Заказчика прежде был предоставлен по заявлению Заказчика, но не прекращен ввиду неуведомления Компании Заказчиком о необходимости прекращения такого доступа. Действия представителя Заказчика по управлению аккаунтом Заказчика совершаются им с использованием Уникального идентификатора Пользователя (**YouDo ID**), сгенерированного алгоритмами Сервиса индивидуально для такого представителя;

3.7.17. одновременно с подачей Распоряжения или заблаговременно сообщить Компании о том, что направляемое Заказчиком Распоряжение не является конклюдентным действием, однозначно и бесспорно свидетельствующим для Компании о следующих фактах: о факте надлежащего выполнения Исполнителем принятых на себя обязательств по Договору, в счет оплаты которых отдано Распоряжение, о факте принятия соответствующим Заказчиком такого исполнения, о факте отсутствия у Заказчика претензий по выполненным работам/оказанным услугам/иному исполнению по Договору, при отсутствии у Заказчика намерения осуществлять сдачу-приемку услуг/работ/иного исполнения,

составляющих предмет Договорных отношений, путем совершения конклюдентных действий или подписания актов сдачи-приемки на Сервисе;

3.7.17.1. обеспечить в Договоре наличие положений, позволяющих Заказчику и Исполнителю осуществлять сдачу-приемку услуг/работ/иного исполнения, составляющих предмет Договорных отношений, путем совершения конклюдентных действий или подписания актов сдачи-приемки на Сервисе, если Заказчик имеет заинтересованность в осуществлении сдачи приемки услуг/работ/иного исполнения, составляющих предмет Договорных отношений, путем использования функционала Сервиса и использует функционал Сервиса в этих целях;

3.7.17.2. сохранять Ключ ЭП в строгой конфиденциальности. Все действия в рамках Сервиса, совершенные с использованием Ключа ЭП Заказчика, считаются совершенными Заказчиком;

3.7.18. проводить идентификацию (установление личности) Исполнителя, с которым Заказчик имеет Договорные правоотношения или собирается вступить в такие правоотношения. Факт предоставления персональных данных соответствующего Исполнителя Компании со стороны Заказчика является однозначным свидетельством, что такие данные являются достоверными, касаются данного Исполнителя и идентификация (установление личности) Исполнителя Заказчиком произведена. В случае нарушения обязанности, предусмотренной в настоящем пункте, Заказчик несет в полном объеме все риски, связанные с тем, что на Сервисе будут использоваться персональные данные Исполнителей, не прошедших надлежащую идентификацию, в том числе при использовании Заказчиком возможности электронного документооборота, реализованной на Сервисе;

3.7.19. при вступлении в Договорные правоотношения с физическим лицом, если его доход в рамках таких Договорных правоотношений подлежит обложению Налогом на доходы физических лиц (НДФЛ), самостоятельно и добросовестно исполнять обязанности налогового агента по исчислению, удержанию и уплате в соответствующий бюджет сумм данного налога, а также уплачивать другие обязательные платежи;

3.7.20. при вступлении в Договорные правоотношения с Исполнителем, который подпадает под понятие нерезидент, как такое понятие определено в действующем валютном законодательстве, сообщать Компании до начала соответствующей Операции необходимый и верный код вида операции, предусмотренный Инструкцией Банка России от 16.08.2017 N 181-И «О порядке представления резидентами и нерезидентами уполномоченным банкам подтверждающих документов и информации при осуществлении валютных операций, о единых формах учета и отчетности по валютным операциям, порядке и сроках их представления" (Зарегистрировано в Минюсте России 31.10.2017 N 48749)» (далее - «Инструкция ЦБ РФ);

3.7.21. при вступлении в Договорные правоотношения с Исполнителем, который подпадает под понятие нерезидент, как такое понятие определено в действующем валютном законодательстве, самостоятельно определить и передать Компании код вида операции по соответствующему Распоряжению и (или) Распоряжениям. Заказчик соглашается с тем, что если такой код операции, как такие коды определены Инструкцией ЦБ РФ, не переданы Компании, то Заказчик несет все риски, связанные с несовершением таких действий, в том числе риски неисполнения Компанией его Распоряжения и риски привлечения Заказчика и (или) Компании к ответственности за нарушение валютного законодательства;

3.7.22. заблаговременно уведомлять Компанию обо всех поступивших в его адрес и касающихся исполнения настоящего Соглашения претензиях (далее по тексту настоящего пункта – «Претензии»), такие Претензии могут включать в себя претензии как частноправового, так и публично-правового характера (в том числе претензии контролирующих органов). Также Заказчик обязуется в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента получения соответствующего запроса от Компании предоставлять информацию касательно обстоятельств, изложенных в соответствующей Претензии. По результатам рассмотрения такой Претензии Компания вправе потребовать от Заказчика оспаривания в судебном порядке заявленной в адрес Заказчика Претензии. Стороны для целей настоящего пункта согласились под оспариванием в судебном порядке (далее по тексту настоящего пункта – «Оспаривание») понимать законные действия сотрудников Заказчика, совершаемые ими от имени Заказчика, имеющего либо статус

стороны по судебному делу (статус истца либо ответчика по гражданскому, и (или) административному, и (или) арбитражному иному судебному делу), целью таких действий будет являться недопущение принятия компетентным судом процессуального акта, который бы послужил основанием для принудительного исполнения требований, изложенных в Претензии, или который бы подтвердил законность ненормативного правового акта, который сам по себе является основанием для принудительного исполнения Претензии. Оспаривание подразумевает среди прочего участие Заказчика как в судебных заседаниях суда первой инстанции, так и вышестоящих судов, с соблюдением досудебного порядка урегулирования административного или иного публичного спора, если такой досудебный порядок требуется на основе законодательства. Ненадлежащее исполнение или неисполнение Заказчиком своих обязательств, предусмотренных настоящим пунктом, лишает Заказчика права требовать с Компании компенсации понесенных им расходов или расходов, которые с необходимостью будут им понесены в будущем, в связи с Претензией, если компенсация таких убытков и потерь Заказчика предусмотрена настоящим Соглашением или договором присоединения к нему;

3.7.23. компенсировать Компании убытки и потери, вызванные неисполнением со стороны Заказчика своих обязательств по настоящему Соглашению, в полном объеме;

3.7.24. исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Соглашением и нормами действующего законодательства;

3.7.25. при вступлении в Договорные правоотношения с Исполнителем за пределами Сервиса Заказчик также (в дополнение к обязанностям, указанным выше) обязуется:

3.7.25.1. предоставлять Компании данные о договоре, из которого вытекают договорные отношения между Заказчиком и соответствующим Исполнителем, в которые они вступили за пределами Сервиса (в частности, но не ограничиваясь, номер договора, краткое описание услуг Исполнителя, данные Исполнителя (ИНН, ФИО, номер мобильного телефона, номер расчетного счета Исполнителя, БИК Банка, в котором открыт банковский счет Исполнителя);

3.7.25.2. обеспечить доведение до сведения Исполнителя текста настоящего Соглашения способами, позволяющим зафиксировать и однозначно толковать факт такого доведения, а также обеспечить акцепт настоящего Соглашения Исполнителем способами, позволяющим зафиксировать и однозначно толковать факт такого акцепта. Не позднее дня, в котором состоялся акцепт, Заказчик обязуется передать Компании данные о состоявшемся акцепте;

3.7.25.3. обеспечить получение согласия Исполнителя на обработку персональных данных в целях заключения и исполнения настоящего Соглашения, в том числе согласие на обработку персональных данных Исполнителя для целей информационного взаимодействия между Заказчиком и Исполнителем, а также между Компанией и Заказчиком, Исполнителем Банком и Кредитной организацией Компании;

### 3.7. Вознаграждение Компании

3.7.1. За исполнение Распоряжений в рамках настоящего Соглашения, Заказчик уплачивает Компании вознаграждение, рассчитываемое в порядке, определяемом условиями договора между Заказчиком и Компанией.

## **4. Условия предоставления Сервиса для Исполнителя**

4.1. В целях заключения Соглашения и принятия условий Соглашения Исполнитель проходит процедуру Регистрации, данное действие является волеизъявлением Исполнителя о присоединении к Соглашению (акцептом оферты). Исполнитель присоединяется к настоящему Соглашению, совершая иные действия, предусмотренные Соглашением.

4.2. В целях достоверного определения Компанией Исполнителя как лица, выразившего волю на заключения Соглашения, Исполнитель поручает (обеспечивает право, выражает согласие) Компании и(или) Банку осуществлять информационный обмен с Банком и Кредитной организацией, который

включает в себя, в частности, передачу персональных данных Исполнителя в Банк и(или) Кредитную организацию.

4.2.1. Исполнитель при использовании Сервиса подтверждает, что у него присутствует полное осознание того, информация, загружаемая Исполнителем о себе (в том числе его персональные данные), может становиться доступной для соответствующих Заказчиков, с которыми Исполнитель состоит в Договорных правоотношениях, и может быть скопирована и использована иным способом такими Заказчиками;

4.2.2. Исполнитель соглашается с тем, что Компания может предусмотреть необходимость прохождения конкретным Исполнителем процедуры верификации документов, удостоверяющих его личность.

4.3. В рамках настоящего Соглашения Компания обязуется обеспечить Исполнителю доступ к Сервису.

4.3.1. В рамках Сервиса, Исполнителю обеспечивается, в частности, следующий набор функций:

4.3.1.1. совместно с Банком предоставляется помощь в регистрации физического лица в качестве Самозанятого;

4.3.1.2. доступ к базе Заданий на Сервисе, получение информации о Заданиях; информация о Заданиях (содержание Задания) может быть доведена до сведения Исполнителя путем отправки Компанией ему СМС (SMS-сообщения), содержащего ссылку на размещенное Задания в сети Интернет; Исполнитель вправе в ответ на такое СМС (SMS-сообщения) направить Предложение (отклик) на Задание путем направления СМС (SMS-сообщения), выражающего согласие на исполнение Задания, если такой механизм поддерживается Сервисом;

4.3.1.3. возможность совершения на Сервисе сделок в электронной форме, а также возможность фиксации хода исполнения сторонами сделки принятых на себя обязательств;

4.3.1.4. определение статуса Заданий, если такой механизм обеспечивается Сервисом;

4.3.1.5. при наличии не отзыванного прямо или косвенно распоряжения Исполнителя, предусмотренного п. [1.9](#) Соглашения, Компанией совместно с Банком обеспечивается возможность формирования чеков по доходам, полученным Самозанятым (ст. 14 Федерального закона от 27.11.2018 г. № 422-ФЗ), своевременная передача чеков Заказчикам, а также исчисление, удержание и перечисление в соответствующий бюджет налога на профессиональный доход;

4.3.1.6. предоставление возможности обмена и подписания Электронных документов в рамках взаимодействия с Заказчиками с помощью ПЭП.

4.4. Исполнитель совершает действия, связанные с исполнением Соглашения, посредством Сервиса или же за рамками Сервиса.

4.4.1. Необходимым условием предоставления Сервиса для Исполнителя является наличие распоряжения, предусмотренного п. [1.9](#) Соглашения, в случае если Исполнитель прямо или косвенно создал условия когда, такое распоряжение не может быть реализовано Банком и(или) Компанией (в том числе, если Исполнитель отозвал у Банка и(или) Компании полномочия, предусмотренные ч. 1 ст. 14 Федерального закона от 27.11.2018 г. № 422-ФЗ), по выбору Компании может быть приостановлено осуществление Операций в пользу Исполнителя либо Компанией может быть произведен отказ от исполнения договора (настоящего Соглашения с Исполнителем в одностороннем внесудебном порядке в связи с его существенным нарушением Исполнителем. Независимо от выбора, осуществленного Компанией, Исполнитель обязуется компенсировать возникшие у Компании убытки в полном объеме.

4.4.1.1. Исполнитель соглашается, что реализация положений, предусмотренных п. [4.3.1.5](#) Соглашения, будет осуществляться исключительно на основании данных, предоставленных Компанией Заказчиком, если Заказчик и Исполнитель вступают в Договорные правоотношения за пределами Сервиса и (или) осуществляют фиксацию сдачи-приемки результата выполненных работ/оказанных услуг без использования функциональности Сервиса.

4.5. Исполнитель обязуется:

- 4.5.1. немедленно уведомить Компанию о любом случае неавторизованного (неразрешенного) доступа с использованием Профиля и(или) о любом случае Компрометации;
- 4.5.2. оказывать Компании необходимое информационное содействие, в целях осуществления Операций и(или) в целях обоснования уже произведенных Операций, в том числе раскрывать реальное содержание Договорных отношений, а также предоставлять информацию, подтверждающую экономическую обоснованность совершения Операции и(или) Операций, в связи с чем Исполнитель обязуется предоставлять в срок не позднее 2 (двух) рабочих дней с даты запроса затребованные Компанией данные. Стороны согласовали, что непередача данных будет являться по выбору Компании безусловным основанием для Компании приостановить осуществление Операций в пользу Исполнителя до предоставления запрошенных Компанией данных или безусловным основанием для отказа Компанией от договора (настоящего Соглашения) с соответствующим Исполнителем в одностороннем внесудебном порядке в связи с его существенным нарушением со стороны Исполнителя;
- 4.5.3. компенсировать Компании в полном объеме убытки, в том числе штрафные санкции, предъявленные Компании Банком и(или) Кредитной организацией Компании, в связи с осуществлением Операции в пользу Исполнителя или в связи с неисполнением Исполнителем своих обязательств перед Компанией, предусмотренных настоящим Соглашением;
- 4.5.4. исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Соглашением;
- 4.5.5. при вступлении в договорные отношения с Заказчиком за пределами Сервиса в дополнение к обязанностям, указанным выше, также обеспечить в Договоре наличие положений, позволяющих Заказчику и Исполнителю осуществлять сдачу-приемку услуг/работ/иного исполнения, составляющих предмет Договорных отношений, путем совершения конклюдентных действий или подписания актов сдачи-приемки на Сервисе, если Исполнитель имеет заинтересованность в осуществлении сдачи-приемки услуг/работ/иного исполнения, составляющих предмет Договорных отношений, путем использования функционала Сервиса и использует функционал Сервиса в этих целях;
- 4.5.6. активно и своевременно (не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента получения) реагировать на сообщения/документы, направленные Исполнителю посредством Сервиса;
- 4.5.7. при направлении Заказчиком сообщения о принятии результата работ/услуг/иного исполнения, являющегося предметом Договорных отношений, посредством Сервиса подтвердить факты, изложенные в сообщении, или представить мотивированные возражения. В отсутствие реакции со стороны Исполнителя в течение 3 (трех) календарных дней с момента получения сообщения, оно считается подтвержденным Исполнителем;
- 4.5.7.1. при направлении Заказчиком подписанного со стороны Заказчика акта о сдаче-приемке работ/услуг/иного исполнения, являющегося предметом Договорных отношений, посредством Сервиса подписать акт о сдаче-приемке или представить мотивированные возражения. В отсутствие реакции со стороны Исполнителя в течение 3 (трех) календарных дней с момента получения акта, он считается подписанным Исполнителем;
- 4.5.8. сохранять Ключ ЭП в строгой конфиденциальности. Все действия в рамках Сервиса, совершенные с использованием Ключа ЭП Исполнителя, считаются совершенными Исполнителем.
- 4.6. Вознаграждение Компании.
- 4.6.1. За услуги, предоставляемые Исполнителю, Исполнитель уплачивает вознаграждение Компании согласно Тарифам.
- 4.7. Компания имеет право изменять в одностороннем порядке Тарифы для Исполнителя. О таком изменении Исполнитель уведомляется путем размещения новых Тарифов в сети Интернет на странице <https://youdo.com/files/b2b/tarif-smz.pdf>. Обновленные Тарифы становятся обязательными для Исполнителя по истечении 1 (одного) календарного дня с момента их размещения. В случае несогласия с произведенными изменениями Исполнитель обязуется прекратить использование Сервиса, также

Исполнитель вправе отказаться от исполнения настоящего Соглашения. При этом фактическое пользование Исполнителем Сервисом подлежит оплате в полном объеме.

## **5. Общие положения Соглашения между Компанией и Пользователями**

5.1. Компания не является стороной Договорных правоотношений, в связи с чем Компания:

5.1.1. не проверяет и не отвечает за соответствие Договорных правоотношений требованиям законодательства Российской Федерации, не контролирует ход исполнения обязательств, вытекающих из Договора;

5.1.2. не вмешивается в Договорные правоотношения, возникающие между Заказчиком и Исполнителем, не регулирует их, не является арбитром в регулировании возможных споров и претензий, возникающих в результате Договорных правоотношений.

5.2. Доступ к Профилю и совершение любых действий с использованием Профиля обеспечиваются исключительно после Аутентификации.

5.3. Предоставление Сервиса, а также любое иное исполнение условий Соглашения осуществляется на государственном языке РФ.

5.4. Временем совершения действий на Сервисе (с использованием Сервиса), является московское время, определяемое на основании данных сервера, обрабатывающего информацию, если иной порядок определения времени не был оговорен сторонами дополнительно.

5.5. Пользователь дает Компании и Заказчику согласие на обработку своих персональных данных в целях заключения и исполнения Соглашения. Текст такого согласия приведен в Приложении № 3 к настоящему Соглашению.

5.6. На Сервисе размещены материалы, охраняемые авторским правом, товарные знаки (знаки обслуживания) и иные охраняемые законом материалы, включая, но не ограничиваясь: тексты, фотографии, графические изображения. При этом все содержание Сайта охраняется авторским правом как произведение, созданное коллективным творческим трудом в соответствии с законодательством Российской Федерации об авторском праве и смежных правах.

5.7. Пользователь не имеет права вносить изменения, публиковать, передавать третьим лицам, участвовать в продаже или уступке, создавать производные продукты или иным образом использовать, частично или полностью, содержание Сайта.

5.7.1. Заказчик и Исполнитель соглашаются, что если ими используется функциональность Сервиса для фиксации факта сдачи-приемки результата работ/услуг/иного исполнения, являющихся предметом Договорных правоотношений, то датой такой сдачи-приемки результата работ/услуг/иного исполнения будет считаться дата подтверждения Исполнителем или отсутствие реакции со стороны Исполнителя в течение 3 (трех) календарных дней (п. [4.5.7](#) Соглашения).

### **5.8. Изменение Авторизационных данных**

5.8.1. Пользователь вправе по своему усмотрению изменять Авторизационные данные путем заполнения соответствующих электронных форм документов на Сервисе и(или) иным способом, согласованным Компанией, в том числе в порядке электронной переписки, с использованием Email Пользователя и Email Компании.

### **5.9. Утрата доступа**

5.9.1. В случае Утраты доступа Компания обеспечивает Пользователю возможность восстановления доступа к Профилю, в частности, следующими способами:

5.9.1.1. путем предоставления Пользователем соответствующего заявления по определяемой Компанией форме (в случае необходимости - в письменной форме, при личном присутствии уполномоченного лица Компании). При этом Пользователь предоставляет Компании доказательства принадлежности

Профиля, в частности такими документами могут являться, документы, удостоверяющие личность, а также иных доказательств, наличие которых представляется достаточным для установления принадлежности Профиля конкретному Пользователю. Компания самостоятельно определяет достаточность предоставленных доказательств и принимает решение о восстановлении доступа к Профилю;

5.9.1.2. иным способом, предусмотренным Компанией.

5.9.2. Компания вправе устанавливать иные требования к способам восстановления доступа к Профилю.

5.9.3. Компания вправе отказать Пользователю в восстановлении доступа к Профилю, в частности если:

5.9.3.1. Пользователем предоставлены данные для восстановления доступа к Профилю, недостаточные для установления принадлежности Профиля и(или) отличающиеся от имеющихся у Компании данных;

5.9.3.2. предоставленные сведения о личности Пользователя не совпадают со сведениями, ранее предоставленными Пользователем в отношении того же Профиля.

## 5.10. Общие условия использования Сервиса

5.10.1. Наличие в действиях Пользователя признаков нарушения условий использования Сервиса определяется по усмотрению Компании.

5.10.2. Запрещается размещение Заданий и иных объявлений, целью или предметом которых является:

5.10.2.1. предоставление и получение займов, пополнение счетов в платёжных системах, осуществление денежных переводов, приём платежей в пользу платёжных систем: AlertPay (alertpay.com), c-gold (c-gold.com), e-bullion (e-bullion.com), e-gold (e-gold.com), Liberty Reserve (libertyreserve.com), Pecunix (pecunix.com), PerfectMoney (perfectmoney.com), BitCoin (включая биржи, осуществляющие обмен);

5.10.2.2. привлечение Пользователей на сторонние ресурсы, сайты, либо регистрация Пользователей на таких ресурсах, сайтах;

5.10.2.3. реклама своих услуг и товаров или услуг и товаров, принадлежащих третьим лицам;

5.10.2.4. фабрикация отзывов;

5.10.2.5. услуги эротического характера;

5.10.2.6. накрутка или изменение статистики сайтов, числа подписчиков в социальных сетях и т. д.;

5.10.2.7. заказ автоматической или ручной рассылки приглашений и сообщений пользователям социальных сетей, email-рассылок;

5.10.2.8. оказание услуг по распространению товаров Заказчика;

5.10.2.9. лекарства, пищевые добавки, биологически активные добавки;

5.10.2.10. яды;

5.10.2.11. лекарственное сырьё, получаемое от северного оленеводства (панты и эндокринное сырьё);

5.10.2.12. наркотические средства, психотропные вещества и их прекурсоры, культивирование наркосодержащих растений;

5.10.2.13. услуги хранения, перевозки, изготовления, переработки наркотических средств, прекурсоров, психотропных веществ или их аналогов, а также незаконные приобретение, хранение, перевозка растений, содержащих наркотические средства или психотропные вещества, либо их частей, содержащих наркотические средства или психотропные вещества;

5.10.2.14. услуги по организации занятий проституцией, вовлечение в занятие проституцией;

5.10.2.15. контент для взрослых, любая порнография, секс-видеоچаты, сайты с указанием на размещение откровенных фотографий;



- 5.10.2.16. табачные изделия;
- 5.10.2.17. алкогольная продукция, этиловый спирт;
- 5.10.2.18. драгоценные, редкие металлы и камни, ювелирные изделия, в т. ч. отходы, содержащие драгоценные и редкоземельные металлы и драгоценные камни;
- 5.10.2.19. золотые слитки, инвестиции в золотые слитки, любой оборот драгоценных металлов, природных драгоценных камней или жемчуга, в том числе продажа изделий из драгоценных металлов;
- 5.10.2.20. услуги по оказанию содействия в ведении боевых действий, вне зависимости от занимаемой стороны конфликта, формы поддержки (гуманитарная помощь, поставка вооружения, средств связи, медикаментов и проч.);
- 5.10.2.21. оружие и боеприпасы (гражданское, служебное, огнестрельное): их разработка, производство, испытание, хранение, ремонт и утилизация, торговля, в том числе основными частями огнестрельного оружия, боеприпасы, в том числе патроны и их составные части типа гильз и капсулей.
- 5.10.2.22. военная техника, запасные части, комплектующие изделия и приборы к ней, взрывчатые вещества, средства взрывания, пороха, все виды ракетного топлива, а также специальные материалы и специальное оборудование для их производства, специальное снаряжение личного состава военизированных организаций и нормативно-техническая продукция на их производство и эксплуатацию;
- 5.10.2.23. боевые отравляющие вещества, средства защиты от них и нормативно — техническая документация на их производство и использование;
- 5.10.2.24. услуги по изготовлению/переделке/ремонту огнестрельного оружия, его основных частей, боеприпасов, взрывчатых веществ или взрывных устройств;
- 5.10.2.25. пестициды и агрохимикаты, ограниченные в обороте;
- 5.10.2.26. сильнодействующие или ядовитые вещества;
- 5.10.2.27. музейные предметы и музейные коллекции, включённые в состав Музейного фонда Российской Федерации (Музейный фонд - совокупность постоянно находящихся на территории Российской Федерации музейных предметов и музейных коллекций, гражданский оборот которых допускается только с соблюдением ограничений, установленных Федеральным законом от 26.05.1996 N 54-ФЗ «О Музейном фонде Российской Федерации и музеях в Российской Федерации»);
- 5.10.2.28. рентгеновское оборудование, приборы и оборудование с использованием радиоактивных веществ и изотопов;
- 5.10.2.29. космические аппараты и объекты наземной космической инфраструктуры, относящиеся к спутниковым навигационным системам и создаваемые за счёт средств федерального бюджета (ст. 5 Федерального закона Российской Федерации от 14 февраля 2009 г. N 22-ФЗ «О навигационной деятельности»);
- 5.10.2.30. ракетно-космические комплексы, системы связи и управления военного назначения и нормативно-техническая документация на их производство и эксплуатацию;
- 5.10.2.31. азартные игры, включая лотереи, букмекерские конторы и тотализаторы;
- 5.10.2.32. форекс, бинарные аукционы, биткоины;
- 5.10.2.33. финансовые пирамиды, НУП;
- 5.10.2.34. услуги по размещению сведений, материалов, порочащих честь и достоинство человека, нарушение тайны переписки, личной жизни;
- 5.10.2.35. услуги по созданию, использованию и распространению вредоносных компьютерных программ;
- 5.10.2.36. услуги кардшаринга;

- 5.10.2.37. услуги по предоставлению неправомерного доступа к компьютерной информации;
- 5.10.2.38. услуги по взлому аккаунтов третьих лиц, извлечению закрытой информации, её модификация;
- 5.10.2.39. специальные технические средства, предназначенные для негласного получения информации;
- 5.10.2.40. услуги по распространению и продаже сведений, составляющих коммерческую, налоговую или банковскую тайну;
- 5.10.2.41. торговля/изготовление поддельных кредитных либо расчётных карт и иных платёжных инструментов;
- 5.10.2.42. услуги по размещению публичных призывов к осуществлению экстремистской деятельности, возбуждению ненависти либо вражды, а равно унижению человеческого достоинства;
- 5.10.2.43. услуги по организации экстремистского сообщества;
- 5.10.2.44. услуги посредничества во взяточничестве;
- 5.10.2.45. любые иные товары или услуги, запрещенные законодательству Российской Федерации.
- 5.11. Отдельные данные и(или) действия, связанные с использованием или возможностью использования Сервиса, как ввиду особенностей технологии функционирования Сервиса, так и по иным причинам, могут быть ограничены или недоступны Пользователю.

#### 5.12. Аналог собственноручной подписи

- 5.12.1. Авторизационные данные рассматриваются как аналог собственноручной подписи Пользователя. В случае, если Пользователь в целях настоящего Соглашения совершает какие-либо действия с использованием Авторизационных данных, такие действия признаются совершением действий с использованием аналога собственноручной подписи Пользователя.
- 5.12.2. Стороны соглашаются, что использование аналогов собственноручной подписи в электронных сообщениях (уведомлениях, распоряжениях, документах и ином), которыми обмениваются между собой Пользователь и Компания, в том числе с использованием Сервиса, имеют юридические последствия, идентичные тем, которые возникают в связи с использованием собственноручных подписей в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. Все документы, связанные с исполнением настоящего Соглашения и удостоверенные аналогом собственноручной подписи, равнозначны документам, оформленным на бумажном носителе и подписанным соответствующей Стороной собственноручно.
- 5.12.3. При возникновении споров:
- о наличии и(или) подлинности аналога собственноручной подписи - бремя доказывания лежит на Стороне, которая отрицает наличие и(или) подлинность аналога собственноручной подписи;
  - о факте внесения изменений в электронное сообщение после его подписания аналогом собственноручной подписи - бремя доказывания лежит на Стороне, которая утверждает, что в такое сообщение были внесены какие-либо изменения;
  - о факте получения одной из Сторон какого-либо подписанного аналогом собственноручной подписи электронного сообщения - бремя доказывания лежит на Стороне, отрицающей факт получения такого электронного сообщения;
  - связанных с использованием аналога собственноручной подписи, Компания использует данные Сервиса или данные программного обеспечения, с помощью которого осуществлялся обмен электронными сообщениями.
- 5.12.4. Стороны соглашаются, что при разрешении споров (претензий) касательно отношений, вытекающих из настоящего Соглашения, в качестве доказательств применимы протоколы действий

Пользователя и(или) Компании, которые регистрируются техническими устройствами и программным обеспечением Сервиса (файлы, электронные протоколы (журналы, логи), программные коды и иная подобная информация в электронной форме).

5.13. Компания в рамках своих договорных отношений с Исполнителем и (или) Заказчиком имеет право:

5.13.1. Производить модификацию (доработку, изменение и т.п.) Сервиса.

5.13.2. Приостановить работу программно-аппаратных и(или) средств, обеспечивающих Сеанс обмена данными и иное информационно-технологическое взаимодействие в рамках Соглашения, при обнаружении неисправностей, ошибок и сбоев, а также угроз их возникновения или в целях проведения профилактических работ для предотвращения случаев несанкционированного доступа.

5.13.3. В целях исполнения Соглашения производить обработку (термин согласно Федеральному закону 27.07.2006 г. № 152-ФЗ) любых персональных данных Исполнителя, предоставленных Исполнителем лично либо через третьих лиц (включая лиц, уполномоченных Исполнителем для доступа к Профилю) при заключении Соглашения, в период действия Соглашения, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством, в том числе поручать обработку третьим лицам – ООО «Живой Сайт» (ОГРН 1127746026792, ИНН 7725745476) в соответствии с п. 5.5 Соглашения.

5.13.4. Компания имеет право отправлять Пользователю от своего имени самостоятельно или с привлечением технических партнеров информационные, в том числе сервисные и рекламные сообщения, на электронную почту Пользователя, мобильный телефон (СМС (SMS-сообщения), телефонные звонки) или через используемые им Сервиса партнеров Компании (социальные сети, мессенджеры и иные каналы коммуникации). Пользователь вправе отказаться от получения рекламных сообщений после создания аккаунта Пользователя на Сайте путем обращения Пользователя в подразделение Компании, осуществляющее поддержку пользователей.

5.13.5. Запрашивать от Пользователя:

- необходимые письменные пояснения, документы или иные сведения об Операциях (в т.ч. о выгодоприобретателях), в соответствии с действующим законодательством РФ;

- документы и сведения в целях исполнения Кредитной организацией, Банком, Компанией требований законодательства Российской Федерации, в том числе в сфере противодействия легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма.

5.13.6. В случае наличия у Компании сомнений в надлежащем соблюдении Пользователем условий использования Сервиса, Компания имеет право ограничить отдельные способы использования Сервиса (как то, для целей предупреждения неблагоприятных последствий: предоставить ограниченный доступ к Сервису; отказать в Регистрации; полностью или частично запретить использование Авторизационных данных и пр.) без объяснения причин.

5.13.7. Осуществлять обмен данными с Банком, Кредитной организацией, налоговыми органами, а также получать от налоговых органов сведения, предоставленные налоговым органам при применении Исполнителями Специального налогового режима.

5.13.8. Не принимать и(или) не исполнять Распоряжения и(или) в целом приостановить совершение Операций в следующих случаях:

5.13.8.1. возникновения у Компании сомнений в подлинности поступающих к ней Распоряжений. О таком факте Компания уведомляет Заказчика в разумный срок. Совершение Операций возобновляется с момента получения Компанией от Заказчика достоверного, дополнительного уведомления о возможности принятия к исполнению Распоряжений, вызывавших сомнения у Компании. В случае получения от Заказчика сообщения о непринятии к исполнению Распоряжений, вызывавшего сомнения у Компании, Операции по такому Распоряжению не совершаются;

5.13.8.2. Компания получила Распоряжение, которое не позволяет совершить Операцию;

5.13.8.3. на момент совершения Операции:

- у Исполнителя отсутствует статус Самозанятого, если Операция осуществляется в целях осуществления расчетов по Договорным правоотношениям, стороной которых является Исполнитель, заключивший Договор как плательщик Налога на профессиональный доход; и(или)
- Исполнитель не соответствует критериям, указанным в настоящем Соглашении; и(или)
- Соглашения между Заказчиком и Исполнителем не предоставлены Банку;
- и(или) отозваны, прекращены соответствующие Распоряжения, необходимые для исполнения условий Соглашения;

5.13.8.4. Компания имеет обоснованные сомнения относительно права Заказчика распоряжаться денежными средствами;

5.13.8.5. исполнение Соглашения противоречит, нарушает и(или) может повлечь нарушение Компанией законодательства Российской Федерации, прав Исполнителей и(или) третьих лиц;

5.13.8.6. Заказчик и(или) Исполнитель не исполняет иные обязательства, предусмотренные настоящим Соглашением;

5.13.8.7. по требованию Кредитной организации - Компания, вплоть до момента представления Заказчиком и(или) Исполнителем пояснений и надлежаще заверенных копий соответствующих документов, позволяющих Компании и(или) Кредитной организации однозначно убедиться в законности совершаемых Операций, в следующих случаях:

5.13.8.7.1. Операция осуществляется в нарушение и(или) может повлечь за собой нарушение условий настоящего Соглашения, договора Банковского счета, договора между Компанией и Заказчиком, Договора и(или) законодательства Российской Федерации;

5.13.8.7.2. есть подозрения, что Операция осуществляется в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем и финансирования, совершения мошеннической, незаконной или иной противоправной деятельности;

5.13.8.7.3. не представлены документы и сведения, необходимые Компании и(или) Кредитной организации для реализации нормативных требований, установленных Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

5.13.9. Заказчик и Исполнитель вправе при наличии соответствующей договорённости между собой (как в Договоре, заключаемом на Сервисе, так и в Договоре, заключаемом за пределами Сервиса), использовать функциональность Сервиса для сдачи-приемки оказанных услуг/выполненных работ/иного исполнения путем совершения конклюдентных действий. Под конклюдентными действиями следует понимать такие действия в соответствующих интерфейсах Сервиса, которые явно свидетельствуют о наличии волеизъявления на совершение сдачи-приемки оказанных услуг/выполненных работ/иного исполнения, как то: направление Заказчиком Распоряжения, введения Исполнителем через специальный интерфейс Сервиса кода из СМС (SMS-сообщения), нажатие Исполнителем в чат-боте Компании в мессенджере (приложении) WhatsApp соответствующих виртуальных кнопок, совершение иных конклюдентных действий, предусмотренных функциональностью Сервиса;

5.13.10. Заказчик и Исполнитель имеют право использовать для сдачи-приемки оказанных услуг/выполненных работ/иного исполнения предоставляемый Компанией в соответствии с п. 5<sup>1</sup> Соглашения сервис подписания Электронных документов с использованием ПЭП.

5.14. Исполнитель обязуется:

5.14.1. при Регистрации указывать полные, достоверные, корректные данные, а также своевременно обновлять эти данные на Сервисе самостоятельно и(или) по запросу Компании;

5.14.2. своевременно извещать Компанию об изменении в персональных данных, банковских реквизитах, иных данных, ранее предоставленных Компанией, а также в данных для направления уведомлений. В случае, если Исполнитель не направляет уведомления о наличии таких изменений, в том числе не предоставляет информацию для обновления соответствующих данных, ранее сообщенные Исполнителем данные признаются полными, достоверными и корректными;

5.14.3. при наступлении обстоятельств, при которых использование Профиля вступает в противоречие с настоящим Соглашением и(или) законодательством РФ незамедлительно прекратить использование Профиля до момента прекращения и(или) изменения данных обстоятельств;

5.14.4. в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения соответствующего требования возместить Компании убытки, возникшие в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств Пользователя по настоящему Соглашению;

5.14.5. по запросу Компании предоставлять необходимые пояснения, информацию, документы в срок, указанный Компанией в соответствующем запросе;

5.14.6. при использовании Сервиса соблюдать законодательство РФ, права и законные интересы Компании и третьих лиц;

5.14.7. использовать Сервис лично;

5.14.8. обеспечить конфиденциальность Авторизационных данных, Ключа ЭП способом, исключающим возможность получения к ним доступа третьих лиц (в частности: не записывать Авторизационные данные, Ключ ЭП таким образом, чтобы можно было определить, к чему эти Авторизационные данные относятся; не сохранять в электронном виде, в том числе в специальных программах для хранения паролей). Пользователь обязан самостоятельно принимать все необходимые и достаточные меры по обеспечению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования, защите Профиля от несанкционированного и(или) случайного доступа со стороны третьих лиц;

5.14.9. перед вводом Авторизационных данных, Ключа ЭП удостовериться: что за ним не ведется наблюдение, в том числе с использованием технических средств, и что им используется надлежащий источник доступа (Сайт и(или) Профиль и(или) Сервиса);

5.14.10. немедленно уведомить Компанию о любом случае неавторизованного (неразрешенного) доступа с использованием Профиля и(или) о любом случае Компрометации.

5.14.11. не использовать ненадежные технические или иные устройства для доступа к Профилю;

5.14.12. обеспечить антивирусную безопасность устройства, используемого для доступа к Профилю;

5.14.13. направлять в адрес Компании кассовые чеки, сформированные Исполнителем.

5.14.14. исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Соглашением.

5.15. Пользователь не вправе:

5.15.1. использовать Сервис для осуществления противоправных (имеющих достаточные по мнению Компании признаки состава преступления, административного правонарушения, деликта, неисполнения гражданско-правовых обязательств перед Компанией или любыми третьими лицами, признаки легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма) действий, в том числе, но не ограничиваясь:

5.15.1.1. для совершения мнимых, притворных и(или) иных ничтожных сделок;

5.15.1.2. для осуществления операций, имеющих признаки транзитных финансовых операций;

5.15.1.3. для предоставления или аккумуляции денежных средств для финансирования организованной группы, незаконного вооруженного формирования, преступного сообщества (преступной организации);

5.15.1.4. для совершения операций оплаты и(или) получения оплаты в отношении объектов, изъятых из оборота или ограниченных в обороте;

- 5.15.1.5. для совершения операций, в отношении которых не применяется Специальный налоговый режим;
- 5.15.1.6. с целью хищения и(или)сокрытия денежных средств, добытых преступным путем;
- 5.15.1.7. для совершения любых действий, связанных с распространением информации, товаров (работ, услуг), пропагандирующих ненависть, насилие, расовую или религиозную нетерпимость, нацистскую или сходную атрибутику и(или) символику, побуждающую к свержению органов власти и изменению конституционного строя, территориальной целостности РФ, к незаконному уничтожению собственности, мятежу, массовым беспорядкам, осуществлению иных видов экстремистской деятельности;
- 5.15.1.8. для совершения любых действий, прямо или косвенно связанных с финансированием терроризма и(или) экстремизма;
- 5.15.1.9. в целях совершения любых действий, нарушающих или посягающих на нарушение любых авторских и иных интеллектуальных прав;
- 5.15.1.10. для финансирования религиозных, оккультных, мистических и иных подобных объединений, имеющих своей целью распространение деструктивных практик, проявлению религиозной, этнической, конфессиональной нетерпимости;
- 5.15.1.11. для сбора денежных средств с целью финансирования политической деятельности физических и(или) юридических лиц, в том числе некоммерческих организаций;
- 5.15.1.12. для совершения любых операций, связанных с деятельностью по привлечению денежных средств с обещанием выплаты дохода в объемах, сопоставимых с объемами привлеченных денежных средств, а также организации такой деятельности, включая организацию и(или) распространение информации об участии в инвестиционных пирамидах и схемах, матричных программах, других аналогичных схемах быстрого обогащения или программах сетевого маркетинга, иных программах, направленных на хищение имущества или приобретение права на чужое имущество путем обмана или злоупотребления доверием;
- 5.15.2. использовать какие-либо специальные программы и предпринимать иные меры, позволяющие Пользователю скрыть от Компании технические характеристики своего подключения к сети Интернет для использования Сервиса;
- 5.15.3. совершать действия, имеющие целью или последствиями нарушение нормального функционирования программно-аппаратного комплекса Компании, в том числе Сервиса, Сервиса и т.д.;
- 5.15.4. вносить или предпринимать попытки внести какие-либо изменения в программное обеспечение Сервиса, любую его часть своими силами или с привлечением третьих лиц, а также использовать какие-либо средства автоматизированного доступа к Сервису;
- 5.15.5. использовать номер телефона, программы, устройства, а также иные идентификаторы, связанные прямо или косвенно с Пользователями, ранее нарушавшими требования Соглашения.

## **5<sup>1</sup>. Подписание Электронных документов с использованием ПЭП**

5<sup>1</sup>.1. Компания предоставляет Пользователям в рамках осуществления между ними взаимодействия на Сервисе возможность производить обмен и подписание Электронных документов с использованием ПЭП, формируемой средствами Сервиса.

5<sup>1</sup>.2. Правила обмена Электронными документами через Сервис, порядок формирования, применения и проверки Ключа ЭП при подписании Пользователями Электронных документов, виды Электронных документов, которые могут быть подписаны Пользователями с использованием функциональных возможностей Сервиса, определяются Компанией по собственному усмотрению. Компания обеспечивает возможность обмена Электронными документами и формирования ПЭП, а также совершает иные действия, предусмотренные Соглашением. Компания в любой момент по собственному усмотрению, исходя из требований безопасности, может блокировать использование ПЭП конкретным Пользователем

или Пользователями без объяснения причин или запросить у Пользователя прохождение дополнительной идентификации для формирования ПЭП.

5<sup>1.3</sup>. При использовании функциональности Сервиса, позволяющей обмен и подписание Электронных документов с помощью ПЭП, Пользователи подтверждают друг другу и Компании, что:

- не ограничены в использовании для подписания документов подписи любого допустимого законом вида и по своему усмотрению осуществляют обмен и подписание Электронных документов с помощью ПЭП, формируемой и проверяемой с использованием средств автоматизации Сервиса;

- не будут осуществлять подписание Электронных документов с помощью ПЭП, если требование об использовании иного вида подписи в соответствии с целями её использования предусмотрено федеральными законами или иными нормативными правовыми актами либо соглашением между Пользователями, либо иными обстоятельствами, о которых известно Пользователям. Компания не имеет возможности и не осуществляет проверку соблюдения Пользователями всех применимых к ним требований и ограничений в связи с использованием для подписания документов подписи определенного вида;

- признание ЭП и/или подписанного с его помощью Электронного документа не имеющим юридической силы только на основании того, что такая подпись создана не собственноручно, а с использованием функциональности Сервиса, исключено;

- любая информация, подписанная ПЭП в соответствии с настоящим Соглашением при использовании функциональности Сервиса, признается ими электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью соответствующего лица, и порождает идентичные такому документу юридические последствия. В частности, любое юридически значимое волеизъявление Пользователя, которое выражено в Электронном документе, подписанном ПЭП, порождает такие же юридические последствия, как если бы оно было зафиксировано на бумажном носителе и подписано собственноручной подписью лица;

- механизмы формирования Ключа ЭП и использования ПЭП на Сервисе достаточны для обеспечения конфиденциальности информации, защиты от несанкционированного доступа при использовании ПЭП при условии соблюдения Пользователем конфиденциальности Ключа ЭП; позволяют определить лицо, подписавшее Электронный документ; обнаружить факт внесения в Электронный документ изменений после его подписания (обеспечивают воспроизведение документа в неизменном виде); и Пользователи не будут оспаривать данные Сервиса, в том числе данные касательно порядка согласования, подписания Пользователями средствами ПЭП соответствующего Электронного документа и данные касательно содержания такого Электронного документа;

- Электронный документ, подписанный ПЭП Пользователя, подписан этим Пользователем, если: 1) Электронный документ создан и/или отправлен с использованием Сервиса; 2) в текст Электронного документа включено указание на Пользователя (ФИО/наименование, ИНН) и Уникальный идентификатор Пользователя; 3) при подписании Электронного документа был использован Ключ ЭП;

5<sup>1.4</sup>. При обмене и подписании Пользователями Электронных документов с использованием функциональности Сервиса формируется Протокол. Протокол подписания каждого Электронного документа на Сервисе доступен Пользователю в Профиле. Протокол не подлежит ручному изменению Компанией или иными лицами и позволяет достоверно определить, каким лицом и в какое время был отправлен и/или подписан Электронный документ.

5<sup>1.5</sup>. Порядок подписания Электронного документа:

- 1) Заказчик самостоятельно – или Компания по запросу Исполнителя или Заказчика – формирует и загружает Электронный документ для подписания Пользователями на Сервис;

- 2) Пользователь-инициатор подписания Электронного документа выбирает Пользователя-контрагента и подписывает Электронный документ со своей стороны с помощью ПЭП (при использовании Ключа ЭП);

3) после подписания Электронного документа Пользователем-инициатором Электронный документ направляется на подпись Пользователю-контрагенту. После подписания Электронного документа Пользователем-инициатором Электронный документ с подписью одной стороны становится доступен для сторон, в том числе для загрузки и скачивания;

4) Пользователь-контрагент подписывает Электронный документ со своей стороны с помощью ПЭП (при использовании Ключа ЭП);

5) все действия Пользователей в рамках подписания Электронного документа фиксируются в автоматически формируемом на Сервисе Протоколе;

б) после подписания Электронного документа обеими сторонами, подписанный Электронный документ становится доступен для Пользователя в Профиле Пользователя, в том числе для загрузки и скачивания.

5<sup>1.6</sup>. Факт подписания Электронного документа ПЭП Пользователя подтверждается Протоколом и отображением в подписанном Электронном документе подписи, содержащей данные о подписанте, дате и времени подписания Электронного документа. Пользователи определяют факт подписания Электронного документа определенным Пользователем посредством обращения к таким данным о лице, подписавшем Электронный документ.

5<sup>1.6.1</sup>. В случае возникновения споров относительно факта подписания Электронного документа определенным Пользователем(-ями) дополнительная проверка ПЭП может быть осуществлена Компанией путем сопоставления включенных в Электронный документ сведений об Уникальном идентификаторе документа, Уникальных идентификаторах Пользователей и указаний на Пользователей, данных Протокола, информации о Ключах ЭП, которые были использованы при формировании ПЭП. Результаты дополнительной проверки ПЭП могут быть предоставлены Компанией заинтересованным Пользователям, а также государственным органам по запросу.

5<sup>1.7</sup>. Хранение документов. Компания осуществляет хранение Электронных документов, которые были подписаны Пользователями в рамках использования Сервиса, в течение не менее 5 (пяти) лет после окончания календарного года, в котором такой Электронный документ был подписан Пользователями. Пользователь в любой момент после подписания Электронного документа может загрузить и скачать Электронный документ.

## **6. Ответственность и заверения**

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и Соглашением.

6.2. Компания не несет ответственности:

6.2.1. за любые задержки, прерывания, прямой и косвенный ущерб или потери, происходящие из-за дефектов в любом электронном или механическом оборудовании и(или) программах для ЭВМ, либо вследствие иных объективных технологических причин, а также в результате действий или бездействий третьих лиц, проблем при передаче данных или соединении, перебоев в электропитании, произошедших не по вине Компании и повлекших невыполнение Компанией Соглашения;

6.2.2. за утечку и(или) иное неправомерное получение информации, используемой на Сервисе, третьими лицами, в результате нарушения Пользователем условий, предусмотренных настоящим Соглашением, в частности условий, касающихся порядка хранения и использования Авторизационных данных, Ключа ЭП, а также в результате прослушивания или перехвата каналов связи во время их использования;

6.2.3. за убытки Пользователя и(или) третьих лиц в результате невозможности использования Сервиса по не зависящим от Компании причинам;



6.2.4. за убытки, возникшие в результате предоставления Пользователем Компании неполных, недостоверных, ошибочных Авторизационных данных, а также иных данных, предоставляемых в процессе использования Сервиса, а равно в случае необновления или несвоевременного обновления указанных данных;

6.2.5. за убытки, возникшие в результате отказа в заключении договора или в результате расторжения договора Компанией в одностороннем порядке, в том числе в связи с нарушением Пользователем Соглашения;

6.2.6. за действия третьих лиц, включая возникновение в информационных системах третьих лиц (включая системы налоговых органов) технологического сбоя, влекущего невозможность исполнения Соглашения и(или) невозможность предоставления Заказчику Информации.

6.3. Пользователь сам несет ответственность за сохранность и сохранение конфиденциальности своих Авторизационных данных, Ключа ЭП. Совершение действий с использованием Профиля Пользователя и его Авторизационных данных признаются, Ключа ЭП совершенными самим этим Пользователем.

6.4. Штрафные санкции за нарушение обязанностей по Соглашению могут быть предусмотрены соответствующим Тарифом.

6.5. Штрафные санкции, предусмотренные Тарифом, подлежат применению (начислению) только по требованию стороны и получения соответствующего требования другой стороной в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением.

6.6. Если по результатам исполнения Распоряжений, направляемых Заказчиком с нарушением положений настоящего Соглашения, на Компанию наложены санкции за нарушение требований Инструкции ЦБ РФ и Федерального закона "О валютном регулировании и валютном контроле" от 10.12.2003 N 173-ФЗ Заказчик обязуется в полном объеме компенсировать потери Компании, вызванные наложением таких санкций. Размер потерь определяется как размер наложенных на Компанию санкций на основании соответствующих постановлений о наложении административных штрафов иных правоприменительных актов, вынесенных компетентным органом государственной власти, который привлек Компанию к ответственности. Компенсация потерь Компании осуществляется не позднее 7 (семи) рабочих дней с момента получения Заказчиком требования Компании с приложенным обоснованием такого требования.

6.7. Заказчик и Исполнитель дают Компании заверения, имеющие существенное значение для заключения, исполнения и прекращения Соглашения о том, что:

6.7.1. Исполнитель и Заказчик состоят на налоговом учете, добросовестно, своевременно и в полном объеме выполняют все установленные действующим налоговым законодательством РФ обязанности налогоплательщиков, а также не являются должниками по платежам, подлежащим уплате в бюджет РФ;

6.7.2. целью заключения Договора и (или) совершения сделок, а также осуществления расчетов по Договору не является уклонение от уплаты налога на доходы физических лиц, иных налогов и(или) обязательных платежей в соответствующий бюджет;

6.7.3. Заказчик и Исполнитель не используют схемы уклонения от уплаты налогов, иных обязательных платежей в соответствующие бюджеты, не предпринимают другие незаконные действия и не используют обстоятельства, которые создают риск наступления неблагоприятных имущественных последствий для Компании в силу действий Заказчика и Исполнителя;

6.8. Заказчик дает Компании заверения, имеющие существенное значение для заключения, исполнения и прекращения Соглашения о том, что:

6.8.1. при направлении Заказчиком Компании персональных данных физического лица в целях получения данным лицом информационного содействия со стороны Компании в приобретении им статуса плательщика Налога на профессиональный доход, Заказчиком обеспечена легальность обработки персональных данных указанного выше физического лица как со стороны Заказчика, так и со стороны

Компании. Такая обработка персональных данных производится Компанией в целях создания Профиля указанного выше физического лица на Сервисе;

6.8.2. при использовании функциональности Сервиса, позволяющего Заказчику получать персональные данные Исполнителя, являющегося стороной Договорных правоотношений. Заказчиком обеспечена легальность обработки персональных данных указанного выше физического лица как со стороны Заказчика, так и со стороны Компании.

## **7. Порядок информационного взаимодействия**

7.1. Компания надлежащим образом информирует Пользователей следующими способами:

7.1.2. путем отправки уведомлений и(или) размещения информации с помощью функциональности Сервиса;

7.1.3. путем отправки электронных сообщений на Email Пользователя;

7.1.4. путем отправки сообщения на телефонный номер Пользователя, в том числе в мессенджер WhatsApp;

7.1.5. иным способом, в случае если данные для отправки уведомлений таким способом были предоставлены Пользователем.

7.2. Компания не несет ответственности за неполучение Пользователем уведомления по причине отсутствия у Пользователя доступа к средствам, используемых для получения уведомлений, либо несвоевременное получение уведомления, в том числе за сбои при передаче данных или соединении, возникшие по не зависящим от Компании причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Пользователем уведомлений.

7.3. В случае Утраты доступа и(или) иного неправомерного использования Профиля Пользователя без его согласия Пользователь может отправить уведомление Компании следующим образом: посредством отправки сообщения с Email Пользователя на Email Компании; иным способом, согласованным Сторонами.

Такое уведомление должно быть направлено в адрес Компании сразу после выявления факта Утраты доступа и(или) иного неправомерного использования Профиля Пользователя без его согласия.

Компания не несет ответственности за невозможность отправки Пользователем уведомления по причине отсутствия у Пользователя доступа к средствам, используемых для отправки уведомлений, либо несвоевременную отставку уведомления, в том числе за сбои при передаче данных или соединении, возникшие по не зависящим от Компании причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение от Пользователя указанных уведомлений.

7.4. В зависимости от способа отправки уведомления Пользователем, моментом получения такого уведомления будет считаться: момент получения уведомления Компанией при отправке посредством функциональности Сервиса; момент получения уведомления почтовым сервером Компании при отправке по электронной почте; момент вручения уведомления Компании при отправке уведомления по почте. Компания вправе по своему усмотрению направлять Пользователю любые иные уведомления (в том числе порождающие правовые последствия), а также ответы на претензии одним из следующих способов:

7.4.2. путем размещения информации на Сайте;

7.4.3. посредством функциональности Сервиса;

7.4.4. на Email Пользователя;

7.4.5. направлением сообщения на телефонный номер, в том числе в мессенджер WhatsApp;

7.4.6. на почтовый адрес, указанный Пользователем в любом заявлении, ранее полученном Компанией.

7.5. По выбору Пользователя информационное взаимодействие Пользователя с Компанией может осуществляться с использованием открытых (незащищенных) каналов связи, находящихся вне зоны контроля Компании. Выбирая такие способы взаимодействия, Пользователь дает согласие на осуществление информационного взаимодействия (в том числе передачу персональных данных) по открытым каналам связи, а также соглашается со всеми рисками, связанными с передачей информации (включая персональные данные) указанным образом.

7.6. Стороны могут извещать друг друга об изменении контактных данных путем обмена электронными сообщениями через Email Пользователя и Email Компании.

7.7. Сообщения Сторон в чат-боте Компании в мессенджере (приложении) WhatsApp, отправленные/полученные аккаунтом мессенджера (приложения) WhatsApp, привязанного к номеру телефона мобильной связи Пользователя, считаются отправленными/полученными этим Пользователем и подписанными простой электронной подписью (п. 2 ст. 160 ГК РФ). В виде подписи для Пользователя выступает уникальный номер телефона мобильной связи Пользователя, привязанный к аккаунту мессенджера (приложения) WhatsApp.

## **8. Рассмотрение претензий Исполнителей и разрешение споров**

8.1. Иные уведомления, претензии, заявления и жалобы, как предусмотренные, так и не предусмотренные настоящим Соглашением (далее - претензии) Исполнители могут отправлять Компании одним из следующих способов:

8.1.2. путем отправления претензии, оформленной на материальном носителе, по почте;

8.1.3. иным способом, согласованным Компанией и Исполнителем.

8.2. Претензии должны быть составлены Исполнителем на русском языке в читаемом виде и содержать данные, позволяющие с достоверностью определить лицо, отправившее Претензию.

8.3. Для целей настоящего Соглашения под претензией понимается обращение Исполнителя к Компании, предметом которого является предъявление Исполнителем к Компании требований гражданско-правового характера в связи с предполагаемым неисполнением (ненадлежащим исполнением) Компанией своих обязательств перед этим Исполнителем, возникших из настоящего Соглашения.

8.4. Компания отправляет ответ на претензию Исполнителя одним из способов, предусмотренных Соглашением. В случае полного удовлетворения претензии Компания вправе совершить соответствующие действия, направленные на исполнение требований, указанных в претензии, без отправления ответа на претензию.

8.5. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему Соглашению или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между сторонами. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в арбитражном суде в Арбитражном суде города Москвы.

## **9. Расторжение Соглашения**

9.1. Компания и(или) Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения путем уведомления другой стороны об отказе от договора. Соглашение прекращается по истечении 10 рабочих дней с момента получения данного уведомления.

9.2. Компания вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения, путем уведомления Исполнителя об отказе в том случае, если Исполнителем нарушены положения настоящего Соглашения. Соглашение прекращается с момента получения данного уведомления Исполнителем. Порядок расторжения Соглашения между Заказчиком и Компанией определяется договором, заключаемым между Компанией и соответствующим Заказчиком.

9.3. Обязательства сторон, которые в силу своей природы предполагают их исполнение и после расторжения договора, сохраняются. Обязательства Заказчика, предусмотренные п. п. [3.6.7](#) и [3.6.8](#) настоящего Соглашения, сохраняют свое действие в течение 6 (шести) лет после прекращения действия настоящего Соглашения для соответствующего Заказчика.

## **10. Прочие положения**

10.1. Редакции настоящего документа до «08» сентября 2022 г. имели название СОГЛАШЕНИЕ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ИНТЕРНЕТ-СЕРВИСА "YouDo" САМОЗАНЯТЫМИ В РАМКАХ ПРОЕКТА «ЮДУ БИЗНЕС», до «20» апреля 2021 г. – СОГЛАШЕНИЕ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ИНТЕРНЕТ-СЕРВИСА "YouDo" САМОЗАНЯТЫМИ В РАМКАХ ПРОЕКТА «ПИЛОТ» (далее - Превные названия Соглашения). Ссылка на Превные названия Соглашения в соответствующих документах, включая, но не ограничиваясь, договоры о присоединении, отчеты агента, доверенности иные документы, означает ссылку на настоящее Соглашение.

Приложение № 1 к СОГЛАШЕНИЮ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ИНТЕРНЕТ-СЕРВИСА "YouDo" В РАМКАХ ПРОЕКТА «ЮДУ БИЗНЕС»

*Типовой текст Договора, если Исполнитель является плательщиком Налога на профессиональный доход.*

Данный документ является изложением стандартных (рамочных) условий оферты Исполнителя, направляемой в адрес Заказчика посредством Интернет-платформы YouDo <https://youdo.com/> и содержит в себе условия возмездного оказания услуг/выполнения работ (далее по тексту - «Договор»).

Заказчиком выступает юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, именуемое(-ый) в дальнейшем «Заказчик»,

Исполнителем – физическое лицо, применяющее специальный режим налогообложения «Налог на профессиональный доход», именуемое в дальнейшем «Исполнитель» или «Самозанятый»,

Заказчик и Исполнитель при совместном упоминании именуется Стороны, при раздельном упоминании – Сторона, Исполнитель/Самозанятый или Заказчик.

Термин «Договор» по тексту настоящего документа используется для описания рамочных условий выполнения работ и/или оказания услуг.

Термины, написанные в Договоре, с заглавной буквы, толкуется с учетом положений СОГЛАШЕНИЯ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ИНТЕРНЕТ-СЕРВИСА "YouDo" В РАМКАХ ПРОЕКТА «ЮДУ БИЗНЕС», если Договором таким терминам не придается собственное значение.

Исполнитель заверяет Заказчика в дополнение к гарантиям и заверениям, изложенным в СОГЛАШЕНИИ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ИНТЕРНЕТ-СЕРВИСА "YouDo" В РАМКАХ ПРОЕКТА «ЮДУ БИЗНЕС», о том, что обладает высокими профессиональными навыками, достаточным уровнем профессиональной подготовки и образования, необходимыми лицензиями, разрешениями и допусками (наряд-допусками) для надлежащего выполнения работ/оказания услуг.

Договор содержит следующие условия:

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В соответствии с условиями Договора Исполнитель обязуется в течение срока действия настоящего Договора по Заданиям Заказчика оказывать согласованные Сторонами услуги/выполнять работы (далее по тексту - «Работа»), а Заказчик обязуется принять и оплатить определенный в Задании результат Работы в порядке и на условиях настоящего Договора.

1.2. Работа подлежит выполнению на основании Заданий Заказчика, формируемых по потребности в Работе, в течение срока действия Договора. Задание - объявление, размещаемое Заказчиком на Сервисе, о выполнении Работы или иное в целях установления договорных правоотношений. Задание является приглашением делать оферты со стороны Исполнителя. Отклик Исполнителя на Задание, осуществленный с помощью Сервиса, является офертой, выбор Заказчиком такого Исполнителя на Интернет-платформе <https://youdo.com/> - акцептом данной оферты.

1.3. Исполнитель обязуется выполнить Работу лично, качественно и в срок, указанный в соответствующем Задании Заказчика, а Заказчик в свою очередь обязуется оплатить лично или через своего агента - ООО «Киберлогистик» (ОГРН 5157746302434, ИНН 7730194136) - вознаграждение за выполненную надлежащим образом и принятую Работу в порядке и на условиях настоящего Договора.

1.4. Место выполнения Работы, обусловленной настоящим Договором, определяется в Задании Заказчиком.

1.5. Во избежание сомнений, под выполнением Работы в настоящем Договоре также понимается и оказание услуг.

1.6. Стороны отдельно согласовали, что личность Исполнителя, а также данные о нем, размещенные на Интернет-платформе YouDo (сайт: <https://youdo.com/>), имеют существенное значение для заключения, исполнения и прекращения настоящего Договора, в связи с чем к отношениям, вытекающим из настоящего Договора, не применяются нормы гражданского законодательства о публичной оферте и публичном договоре.

1.7. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются СОГЛАШЕНИЕМ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ИНТЕРНЕТ-СЕРВИСА "YouDo" В РАМКАХ ПРОЕКТА «ЮДУ БИЗНЕС».

1.7.1. Сообщения Сторон в чат-боте Компании в мессенджере (приложении) WhatsApp, отправленные/полученные аккаунтом мессенджера (приложения) WhatsApp, привязанного к номеру телефона мобильной связи Пользователя, считаются отправленными/полученными этим Пользователем и подписанными простой электронной подписью (п. 2 ст. 160 ГК РФ). В виде подписи для Пользователя выступает уникальный номер телефона мобильной связи Пользователя, привязанный к аккаунту мессенджера (приложения) WhatsApp.

1.8. Конкретные условия (перечень, объем, сроки выполнения, цена Работы и иные имущественные условия), касающиеся выполнения Работы, согласовываются Сторонами в порядке, предусмотренном СОГЛАШЕНИЕМ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ИНТЕРНЕТ-СЕРВИСА "YouDo" В РАМКАХ ПРОЕКТА «ЮДУ БИЗНЕС», путем обмена электронными сообщениями на Интернет-платформе YouDo (сайт: <https://youdo.com/>).

1.9. Итоговое содержание оферты Исполнителя определяется настоящими стандартными условиями и содержанием отклика Исполнителя на задание Заказчика, которое размещается Заказчиком на Интернет-платформе YouDo (сайт: <https://youdo.com/>).

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Заказчик обязуется:

2.1.1. своевременно передавать Исполнителю всю необходимую для выполнения Работы информацию и документацию;

2.1.2. принять и оплатить вознаграждение за выполненную Работу в соответствии с условиями Договора;

2.1.3. не передавать полученную от Исполнителя информацию, связанную с выполнением Работы по Договору, третьим лицам и не использовать ее иным образом, способным привести к нанесению ущерба интересам Исполнителя.

2.2. Заказчик вправе:

2.2.1. требовать выполнения Работы надлежащим образом и в срок, указанный в настоящем Договоре;

2.2.2. осуществлять контроль в ходе выполнения Работы за соблюдением сроков и качества выполняемой Работы;

2.2.3. получать от Исполнителя устные и письменные объяснения, связанные с выполнением Работы;

2.2.4. отказаться от исполнения Договора:

- если Исполнитель допускает задержку начала выполнения Работы более чем на 2 (два) календарных дня, по причинам, не зависящим от Заказчика;

- если Исполнитель не исполняет обязательства, предусмотренные в п. п. [2.3.4](#), [2.3.6](#) - [2.3.9](#) Договора;

- по иным основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

Заказчик оплачивает Исполнителю фактически понесенные последним расходы, подтвержденные документами, оформленные надлежащим образом, в случае расторжения Договора при отсутствии вины Исполнителя.

### 2.3. Исполнитель обязуется:

2.3.1. выполнить Работу, предусмотренную п. 1.1 Договора, в соответствии с требованиями Заказчика, добросовестно и квалифицированно. При необходимости - без дополнительной оплаты использовать принадлежащее ему оборудование, технические средства, устройства (включая мобильные средства связи, фото- и видеоаппаратуру), необходимые для выполнения Работы, предусмотренной Договором;

2.3.2. выполнить Работу в сроки, указанные в п. 1.3 Договора;

2.3.3. нести ответственность за сохранность полученных от Заказчика товарно-материальных ценностей, оригиналов документов и в случае порчи/утраты восстановить их за свой счет;

2.3.4. по требованию Заказчика предоставить копии следующих документов:

- свидетельство о постановке на учет в налоговом органе по месту жительства (ИНН);
- документ об образовании, квалификации или наличии специальных знаний или специальной подготовки;
- справку о постановке на учет в качестве плательщика НПД;

2.3.5. самостоятельно нести все расходы, связанные с проездом к месту выполнения Работы и, при необходимости, - с проживанием в нем;

2.3.6. самостоятельно принимать все меры в целях предотвращения несчастных случаев, а также соблюдать нормативные требования и правила техники безопасности, пожарной безопасности при нахождении на объектах Заказчика;

2.3.7. не допускать условий или ситуаций, опасных для своего здоровья и здоровья других людей или неблагоприятных с точки зрения соблюдения техники безопасности при нахождении на объектах Заказчика;

2.3.8. если необходимо по роду выполняемой Работы, обеспечивать себя средствами индивидуальной защиты. При производстве сварочных и инструментальных работ Исполнитель должен быть оснащен защитными средствами (очки, сварочные маски, перчатки, каски);

2.3.9. самостоятельно производить расчет и уплату налога на профессиональный доход, а также иных предусмотренных действующим законодательством налогов и сборов;

2.3.10. в случае снятия Исполнителя с учета в качестве плательщика налога на профессиональный доход сообщить об этом Заказчику в течение 3 (трех) дней с даты снятия с такого учета. Исполнитель, нарушивший обязательство по уведомлению, несет риск возникших в связи с этим неблагоприятных последствий и обязуется уплатить Заказчику штраф в размере 30% от стоимости Работы, которая была выполнена Исполнителем до даты снятия его с учета;

2.3.11. не реже одного раза в течение календарной недели, а также в последнее число текущего (соответствующего) календарного месяца, знакомиться с информационным содержанием сайта <https://youdo.com/>, в частности проверять данный сайт на предмет размещения на нем информации об изменениях и(или) дополнениях к настоящему Договору;

2.3.12. информировать Заказчика о ситуации, когда общая сумма выписанных Исполнителем чеков в текущем календарном году достигает 2,4 миллиона рублей.

### 2.4. Исполнитель вправе:

2.4.1. отказаться от исполнения Договора, предупредив об этом Заказчика в порядке и в сроки, указанные в п. 10.2 Договора и возместив Заказчику убытки в полном объеме;

2.4.2. получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору.

## 3. СТОИМОСТЬ РАБОТЫ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Стоимость Работы Стороны согласовывают в соответствующем Задании Заказчика.

3.2. Вознаграждение Исполнителя по каждому выполненному заданию Заказчика определяется на основании фактически выполненной Работы по Договору согласно данным сайта <https://youdo.com/>.

3.3. В соответствии со ст. 14 Федерального закона от 27 ноября 2018 г. № 422-ФЗ Исполнитель на каждую выплаченную ему Заказчиком по настоящему Договору сумму обязуется передать Заказчику через ООО «Киберлогистик» (ОГРН 5157746302434, ИНН 7730194136) чек, сформированный при расчете за Работу, указанную в п. 1.1 Договора.

3.4. При расчетах безналичными денежными средствами Исполнитель обязан передать чек Заказчику через ООО «Киберлогистик» (ОГРН 5157746302434, ИНН 7730194136) не позднее 9-го числа следующего месяца (ч. 2 ст. 14 Закона № 422-ФЗ).

3.5. В случае невыдачи чека в сроки, указанные в п. 3.4 Договора, Исполнитель обязан выплатить Заказчику штраф в размере 30% от суммы, на которую полагалось выдать чек.

3.5.1. Штраф удерживается Заказчиком из стоимости Работы, выполненной Исполнителем, или путем оплаты предъявленного Заказчиком счета.

3.6. Способ оплаты Работы: перечисление Заказчиком денежных средств Исполнителю по реквизитам, указанным Исполнителем на сайте <https://youdo.com/>.

3.7. Оплата вознаграждения по Договору производится в течение 7 (семи) банковских дней после присвоения Заказчиком заданию статуса «Выполнено» согласно данным сайта <https://youdo.com/>. Вознаграждение может уплачиваться Исполнителю поэтапно, условия, изложенные в задании, могут отличаться от положений настоящего Договора.

3.8. Исполнитель применяет специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» и является плательщиком налога на профессиональный доход в соответствии с Федеральным законом от 27 ноября 2018 г. № 422-ФЗ. Исполнитель настоящим заверяет и гарантирует, что добросовестно исполняет обязанности по своевременному и полному уведомлению налоговых органов о полученных по настоящему Договору выплатах и иных вознаграждениях, а также обязанности по уплате налогов в бюджет.

Заказчик вправе потребовать от Исполнителя возмещения потерь в размере денежной суммы, равной сумме пени, штрафов и иных доначисленных сумм, санкций, выставленных налоговыми органами в связи с привлечением Заказчика к налоговой ответственности по причине неуплаты Исполнителем соответствующих сумм налогов по настоящему Договору и/или несоответствия предоставленным Исполнителем чеков требованиям, установленным Федеральным законом от 27 ноября 2018 г. № 422-ФЗ, неисполнения/ненадлежащего исполнения Исполнителем обязанности согласно п. 3.3 Договора, в течение 20 (двадцати) дней с момента получения письменного требования Заказчика с подтверждающими документами. Указанные в настоящем пункте обязательства Исполнителя действуют в течение 3 (трех) лет с даты окончания срока действия настоящего Договора по любому основанию.

#### 4. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМА РАБОТЫ

4.1. Факт сдачи-приемки результата работ/услуг определяется согласно данным сайта <https://youdo.com/>. Исполнителю посредством Сервиса Заказчиком направляется сообщение о принятии результата работ/услуг или, если применимо, подписанный Заказчиком акт сдачи-приемки работ/услуг по конкретному заданию. Исполнитель обязуется посредством Сервиса подтвердить факты, изложенные в сообщении/подписать акт сдачи-приемки работ/услуг, или представить мотивированные возражения, в отсутствие реакции со стороны Исполнителя в течение 3 (трех) календарных дней с момента получения сообщения/акта, оно/он считается подтвержденным/подписанным Исполнителем.

#### 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с Договором и действующим законодательством РФ.

5.2. Ответственность Исполнителя:



5.2.1. за нарушение сроков выполнения Работы Исполнитель уплачивает Заказчику пени в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) от общей стоимости Работы по Договору за каждый день просрочки;

5.2.2. за не предоставление или несвоевременное предоставление документов, указанных в п. [3.3](#) Договора, Исполнитель уплачивает Заказчику пени в размере 0,1 % (ноль целых одна десятая процента) от стоимости Договора за каждый день просрочки.

5.3. Ответственность Заказчика:

5.3.1. за нарушение сроков оплаты выполненной Работы, Заказчик уплачивает Исполнителю пени в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) от суммы задержанного/просроченного платежа за каждый день просрочки.

5.4. Неустойка по Договору выплачивается только на основании обоснованного письменного требования Сторон.

5.5. Выплата неустойки не освобождает Стороны от выполнения обязательств, предусмотренных Договором.

5.6. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием непреодолимой силы, возникшей после заключения настоящего Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.

5.7. При наступлении обстоятельств, указанных в п. [5.6](#) Договора, каждая Сторона должна без промедления (не позднее 10 рабочих дней) известить о них в письменном виде другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств, и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по данному Договору. Достаточным подтверждением возникновения и существования обстоятельств непреодолимой силы будет являться справка, выданная компетентным органом государственной власти.

5.8. В случаях наступления обстоятельств, предусмотренных в п. [5.6](#) Договора, срок выполнения Стороной обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

5.9. Если какие-либо форс-мажорные обстоятельства будут длиться более 1 (одного) месяца, Стороны, должны провести переговоры с целью принятия решения о продлении сроков исполнения обязательств по Договору, либо о расторжении Договора.

5.10. При возникновении убытков, вызванных невыполнением Исполнителем п. п. [2.3.10](#), [3.3](#) Договора, Исполнитель обязуется возместить Заказчику понесенные расходы, если таковые у Заказчика будут иметь место, включая расходы на уплату НДС и обязательных страховых взносов, исчисленных с дохода, выплаченного Заказчиком Исполнителю по настоящему Договору. Данные убытки возмещаются в части непокрытой уплатой штрафа, предусмотренного п. [3.5](#) Договора.

5.11. При выявлении случаев нарушения Исполнителем техники безопасности, Сторонами составляется акт и Заказчиком выдаётся предписание об устранении нарушений. В этом случае Заказчик вправе предъявить штраф Исполнителю в размере 45 000 (сорок пять тысяч) рублей за каждое предписание. Штраф удерживается Заказчиком из стоимости Работы, выполненной Исполнителем, или путем оплаты предъявленного Заказчиком счета.

5.12. В случае, если в процессе выполнения работ Исполнитель причинил вред имуществу или работникам Заказчика и/или партнеров Заказчика, Исполнитель возмещает такой вред самостоятельно и в полном объеме на основании письменной претензии.

Удержания, предусмотренные настоящим Договором, производятся Заказчиком путем зачета встречных требований и оформляются путем направления Заказчиком Исполнителю уведомления с указанием

произведенного удержания и его основания. Стороны настоящим подтверждают свое согласие на прекращение обязательств указанным способом.

## 6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

6.1. В случае возникновения у Стороны Договора претензии по ненадлежащему исполнению условий Договора, эта Сторона обязана предъявить другой Стороне претензию в письменной форме.

6.2. Сторона, предъявляющая претензию, обязана предоставить документальное подтверждение предъявляемых требований и обоснованный расчет требуемого возмещения.

6.3. Сторона, к которой предъявлена претензия, обязана рассмотреть ее по существу и направить мотивированный ответ в течение 10 (десяти) дней с даты получения претензии.

6.4. Спорные вопросы по настоящему Договору, если они не урегулированы Сторонами мирным путем, разрешаются в компетентном суде по месту нахождения Заказчика.

## 7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Условия настоящего Договора приобретают для Сторон юридическую силу, когда Стороны совершили сделку на Интернет-платформе <https://youdo.com/>, т.е. в момент, когда Заказчик осуществил выбор Исполнителя, который в свою очередь откликнулся на Задание, размещенное Заказчиком на Интернет-платформе <https://youdo.com>.

7.2. Все обязательства, которые по своему существу должны сохранять свое действие и после прекращения действия настоящего Договора (например, гарантийные обязательства), продолжают действовать и после прекращения действия настоящего Договора.

## 8. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

8.1. В случае, если в рамках выполнения Работы Исполнителем будут созданы результаты интеллектуальной деятельности, Стороны договорились, что все созданные Исполнителем результаты интеллектуальной деятельности переходят в собственность Заказчика с момента их создания. Исполнитель передает Заказчику все исключительные имущественные права на все результаты интеллектуальной деятельности, а именно: право воспроизводить результаты работ (право на воспроизведение), право распространять экземпляры результата работ любым способом: продавать, сдавать в прокат и так далее (право на распространение), право импортировать экземпляры результатов работ в целях распространения, право на публичное использование и демонстрацию в информационных, рекламных и прочих целях (право на публичный показ), право на использование (реализацию в качестве товара или иное использование в гражданском обороте), право сообщать результаты работ (включая показ, исполнение или передачу в эфир) для всеобщего сведения путем передачи в эфир и/или последующей передачи в эфир (право на передачу в эфир), право сообщать результаты работ, (включая показ, исполнение или передачу в эфир) для всеобщего сведения по кабелю, проводам или с помощью иных аналогичных средств (право на сообщение для всеобщего сведения по кабелю), право переводить текстовую составляющую результатов работ (право на перевод), право переделывать, аранжировать или другим образом перерабатывать результаты работ (право на переработку), право переуступить на договорных условиях права, полученные по настоящему Договору, третьим лицам, а также все иные исключительные права, как предусмотренные, так и которые в будущем будут предусмотрены законодательством Российской Федерации.

8.2. Исполнитель не вправе использовать полученные в ходе выполнения Работы по Договору результаты интеллектуальной деятельности каким-либо способом, в том числе для собственных нужд.

8.3. Исполнитель гарантирует соблюдение авторских, смежных и иных исключительных прав, а также личных неимущественных прав третьих лиц на материалы, подготовленные Исполнителем в рамках выполнения Работы по настоящему Договору. Передаваемые Исполнителем исключительные права на момент передачи их Заказчику принадлежат Исполнителю в полном объеме и свободны от претензий третьих лиц.

8.4. В случае предъявления к Заказчику требований, связанных с нарушением авторских прав и/или смежных прав третьих лиц на результаты интеллектуальной деятельности, созданные Исполнителем в рамках выполнения Работы Заказчику, Исполнитель обязуется немедленно после получения уведомления принять все необходимые и возможные меры к урегулированию споров с третьими лицами, вступить в судебный процесс на стороне Заказчика и предпринять все зависящие от него действия, с целью исключения Заказчика из числа ответчиков, а также не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента получения документов, подтверждающих понесение Заказчиком соответствующих расходов, возместить Заказчику все понесенные судебные расходы и выплаченные третьему лицу суммы за нарушение исключительных имущественных и/или смежных прав на объекты интеллектуальной собственности.

8.5. Результаты интеллектуальной деятельности по данному Договору являются исключительной собственностью Заказчика. Распоряжение, владение и пользование ими осуществляется Заказчиком без согласования с Исполнителем.

8.6. Исключительные имущественные и иные права, указанные в настоящем Договоре, передаются Заказчику для использования на территории всего мира на срок действия исключительного права.

8.7. Исполнитель обязуется по запросу Заказчика оказывать помощь в получении патента, включая, в том числе, подготовку материалов заявки на получение патента и внесение в них изменений, предоставление дополнительных материалов по запросу патентного ведомства, предоставление любой иной разумно необходимой информации и помощи для получения патента.

8.8. Заказчик имеет право использовать результаты интеллектуальной деятельности без указания имени или псевдонима автора.

8.9. Авторское вознаграждение за передачу исключительных имущественных прав на результат работ включено в стоимость Работы, предусмотренных настоящим Договором и Заданиями к нему, и составляет 1% от стоимости Работы.

## 9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

9.1. Исполнитель обязуется в течение всего срока действия Договора и в течение 1 (одного) года после его прекращения:

- не разглашать ставшую ему известной в связи с выполнением Работы по Договору конфиденциальную информацию Заказчика и/или клиента Заказчика, к которой относятся, но этим не ограничивается: вся информация, выраженная устно или письменно: о структуре, о партнерах, контрагентах, о результатах проведенных переговоров, условиях и порядке расчетов, текстах договоров, инструкций, количество заключенных договоров, финансовые взаимоотношения с заказчиками, исполнителями, продавцами и покупателями, банковские и иные реквизиты, результаты финансово-хозяйственной деятельности, изобретения, секреты производства, ноу-хау, сведения о проектах инвестиций, закупок и продаж и иных сделок, сведения о рыночной стратегии, сведения об особенностях используемых и разрабатываемых технологий и специфики их применения, сведения о незапатентованных научно-технических разработках, о базах данных и программах для ЭВМ, об интеллектуальной собственности, информация о структуре службы безопасности, охраны, пропускном режиме, системе сигнализации и т.д.;

- в случае, если требование предоставить указанную выше информацию исходит от полномочных представителей государственных органов, то Исполнитель, прежде чем передать такую информацию, должен сообщить о поступившем требовании Заказчику и/или клиенту Заказчика, в зависимости от того, кому такая информация принадлежит, и согласовать с Заказчиком и/или клиентом Заказчика форму и объем раскрытия информации;

- не использовать конфиденциальную информацию Заказчика и/или клиента Заказчика, а также их партнеров в целях иных, нежели выполнение своих обязательств по Договору; в том числе не использовать такую информацию в собственных целях, а также каким-либо образом, который причиняет или может причинить убытки Заказчику и/или клиенту Заказчика;

- не копировать, не фотографировать и не делать выписки из документов и материалов, содержащих указанную выше конфиденциальную информацию, за исключением случаев, когда это требуется для выполнения Работы по Договору.

9.2. При прекращении действия Договора по любой причине Исполнитель обязуется немедленно передать Заказчику, клиенту Заказчика любые материальные носители принадлежащей им конфиденциальной информации. При этом Исполнитель не вправе оставлять у себя копий таких документов или материалов.

9.3. Исполнитель дает согласие на то, что его персональные данные могут направляться Заказчиком на условиях конфиденциальности третьим лицам, включая клиента Заказчика, в случаях, когда передача персональных данных необходима с целью исполнения Договора.

9.4. Все убытки Заказчика или клиента Заказчика, которые могут возникнуть по вине Исполнителя в результате невыполнения п. п. [9.1](#), [9.2](#) и [9.3](#) Договора, возлагаются на Исполнителя.

## 10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Стороны обязаны немедленно извещать друг друга о любых изменениях контактных данных, адреса, банковских реквизитов и др. Стороны могут извещать друг друга об изменении контактных данных путем обмена электронными сообщениями по Email Пользователей.

10.2. Договорные отношения Сторон могут быть расторгнуты по соглашению Сторон или в одностороннем порядке, по письменному требованию одной из Сторон, по основаниям предусмотренным законодательством РФ и Договором, путем направления Уведомления за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

10.3. Права (требования) и/или обязанности, возникающие из настоящего Договора, могут быть переданы Исполнителем третьим лицам полностью или в части, определенной соответствующим договором, при условии получения предварительного письменного согласия Заказчика.

За нарушение обязательства по получению предварительного письменного согласования, Исполнитель обязан уплатить Заказчику штраф в размере цены соответствующей несогласованной сделки (уступки требования, перевода долга, передачи договора и т.п.) за каждый случай нарушения, а также возместить все понесенные им в связи с этим убытки в соответствии с действующим законодательством РФ.

10.4. Заказчик не уплачивает за Исполнителя взносы на страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний.

10.5. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются положениями ГК РФ о возмездном оказании услуг, общими положениями о договоре подряда, а также иными нормами законодательства Российской Федерации.

10.6. Все заверения и гарантии Исполнителя, изложенные в настоящем Договоре, имеет существенное значение для заключения, исполнения и прекращения Договора.

10.7. Соглашаясь с условиями настоящего Договора, Исполнитель выражает согласие на обработку Заказчиком, его группой лиц персональных данных Исполнителя в целях, связанных с исполнением Сторонами своих договорных обязательств по настоящему Договору, для надлежащего исполнения Заказчиком своих договорных обязательств перед клиентами, а также для обеспечения финансово-экономической деятельности Заказчика. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ, в том числе, третьим лицам, согласно вышеуказанным целям), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Под персональными данными понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Кроме того, соглашаясь с условиями настоящего Договора, Исполнитель соглашается с тем, что Заказчик может принимать решения, порождающие юридические последствия в отношении Исполнителя, на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных, предварительно разъяснив Исполнителю возможные юридические последствия такого решения, порядок защиты прав и законных интересов, а также предоставив Исполнителю возможность заявить возражение против такого решения.

Настоящее согласие выдано на неопределенный срок и действует до момента получения отзыва согласия на обработку персональных данных. В случае отзыва Исполнителем согласия на обработку его персональных данных, Заказчик обязан прекратить их обработку и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва. Подлинник указанного отзыва, подписанный Исполнителем, должен быть предоставлен Заказчику.

Исполнитель гарантирует, что все предоставленные им персональные данные являются полными и достоверными. В случае изменения каких-либо данных (включая данные документов, предоставленных Исполнителем Заказчику), Исполнитель обязуется уведомить Заказчика в течение 2 (двух) рабочих дней с даты изменения. При этом Исполнитель несет бремя ответственности и негативных последствий, связанных с несвоевременным предоставлением данных или предоставлением некорректных данных Заказчику.

10.8. Действие настоящего Договора распространяется на фактические взаимоотношения Сторон, имеющие признаки отношений, описанных в предмете Договора, если таковые имели место быть до его заключения.

---

---

*Типовой текст Договора, если Исполнитель является лицом, чьи доходы по Договору подлежат обложению Налогом на доходы физических (НДФЛ).*

Данный документ является изложением стандартных (рамочных) условий оферты Исполнителя, направляемой в адрес Заказчика посредством Интернет-платформы YouDo <https://youdo.com/> и содержит в себе условия возмездного оказания услуг/выполнения работ (далее по тексту - «Договор»).

Заказчиком выступает юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, именуемое(-ый) в дальнейшем «Заказчик»,

Исполнителем – физическое лицо, чьи доходы в рамках Договорных правоотношений подлежат обложению Налогом на доходы физических лиц (НДФЛ).

Заказчик и Исполнитель при совместном упоминании именуются Стороны, при раздельном упоминании – Сторона, Исполнитель или Заказчик.

Термин «Договор» по тексту настоящего документа используется для описания рамочных условий выполнения работ и/или оказания услуг.

Термины, написанные в Договоре, с заглавной буквы, толкуется с учетом положений СОГЛАШЕНИЯ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ИНТЕРНЕТ-СЕРВИСА "YouDo" В РАМКАХ ПРОЕКТА «ЮДУ БИЗНЕС», если Договором таким терминам не придается собственное значение.

Исполнитель заверяет Заказчика в дополнение к гарантиям и заверениям, изложенным в СОГЛАШЕНИИ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ИНТЕРНЕТ-СЕРВИСА "YouDo" В РАМКАХ ПРОЕКТА «ЮДУ БИЗНЕС», о том, что обладает высокими профессиональными навыками, достаточным уровнем профессиональной подготовки и образования, необходимыми лицензиями, разрешениями и допусками (наряд-допусками) для надлежащего выполнения работ/оказания услуг.

Договор содержит следующие условия:

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В соответствии с условиями Договора Исполнитель обязуется в течение срока действия настоящего Договора по Заданиям Заказчика оказывать согласованные Сторонами услуги/выполнять работы (далее по тексту - «Работа»), а Заказчик обязуется принять и оплатить определенный в Задании результат Работы в порядке и на условиях настоящего Договора.

1.2. Работа подлежит выполнению на основании Заданий Заказчика, формируемых по потребности в Работе, в течение срока действия Договора. Задание - объявление, размещаемое Заказчиком на Сервисе, о выполнении Работы или иное в целях установления договорных правоотношений. Задание является приглашением делать оферты со стороны Исполнителя. Отклик Исполнителя на Задание, осуществленный с помощью Сервиса, является офертой, выбор Заказчиком такого Исполнителя на Интернет-платформе <https://youdo.com/> - акцептом данной оферты.

1.3. Исполнитель обязуется выполнить Работу лично, качественно и в срок, указанный в соответствующем Задании Заказчика, а Заказчик в свою очередь обязуется оплатить лично или через своего агента - ООО «Киберлогистик» (ОГРН 5157746302434, ИНН 7730194136) - вознаграждение за выполненную надлежащим образом и принятую Работу в порядке и на условиях настоящего Договора.

1.4. Место выполнения Работы, обусловленной настоящим Договором, определяется в Задании.

1.5. Во избежание сомнений, под выполнением Работы в настоящем Договоре также понимается и оказание услуг.

1.6. Стороны отдельно согласовали, что личность Исполнителя, а также данные о нем, размещенные на Интернет-платформе YouDo (сайт: <https://youdo.com/>), имеют существенное значение для заключения, исполнения и прекращения настоящего Договора, в связи с чем к отношениям, вытекающим из настоящего Договора, не применяются нормы гражданского законодательства о публичной оферте и публичном договоре.

1.7. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются СОГЛАШЕНИЕМ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ИНТЕРНЕТ-СЕРВИСА "YouDo" В РАМКАХ ПРОЕКТА «ЮДУ БИЗНЕС».

1.7.1. Сообщения Сторон в чат-боте Компании в мессенджере (приложении) WhatsApp, отправленные/полученные аккаунтом мессенджера (приложения) WhatsApp, привязанного к номеру телефона мобильной связи Пользователя, считаются отправленными/полученными этим Пользователем и подписанными простой электронной подписью (п. 2 ст. 160 ГК РФ). В виде подписи для Пользователя выступает уникальный номер телефона мобильной связи Пользователя, привязанный к аккаунту мессенджера (приложения) WhatsApp.

1.8. Конкретные условия (перечень, объем, сроки выполнения, цена Работы и иные имущественные условия), касающиеся выполнения Работы, согласовываются Сторонами в порядке, предусмотренном СОГЛАШЕНИЕМ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ИНТЕРНЕТ-СЕРВИСА "YouDo" В РАМКАХ ПРОЕКТА «ЮДУ БИЗНЕС», путем обмена электронными сообщениями на Интернет-платформе YouDo (сайт: <https://youdo.com/>).

1.9. Итоговое содержание оферты Исполнителя определяется настоящими стандартными условиями и содержанием отклика Исполнителя на задание Заказчика, которое размещается Заказчиком на Интернет-платформе YouDo (сайт: <https://youdo.com/>).

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Заказчик обязуется:

2.1.1. своевременно передавать Исполнителю всю необходимую для выполнения Работы информацию и документацию;

2.1.2. принять и оплатить вознаграждение за выполненную Работу в соответствии с условиями Договора;

2.1.3. не передавать полученную от Исполнителя информацию, связанную с выполнением Работы по Договору, третьим лицам и не использовать ее иным образом, способным привести к нанесению ущерба интересам Исполнителя.

2.1.4. самостоятельно исполнять обязанности по расчёту, удержанию и уплате в соответствующий бюджет сумм Налога на доходы физических лиц (НДФЛ), а также по оплате иных обязательных платежей.

2.2. Заказчик вправе:

2.2.1. требовать выполнения Работы надлежащим образом и в срок, указанный в настоящем Договоре;

2.2.2. осуществлять контроль в ходе выполнения Работы за соблюдением сроков и качества выполняемой Работы;

2.2.3. получать от Исполнителя устные и письменные объяснения, связанные с выполнением Работы;

2.2.4. отказаться от исполнения Договора:

- если Исполнитель допускает задержку начала выполнения Работы более чем на 2 (два) календарных дня, по причинам, не зависящим от Заказчика;

- по иным основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

Заказчик оплачивает Исполнителю фактически понесенные последним расходы, подтвержденные документами, оформленные надлежащим образом, в случае расторжения Договора при отсутствии вины Исполнителя.

2.3. Исполнитель обязуется:

2.3.1. выполнить Работу, предусмотренную п. 1.1 Договора, в соответствии с требованиями Заказчика, добросовестно и квалифицированно. При необходимости - без дополнительной оплаты использовать принадлежащее ему оборудование, технические средства, устройства (включая мобильные средства связи, фото- и видеоаппаратуру), необходимые для выполнения Работы, предусмотренной Договором;

2.3.2. выполнить Работу в сроки, указанные в п. 1.3 Договора;

2.3.3. нести ответственность за сохранность полученных от Заказчика товарно-материальных ценностей, оригиналов документов и в случае порчи/утраты восстановить их за свой счет;

2.3.4. по требованию Заказчика предоставить копии следующих документов:

- свидетельство о постановке на учет в налоговом органе по месту жительства (ИНН);

- документ об образовании, квалификации или наличии специальных знаний или специальной подготовки;

2.3.5. самостоятельно нести все расходы, связанные с проездом к месту выполнения Работы и, при необходимости, - с проживанием в нем;

2.3.6. самостоятельно принимать все меры в целях предотвращения несчастных случаев, а также соблюдать нормативные требования и правила техники безопасности, пожарной безопасности при нахождении на объектах Заказчика;

2.3.7. не допускать условий или ситуаций, опасных для своего здоровья и здоровья других людей или неблагоприятных с точки зрения соблюдения техники безопасности при нахождении на объектах Заказчика;

2.3.8. если необходимо по роду выполняемой Работы, обеспечивать себя средствами индивидуальной защиты. При производстве сварочных и инструментальных работ Исполнитель должен быть оснащен защитными средствами (очки, сварочные маски, перчатки, каски);

2.3.9. не реже одного раза в течение календарной недели, а также в последнее число текущего (соответствующего) календарного месяца, знакомиться с информационным содержанием сайта

<https://youdo.com/>, в частности проверять данный сайт на предмет размещения на нем информации об изменениях и(или) дополнениях к настоящему Договору;

2.4. Исполнитель вправе:

2.4.1. отказаться от исполнения Договора, предупредив об этом Заказчика в порядке и в сроки, указанные в п. 10.2 Договора и возместив Заказчику убытки в полном объеме;

2.4.2. получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору.

### 3. СТОИМОСТЬ РАБОТЫ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Стоимость Работы Стороны согласовывают в соответствующем Задании Заказчика.

3.2. Вознаграждение Исполнителя по каждому выполненному заданию Заказчика определяется на основании фактически выполненной Работы по Договору согласно данным сайта <https://youdo.com/>.

3.2.1. Штраф удерживается Заказчиком из стоимости Работы, выполненной Исполнителем, или путем оплаты предъявленного Заказчиком счета.

3.3. Способ оплаты Работы: перечисление Заказчиком денежных средств Исполнителю по реквизитам, указанным Исполнителем на сайте <https://youdo.com/>.

3.4. Оплата вознаграждения по Договору производится в течение 7 (семи) банковских дней после присвоения Заказчиком заданию статуса «Выполнено» согласно данным сайта <https://youdo.com/>. Вознаграждение может уплачиваться Исполнителю поэтапно, условия, изложенные в задании, могут отличаться от положений настоящего Договора.

### 4. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМА РАБОТЫ

4.1. Факт сдачи-приемки результата работ/услуг определяется согласно данным сайта <https://youdo.com/>. Исполнителю посредством Сервиса Заказчиком направляется сообщение о принятии результата работ/услуг или, если применимо, подписанный Заказчиком акт сдачи-приемки работ/услуг по конкретному заданию. Исполнитель обязуется посредством Сервиса подтвердить факты, изложенные в сообщении/подписать акт сдачи-приемки работ/услуг, или представить мотивированные возражения, в отсутствие реакции со стороны Исполнителя в течение 3 (трех) календарных дней с момента получения сообщения/акта, оно/он считается подтвержденным/подписанным Исполнителем.

### 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с Договором и действующим законодательством РФ.

5.2. Ответственность Исполнителя:

5.2.1. за нарушение сроков выполнения Работы Исполнитель уплачивает Заказчику пени в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) от общей стоимости Работы по Договору за каждый день просрочки;

5.3. Ответственность Заказчика:

5.3.1. за нарушение сроков оплаты выполненной Работы, Заказчик уплачивает Исполнителю пени в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) от суммы задержанного/просроченного платежа за каждый день просрочки.

5.4. Неустойка по Договору выплачивается только на основании обоснованного письменного требования Сторон.

5.5. Выплата неустойки не освобождает Стороны от выполнения обязательств, предусмотренных Договором.

5.6. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием непреодолимой силы, возникшей



после заключения настоящего Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.

5.7. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 5.6 Договора, каждая Сторона должна без промедления (не позднее 10 рабочих дней) известить о них в письменном виде другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств, и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по данному Договору. Достаточным подтверждением возникновения и существования обстоятельств непреодолимой силы будет являться справка, выданная компетентным органом государственной власти.

5.8. В случаях наступления обстоятельств, предусмотренных в п. 5.6 Договора, срок выполнения Стороной обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

5.9. Если какие-либо форс-мажорные обстоятельства будут длиться более 1 (одного) месяца, Стороны, должны провести переговоры с целью принятия решения о продлении сроков исполнения обязательств по Договору, либо о расторжении Договора.

5.10. При выявлении случаев нарушения Исполнителем техники безопасности, Сторонами составляется акт и Заказчиком выдаётся предписание об устранении нарушений. В этом случае Заказчик вправе предъявить штраф Исполнителю в размере 45 000 (сорок пять тысяч) рублей за каждое предписание. Штраф удерживается Заказчиком из стоимости Работы, выполненной Исполнителем, или путем оплаты предъявленного Заказчиком счета.

5.11. В случае, если в процессе выполнения работ Исполнитель причинил вред имуществу или работникам Заказчика и/или партнеров Заказчика, Исполнитель возмещает такой вред самостоятельно и в полном объеме на основании письменной претензии.

Удержания, предусмотренные настоящим Договором, производятся Заказчиком путем зачета встречных требований и оформляются путем направления Заказчиком Исполнителю уведомления с указанием произведенного удержания и его основания. Стороны настоящим подтверждают свое согласие на прекращение обязательств указанным способом.

## 6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

6.1. В случае возникновения у Стороны Договора претензии по ненадлежащему исполнению условий Договора, эта Сторона обязана предъявить другой Стороне претензию в письменной форме.

6.2. Сторона, предъявляющая претензию, обязана предоставить документальное подтверждение предъявляемых требований и обоснованный расчет требуемого возмещения.

6.3. Сторона, к которой предъявлена претензия, обязана рассмотреть ее по существу и направить мотивированный ответ в течение 10 (десяти) дней с даты получения претензии.

6.4. Спорные вопросы по настоящему Договору, если они не урегулированы Сторонами мирным путем, разрешаются в компетентном суде по месту нахождения Заказчика.

## 7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Условия настоящего Договора приобретают для Сторон юридическую силу, когда Стороны совершили сделку на Интернет-Сервисе <https://youdo.com/>, т.е. в момент, когда Заказчик осуществил выбор Исполнителя, который в свою очередь откликнулся на Задание, размещенное Заказчиком на Интернет-Сервисе [https://youdo.com](https://youdo.com/).

7.2. Все обязательства, которые по своему существу должны сохранять свое действие и после прекращения действия настоящего Договора (например, гарантийные обязательства), продолжают действовать и после прекращения действия настоящего Договора.

## 8. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

8.1. В случае, если в рамках выполнения Работы Исполнителем будут созданы результаты интеллектуальной деятельности, Стороны договорились, что все созданные Исполнителем результаты интеллектуальной деятельности переходят в собственность Заказчика с момента их создания. Исполнитель передает Заказчику все исключительные имущественные права на все результаты интеллектуальной деятельности, а именно: право воспроизводить результаты работ (право на воспроизведение), право распространять экземпляры результата работ любым способом: продавать, сдавать в прокат и так далее (право на распространение), право импортировать экземпляры результатов работ в целях распространения, право на публичное использование и демонстрацию в информационных, рекламных и прочих целях (право на публичный показ), право на использование (реализацию в качестве товара или иное использование в гражданском обороте), право сообщать результаты работ (включая показ, исполнение или передачу в эфир) для всеобщего сведения путем передачи в эфир и/или последующей передачи в эфир (право на передачу в эфир), право сообщать результаты работ, (включая показ, исполнение или передачу в эфир) для всеобщего сведения по кабелю, проводам или с помощью иных аналогичных средств (право на сообщение для всеобщего сведения по кабелю), право переводить текстовую составляющую результатов работ (право на перевод), право переделывать, аранжировать или другим образом перерабатывать результаты работ (право на переработку), право переуступить на договорных условиях права, полученные по настоящему Договору, третьим лицам, а также все иные исключительные права, как предусмотренные, так и которые в будущем будут предусмотрены законодательством Российской Федерации.

8.2. Исполнитель не вправе использовать полученные в ходе выполнения Работы по Договору результаты интеллектуальной деятельности каким-либо способом, в том числе для собственных нужд.

8.3. Исполнитель гарантирует соблюдение авторских, смежных и иных исключительных прав, а также личных неимущественных прав третьих лиц на материалы, подготовленные Исполнителем в рамках выполнения Работы по настоящему Договору. Передаваемые Исполнителем исключительные права на момент передачи их Заказчику принадлежат Исполнителю в полном объеме и свободны от претензий третьих лиц.

8.4. В случае предъявления к Заказчику требований, связанных с нарушением авторских прав и/или смежных прав третьих лиц на результаты интеллектуальной деятельности, созданные Исполнителем в рамках выполнения Работы Заказчику, Исполнитель обязуется немедленно после получения уведомления принять все необходимые и возможные меры к урегулированию споров с третьими лицами, вступить в судебный процесс на стороне Заказчика и предпринять все зависящие от него действия, с целью исключения Заказчика из числа ответчиков, а также не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента получения документов, подтверждающих понесение Заказчиком соответствующих расходов, возместить Заказчику все понесенные судебные расходы и выплаченные третьему лицу суммы за нарушение исключительных имущественных и/или смежных прав на объекты интеллектуальной собственности.

8.5. Результаты интеллектуальной деятельности по данному Договору являются исключительной собственностью Заказчика. Распоряжение, владение и пользование ими осуществляется Заказчиком без согласования с Исполнителем.

8.6. Исключительные имущественные и иные права, указанные в настоящем Договоре, передаются Заказчику для использования на территории всего мира на срок действия исключительного права.

8.7. Исполнитель обязуется по запросу Заказчика оказывать помощь в получении патента, включая, в том числе, подготовку материалов заявки на получение патента и внесение в них изменений, предоставление дополнительных материалов по запросу патентного ведомства, предоставление любой иной разумно необходимой информации и помощи для получения патента.

8.8. Заказчик имеет право использовать результаты интеллектуальной деятельности без указания имени или псевдонима автора.

8.9. Авторское вознаграждение за передачу исключительных имущественных прав на результат работ включено в стоимость Работы, предусмотренных настоящим Договором и Заданиями к нему, и составляет 1% от стоимости Работы.

## 9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

9.1. Исполнитель обязуется в течение всего срока действия Договора и в течение 1 (одного) года после его прекращения:

- не разглашать ставшую ему известной в связи с выполнением Работы по Договору конфиденциальную информацию Заказчика и/или клиента Заказчика, к которой относятся, но этим не ограничивается: вся информация, выраженная устно или письменно: о структуре, о партнерах, контрагентах, о результатах проведенных переговоров, условиях и порядке расчетов, текстах договоров, инструкций, количество заключенных договоров, финансовые взаимоотношения с заказчиками, исполнителями, продавцами и покупателями, банковские и иные реквизиты, результаты финансово-хозяйственной деятельности, изобретения, секреты производства, ноу-хау, сведения о проектах инвестиций, закупок и продаж и иных сделок, сведения о рыночной стратегии, сведения об особенностях используемых и разрабатываемых технологий и специфики их применения, сведения о незапатентованных научно-технических разработках, о базах данных и программах для ЭВМ, об интеллектуальной собственности, информация о структуре службы безопасности, охраны, пропускном режиме, системе сигнализации и т.д.;

- в случае, если требование предоставить указанную выше информацию исходит от полномочных представителей государственных органов, то Исполнитель, прежде чем передать такую информацию, должен сообщить о поступившем требовании Заказчику и/или клиенту Заказчика, в зависимости от того, кому такая информация принадлежит, и согласовать с Заказчиком и/или клиентом Заказчика форму и объем раскрытия информации;

- не использовать конфиденциальную информацию Заказчика и/или клиента Заказчика, а также их партнеров в целях иных, нежели выполнение своих обязательств по Договору; в том числе не использовать такую информацию в собственных целях, а также каким-либо образом, который причиняет или может причинить убытки Заказчику и/или клиенту Заказчика;

- не копировать, не фотографировать и не делать выписки из документов и материалов, содержащих указанную выше конфиденциальную информацию, за исключением случаев, когда это требуется для выполнения Работы по Договору.

9.2. При прекращении действия Договора по любой причине Исполнитель обязуется немедленно передать Заказчику, клиенту Заказчика любые материальные носители принадлежащей им конфиденциальной информации. При этом Исполнитель не вправе оставлять у себя копий таких документов или материалов.

9.3. Исполнитель дает согласие на то, что его персональные данные могут направляться Заказчиком на условиях конфиденциальности третьим лицам, включая клиента Заказчика, в случаях, когда передача персональных данных необходима с целью исполнения Договора.

9.4. Все убытки Заказчика или клиента Заказчика, которые могут возникнуть по вине Исполнителя в результате невыполнения п. п. [9.1](#), [9.2](#) и [9.3](#) Договора, возлагаются на Исполнителя.

## 10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Стороны обязаны немедленно извещать друг друга о любых изменениях контактных данных, адреса, банковских реквизитов и др. Стороны могут извещать друг друга об изменении контактных данных путем обмена электронными сообщениями по Email Пользователей.

10.2. Договорные отношения Сторон могут быть расторгнуты по соглашению Сторон или в одностороннем порядке, по письменному требованию одной из Сторон, по основаниям предусмотренным законодательством РФ и Договором, путем направления Уведомления за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

10.3. Права (требования) и/или обязанности, возникающие из настоящего Договора, могут быть переданы Исполнителем третьим лицам полностью или в части, определенной соответствующим договором, при условии получения предварительного письменного согласия Заказчика.

За нарушение обязательства по получению предварительного письменного согласования, Исполнитель обязан уплатить Заказчику штраф в размере цены соответствующей несогласованной сделки (уступки требования, перевода долга, передачи договора и т.п.) за каждый случай нарушения, а также возместить все понесенные им в связи с этим убытки в соответствии с действующим законодательством РФ.

10.4. Заказчик не уплачивает за Исполнителя взносы на страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний.

10.5. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются положениями ГК РФ о возмездном оказании услуг, общими положениями о договоре подряда, а также иными нормами законодательства Российской Федерации.

10.6. Все заверения и гарантии Исполнителя, изложенные в настоящем Договоре, имеет существенное значение для заключения, исполнения и прекращения Договора.

10.7. Соглашаясь с условиями настоящего Договора, Исполнитель выражает согласие на обработку Заказчиком, его группой лиц персональных данных Исполнителя в целях, связанных с исполнением Сторонами своих договорных обязательств по настоящему Договору, для надлежащего исполнения Заказчиком своих договорных обязательств перед клиентами, а также для обеспечения финансово-экономической деятельности Заказчика. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ, в том числе, третьим лицам, согласно вышеуказанным целям), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Под персональными данными понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Кроме того, соглашаясь с условиями настоящего Договора, Исполнитель соглашается с тем, что Заказчик может принимать решения, порождающие юридические последствия в отношении Исполнителя, на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных, предварительно разъяснив Исполнителю возможные юридические последствия такого решения, порядок защиты прав и законных интересов, а также предоставив Исполнителю возможность заявить возражение против такого решения.

Настоящее согласие выдано на неопределенный срок и действует до момента получения отзыва согласия на обработку персональных данных. В случае отзыва Исполнителем согласия на обработку его персональных данных, Заказчик обязан прекратить их обработку и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва. Подлинник указанного отзыва, подписанный Исполнителем, должен быть предоставлен Заказчику.

Исполнитель гарантирует, что все предоставленные им персональные данные являются полными и достоверными. В случае изменения каких-либо данных (включая данные документов, предоставленных Исполнителем Заказчику), Исполнитель обязуется уведомить Заказчика в течение 2 (двух) рабочих дней с даты изменения. При этом Исполнитель несет бремя ответственности и негативных последствий, связанных с несвоевременным предоставлением данных или предоставлением некорректных данных Заказчику.

10.8. Действие настоящего Договора распространяется на фактические взаимоотношения Сторон, имеющие признаки отношений, описанных в предмете Договора, если таковые имели место быть до его заключения.



## УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ КЛИЕНТАМ ПО ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ С ФНС РОССИИ

Настоящий документ является публичной офертой ТКБ БАНК ПАО (далее – Банк) дееспособному физическому лицу, достигшему 14 лет, имеющее гражданство Российской Федерации или гражданство одной из стран Евразийского экономического союза (далее – Клиент) заключить договор оказания услуг по взаимодействию с налоговыми органами (далее – Договор) на изложенных ниже условиях.

Заключение Договора осуществляется путем присоединения Клиента к Условиям в целом в порядке, определенных в настоящих Условиях. Безусловным принятием (акцептом) условий Договора считается создание Клиентом Аккаунта в Сервисе, в том числе через уполномоченную Клиентом Организацию.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**1.1. Банк** – Публичное Акционерное Общество «Транскапиталбанк», ТКБ БАНК ПАО (Лицензия Банка России №2210 от 02 июня 2015), являющееся кредитной организацией, осуществляющей информационный обмен с налоговыми органами в соответствии с Федеральным законом №422-ФЗ от 27.11.2018г.

**1.2. Клиент** – физическое лицо (гражданин Российской Федерации, гражданин другого государства – члена Евразийского экономического союза, заключившее или намеревающееся заключить с Банком Договор.

**1.3. Сервис** - программно-аппаратный комплекс Банка, расположенный по адресу <https://sz.tkbbank.ru/> (включая поддомены) и в Чат-ботах по информационному обмену с налоговыми органами, предоставляемый Банком Клиенту в рамках заключенного Договора на условиях, определенных в настоящем документе

**1.4. Правообладатель Сервиса** - Банк.

**1.5. Чат-бот** - часть Сервиса, работающая в Мессенджере, с помощью которой реализуется функционал Сервиса.

**1.6. Мессенджер** - программы для ЭВМ «Telegram», «WhatsApp», «Viber», «FaceBook Messenger», «ВКонтакте» позволяющие обмениваться текстовыми сообщениями и медиафайлами различных форматов.

**1.7. Аккаунт** - уникальная учетная запись Клиента в Сервисе, создаваемая после регистрации в Сервисе

**1.8. Услуги** - услуги по взаимодействию Клиента с Банком и ФНС России.

**1.9. Организация** - юридическое лицо, интегрированное с программно-аппаратным комплексом Сервиса, с которым Клиент состоит в договорных отношениях.

**1.10. ФНС России** – Федеральная налоговая служба России

**1.11. Федеральный закон №422-ФЗ** – Федеральный закон №422-ФЗ от 27.11.2018 «О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима «Налог на профессиональный налог» в городе федерального значения Москве, в Московской и Калужской областях, а также в Республике Татарстан (Татарстан)»

### 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1.** Клиент уполномочивает Банк на оказание услуг по взаимодействию с ФНС России с использованием Сервиса. Банк обязуется безвозмездно выполнять Услуги по запросу Клиента или Организации, переданные через Сервис.
- 2.2.** Сервис предоставляется Банком в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в том числе в соответствии с Федеральным законом №422-ФЗ, а также в соответствии с нормативными правовыми актами Центрального Банка Российской Федерации и настоящими условиями.
- 2.3.** Перечень Услуг:
- предоставление в налоговый орган заявления и необходимых сведений в целях постановки Клиента на учет/снятия с учета в качестве налогоплательщика налога на профессиональный доход в соответствии с законодательством Российской Федерации;
  - получение от налоговых органов сведений о статусе регистрации Клиента в качестве налогоплательщика налога на профессиональный доход;
  - Направление в ФНС России сведений по операциям получения Клиентом наличной / безналичной оплаты товаров/услуг, реализованных/оказанных Клиентом в рамках своей профессиональной деятельности, для учета налоговым органом дохода и исчисления налога на профессиональный доход (сведений о сумме, плательщике, назначении оплаты).
  - формирование чека, подтверждающего оплату Заказчиком работ/услуг Клиента;
  - перечисление налога на профессиональный доход и задолженностей по нему в бюджет РФ;
  - направление в ФНС России в срок, определенный законодательством Российской Федерации, сведений о корректировке данных, ранее предоставленных Клиентом налоговому органу в отчетном периоде (календарный месяц) для исчисления налога на профессиональный доход;
  - получение уведомлений и справок от ФНС России о постановке на учет Клиента в налоговом органе в качестве налогоплательщика налога на профессиональный доход, сумме профессионального дохода Клиента;
  - Получение от ФНС России информации о размере начисленного Клиенту за каждый отчетный период (календарный месяц) налога на профессиональный доход, налоговой задолженности и пени (при наличии)
  - иные услуги, предусмотренные для кредитных организаций в соответствии с Федеральным законом от 27.11.2018 N 422-ФЗ
- 2.4.** Для направления запроса на Услугу Клиент самостоятельно активирует Услугу в Чат-боте или уполномочивает Организацию на отправку запросов по Услугам через Сервис;
- 2.5.** Банк обрабатывает запросы, переданные через Сервис при акцепте Клиентом настоящего Договора (оферты) через Чат-бот или через web-сервис Организации
- 2.6.** Клиент дает согласие Банку на осуществление информационного обмена с налоговыми органами, включая получение из информационной системы ФНС России сведений, полученных налоговыми органами при применении Клиентом специального налогового режима и передачу указанных сведений Клиенту через Сервис.

### **3. ТРЕБОВАНИЯ К КЛИЕНТУ**

- 3.1.** Клиент должен соответствовать следующим требованиям:

- быть дееспособным гражданином РФ или одной из стран Евразийского экономического союза;
- не находиться в процессе банкротства;
- иметь доход за текущий год менее 2,4 млн. рублей;
- не иметь задолженности по уплате налогов и сборов;
- не подпадает под иные ограничения, которые предусмотрены действующим законодательством РФ для плательщиков налога на профессиональный доход.

**3.2.** Банк вправе отказать Клиенту в заключении Договора и приостановить обслуживание в рамках Договора в случае, если Клиент не соответствует указанным требованиям.

#### **4. РЕГИСТРАЦИЯ В СЕРВИСЕ**

**4.1.** Клиент регистрируется в Сервисе самостоятельно или через уполномоченную им Организацию.

Клиент знакомится с условиями и при согласии с Условиями выполняет действия, указанные в п 4.2

**4.2.** Для реализации Услуг Клиент или уполномоченная им Организация передает Банку через Сервис следующую информацию:

- Фамилия, имя, отчество;
- Для граждан РФ: серия и номер паспорта гражданина Российской Федерации;
- Для граждан стран ЕАЭС: серия (при наличии) и номер паспорта гражданина, выданного государством, гражданином которого такой Клиент является; разрешение на временное пребывание; вид на жительство; удостоверение беженца;
- Дата рождения;
- Идентификационный номер налогоплательщика (при наличии);
- Номер мобильного телефона;
- E-mail
- Наименование региона преимущественного ведения деятельности;
- Идентификаторы видов деятельности;
- Другие подтверждающие документы в соответствии со списком, который находится в Сервисе.

Клиент подтверждает (подписывает с использованием Электронной Цифровой Подписи) полноту и достоверность введенных сведений, а также дает свое согласие (акцепт) на заключение с Банком Договора и направляет в Банк заявку на постановку на учет в ФНС России в качестве налогоплательщика налога на профессиональный доход и подключение Клиента к Сервису.

**4.3.** Совершением указанных в п 4.1, 4.2 Условий действий, необходимых для заключения Договора, Клиент:

- Подтверждает, что до заключения Договора ознакомлен с Условиями, присоединяется к Условиям, принимает все условия Договора с целом и обязуется указанные условия соблюдать
- Дает согласие Банку на осуществление информационного обмена с налоговыми органами, включая получение из информационной системы ФНС России сведений, полученных налоговыми органами при применении Клиентом специального налогового режима.
- На период действия Договора наделяет Банк полномочиями и поручает Банку:

- осуществлять по защищенным каналам связи информационный обмен с налоговыми органами для реализации прав и исполнения обязанностей, установленных Федеральным законом от 27.11.2018г. № 422-ФЗ

- осуществлять извлечение и передачу в ФНС России своих персональных данных, указанных в п. 4.2. для постановки на учет и (или) снятия с учета в качестве налогоплательщика налога на профессиональный доход.

- передавать в налоговый орган указанные Клиентом сведения о доходах Клиента, являющихся объектом налогообложения в соответствии с Федеральным законом от 27.11.2018г. № 422-ФЗ (сведений о наименовании товаров/услуг, реализованных/оказанных Клиентом в рамках своей профессиональной деятельности, их цене, наименовании и ИНН покупателя (для покупателей, являющихся юридическими лицами))

- получать чеки из информационной системы ФНС России и предоставлять их Клиенту посредством Сервиса

- получать из информационной системы ФНС России информацию о сумме дохода, полученной в рамках ведения Клиентом профессиональной деятельности, информацию о сумме начисленного Клиенту налога на профессиональный доход, а также и информацию о возникшей у Клиента налоговой задолженности и пени (при возникновении), и предоставлять указанные сведения Клиенту посредством Сервиса

**4.4.** После совершения Клиентом действий, предусмотренных в п.4.2 Условий, Договор между Банком и Клиентом считается заключенным и вступает в силу (с даты совершения Клиентом соответствующих действий).

**4.5.** После получения от Клиента документов Банк направляет в ФНС России заявление для постановки на учет в качестве налогоплательщика налога на профессиональный доход либо для получения от ФНС России подтверждения о наличии у Клиента статуса налогоплательщика на профессиональный доход.

**4.6.** При получении Банком от ФНС России подтверждения о постановке Клиента на учет в качестве налогоплательщика налога на профессиональный доход, либо о наличии у Клиента полученного ранее статуса налогоплательщика налога на профессиональный доход, Банк информирует Клиента путем передачи через Сервис соответствующей информации.

**4.7.** Факт заключения Договора подтверждается Банком путем предоставления Клиенту доступа к Сервису через Чат-бот или через Организацию. Документальным подтверждением заключения Договора являются электронные документы (электронные протоколы и пр), хранящиеся в Банке.

**4.8.** После заключения с Клиентом Договора Банк предоставляет Клиенту доступ к Сервису.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**5.1.** Клиент принимает на себя все риски, связанные с использованием Сервиса.

**5.2.** Действия, совершаемые через Аккаунт, признаются юридически значимыми и совершенными Клиентом.

**5.3.** Банк и Правообладатель Сервиса не несут ответственности за:

- утерю данных Клиента, если они произошли не по их вине;
- доступ к Аккаунту Клиента третьих лиц;
- за сбои в работе сети Интернет, иные технические сбои, возникшие по независящим от Банка причинам и повлекшие за собой невыполнение или



несвоевременное выполнением Банком условий Договора, в том числе несвоевременное получение или неполучение Клиентом информации;

- отказ в отмене ранее переданного документа, если в ходе обработки этого документа в Сервисе были произведены действия, отмена которых невозможна.

**5.4.** Банк и Правообладатель Сервиса не несут ответственности за ошибки, допущенные Клиентом:

- при указании данных в запросе о постановки Клиента на учет в качестве плательщика налога на профессиональный доход и приведшие к отказу Клиенту налоговым органом в постановке на учет в качестве плательщика налога на профессиональный доход либо к ошибочному снятию налоговым органом Клиента с учета в качестве налогоплательщика налога на профессиональный доход;
- при указании Клиентом некорректной информации, используемой для расчета ФНС России налога на профессиональный доход.

**5.5.** Банк и Правообладатель Сервиса не несут ответственности по спорам и разногласиям, возникшим между Клиентом и ФНС России. Взаимные претензии между Клиентом и ФНС России, кроме возникающих по вине Банка, решаются без участия Банка.

## **6. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ**

**6.1.** Все споры, возникающие между Банком и Клиентом, разрешаются в претензионном порядке.

**6.2.** Прием претензий Клиентов, связанных с заключением, исполнением и расторжением Договора, осуществляется Банком при обращении через Сервис Чат-бота или через Организацию

**6.3.** Претензия Клиента должна содержать ФИО, контактный телефон, предмет, суть и обстоятельства, подтверждающие обращение.

**6.4.** Банк рассматривает претензию и информирует Клиента о результатах рассмотрения претензии в срок не более 30 (Тридцати) календарных дней со дня ее получения от Клиента. Банк информирует Клиента путем передачи информации через Сервис Чат-бота или Организацию.

**6.5.** При невозможности прийти к соглашению спор может быть передан на разрешение суда по месту нахождения Банка.

**6.6.** Применимым правом является право Российской Федерации.

## **7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

**7.1.** Банк, ФНС России и Правообладатель Сервиса выполняют обработку персональных данных Клиента в целях исполнения Договора, на основании Политик в отношении обработки персональных данных, и согласно требованиям, установленным Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ и Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

**7.2.** Осуществляя действия по присоединению к условиям настоящего Договора, Клиент дает Банку и Правообладателю Сервиса свое согласие на обработку персональных данных.

- 7.3.** Клиент принимает решение о предоставлении Банку, ФНС и Правообладателю Сервиса своих персональных данных свободно, своей волей и в своем интересе и подтверждает, что является дееспособным физическим лицом.
- 7.4.** Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие:
- общие персональные данные: ФИО, сведения о документе, удостоверяющем личность (серия, номер, дата выдачи, код подразделения, орган, выдавший документ. Для граждан стран ЕАЭС: разрешение на временное пребывание, вид на жительство, удостоверение беженца), дата рождения, ИНН, номер мобильного телефона, e-mail
  - иная информация, обрабатываемая Сервисом: IP-адрес, вид операционной системы, тип браузера, географическое положение, поставщик услуг сети Интернет, сведения об использовании Сервиса (в том числе сведения о посещенных страницах), информация, автоматически получаемая при доступе к Сервису и иная информация, полученная в результате действий Клиента.
- 7.5.** Порядок обработки и защита персональных данных определяется Политикой в области обработки и защиты персональных данных:
- Банка ([https://www.tkbbank.ru/upload/personal\\_info.pdf](https://www.tkbbank.ru/upload/personal_info.pdf)).

## **8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

- 8.1.** Договор может быть изменен или дополнен Банком. Актуальная редакция Договора размещена в сети Интернет на сайте Банка [www.tkbbank.ru](http://www.tkbbank.ru)
- 8.2.** Клиент считается ознакомленным с внесенными изменениями в Договор с даты, с которой информация становится доступной для Клиентов. Дополнительно Условия могут быть размещены Банком в иных открытых источниках по выбору Банка.
- 8.3.** С целью дополнительного информирования Клиентов, подключивших Сервис, Банк может направлять Клиентам смс-сообщения, push-уведомления, сообщения по электронной почте или осуществлять Клиентам телефонные звонки.
- 8.4.** Изменение Условий становится обязательными для сторон с даты их вступления в силу. Клиенту необходимо самостоятельно отслеживать изменения в Условиях. Банк не несет ответственности за не ознакомление Клиента с Условиями.
- 8.5.** Клиент обязуется предоставлять Банку документы и информацию, необходимую для исполнения Банком требований Федерального закона №115-ФЗ от 07.08.2001 «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» и принимаемых на основе указанного закона нормативных правовых актов Российской Федерации и нормативных актов Банка России.
- 8.6.** Для обмена документами и сообщениями должны использоваться реквизиты Клиента и Банка, указанные в Сервисе.
- 8.7.** Информация, предоставляемая Банком и Клиентом через Сервис друг другу в рамках Договора, признается сторонами конфиденциальной. Стороны несут ответственность за соблюдение конфиденциальности указанных сведений и принимают все необходимые меры по предотвращению разглашения информации третьим лицам, за исключением передачи информации Правообладателю Сервиса для реализации Услуг и иных случаев, предусмотренных законодательством РФ.

- 8.8.** Банк и Клиент признают системы коммуникаций, обработки и хранения информации, используемые ими в рамках Договора, достаточными для обеспечения надежной и эффективной работы при приеме, передаче, обработке и хранении информации, а систему защиты информации, обеспечивающую разграничение доступа и шифрование, достаточной для защиты от несанкционированного доступа, подтверждения авторства и подлинности информации и разбора конфликтных ситуаций.
- 8.9.** Документы, оформленные в электронном виде, направленные Банком и (или) Клиентом и полученные соответственно Банком и (или) Клиентом в соответствии с условиями Договора, признаются Банком и Клиентом равнозначными документами на бумажном носителе и могут использоваться в качестве доказательств при рассмотрении спорных ситуаций, в том числе в судебном порядке.
- 8.10.** Банк вправе отказать Клиенту в заключении Договора и приостановить обслуживание в рамках Сервиса при выполнении Банком требований, установленных Договором и/или законодательством Российской Федерации.
- 8.11.** Банк не несет ответственности.
- за несвоевременное перечисление Клиентом денежных средств в ФНС России для оплаты налога на профессиональный доход
  - за сбои в работе сети Интернет, иные технические сбои, возникшие по независящим от Банка причинам и повлекшие за собой невыполнение или несвоевременное выполнение Банком условий Договора, в том числе несвоевременное получение или неполучение Клиентом информации в рамках Сервиса.
- 8.14.** За невыполнение и ненадлежащее выполнение своих обязательств по Договору, Банк и Клиент несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.
- 8.15.** Банк не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникшим между Клиентом и ФНС России. Взаимные претензии между Клиентом и ФНС России решаются без участия Банка.
- 8.16.** Во всем, что не предусмотрено Договором, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

Приложение № 3 к СОГЛАШЕНИЮ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ИНТЕРНЕТ-СЕРВИСА "YouDo" В РАМКАХ ПРОЕКТА «ЮДУ БИЗНЕС»

Согласие на обработку персональных данных

Присоединяясь к Соглашению, Я (субъект персональных данных), действуя свободно, своей волей и в своем интересе, а также подтверждая свою дееспособность, в соответствии со ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – 152-ФЗ), даю согласие Обществу с ограниченной ответственностью «Киберлогистик», зарегистрированному по адресу: 121205, г. Москва, Территория Сколково Инновационного Центра, ул. Нобеля, д. 7, пом. 47) (далее – Оператор), на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку моих персональных данных, а именно:

- фотоизображение;
- фамилия, имя, отчество;
- возраст;
- телефон;
- электронная почта;
- идентификационный номер налогоплательщика;
- данные документов, удостоверяющих личность (для целей настоящего согласия под документами, удостоверяющими личность, также понимается водительское удостоверение), а именно: серия, номер, кем выдан, когда выдан, машиночитаемая зона; дата и место рождения; пол; данные о регистрации по месту жительства или пребывания содержащиеся в документах, подтверждающих место регистрации по месту жительства или пребывания, а также правовые основания для такой регистрации);
- данные о гражданстве;
- данные миграционной карты (при наличии);
- данные о месте пребывания на территории РФ (если субъект персональных данных - гражданин иностранного государства или лицо без гражданства);
- номер моего банковского счета;
- номер моей банковской карты;
- банковский идентификационный код РФ (БИК);

Указанные выше данные обрабатываются Оператором в целях заключения по моей инициативе Соглашения и исполнения такого Соглашения.

Я согласен(-а) на поручение Оператором обработки моих персональных данных в целях идентификации меня как Пользователя Сервиса и проверки моих документов, удостоверяющих личность, Обществу с ограниченной ответственностью «Кабутек», ИНН 7813659385, зарегистрированному по адресу: 197110, г. Санкт-Петербург, ул. Большая Разночинная, д. 14, литера А, пом. № 506 А;

Я согласен(-а) с тем, что Общество с ограниченной ответственностью «Кабутек» вправе осуществлять в рамках верификации личности физических лиц обработку моих персональных данных (фотоизображение, ФИО, данные документов, удостоверяющих личность) в целях проверки достоверности предоставляемых мной документов и сведений о себе, которая обуславливается необходимостью идентификации меня как стороны Соглашения, Договора и Договорных правоотношений. Такая обработка производится с помощью средств автоматизации и включает в себя: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, обезличивание, уничтожение;

Я согласен(-а) на поручение Оператором обработки моих персональных данных (фотоизображение, ФИО, телефон, данные миграционной карты (при наличии), данные документов, удостоверяющих личность, данные о месте пребывания на территории Российской Федерации), в целях предусмотренной Федеральным законом от 07.08.2001 г. №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» идентификации меня как Пользователя Сервиса, информационного содействия мне в получении мной статуса плательщика Налога на

профессиональный доход, а также в получении мной выплат по Договору и в целях содействия в фискализации моих доходов (формирования чеков), уплаты Налога на профессиональный доход), Обществу с ограниченной ответственностью «Открытые интеграционные Сервиса», ИНН 9709074908, зарегистрированному по адресу: 109028, г. Москва, Серебрянская набережная, д. 29, этаж 8, помещение II, комната 68. Такая обработка производится с помощью средств автоматизации и включает в себя: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, обезличивание, уничтожение;

Я также даю Компании согласие на обработку, совершаемую с использованием средств автоматизации, следующих моих персональных данных: ФИО, адреса электронной почты, номера телефона, сведений о посещаемых страницах на Сервисе, на которых установлен веб-чат, с целью обеспечения возможности взаимодействия Компании с Пользователем с помощью программного обеспечения «Jivo», предназначенного для общения в реальном времени представителей Компании и Пользователя(-ей) через Сервису. Такая обработка осуществляется по поручению Компании правообладателем программного обеспечения «Jivo» - Общество с ограниченной ответственностью «Живой Сайт» (ОГРН 1127746026792, ИНН 7725745476) и включает в себя: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, обезличивание, уничтожение.

Настоящее согласие действует в течение срока действия Соглашения, а также в течение 5 (пяти) лет с даты прекращения его действия.