



Поколение мобайл,

или Что происходит с рынком труда

Исследование YouDo.com, РАЭК, РАНХиГС, при поддержке Google, ePayments.

Автор — Алексей Гидирим, основатель YouDo.com.



РАЭК

Поколение мобайл, или Что происходит с рынком труда

Развитие технологий, изменения потребностей как работника, так и работодателя, кризис, санкции — все это трансформирует привычную модель взаимодействия работодатель-работник, ускоряя развитие самозанятости. Кризис, который, по прогнозам Минэкономразвития, может продлиться до 2019 года, потеря гражданами работы и доходов, их неуверенность в завтрашнем дне и неверие в социальные гарантии, которые предоставляет государство, создают новую реальность для трудового населения.

Чтобы вернуть потерянный уровень дохода или создать финансовую подушку безопасности, многие начинают монетизировать свое свободное время и ищут источники дополнительного или основного заработка. Благодаря активному внедрению Интернета, мобильным технологиям и еще большему ускорению взаимодействия людей друг с другом в ближайшие годы мы сможем наблюдать видоизменение ландшафта поиска работы и рост востребованности онлайн-бирж услуг, которые смогут снабжать работой десятки, сотни тысяч людей.

Самозанятость дает возможность каждому найти тот способ монетизации свободного времени, который подходит именно ему.

При подготовке исследования были использованы данные компаний YouDo.com, Google, РАЭК, ePayments, а также результаты социологического исследования, выполненного Центром социально-политического мониторинга Школы публичной политики и управления Института общественных наук РАНХиГС в 2016 году, и многочисленных мировых исследований, подтверждающих основные тезисы данной работы.

Содержание

Рынок самозанятости: катализаторы развития	4
Работа: прошлое, настоящее, будущее	16
Рынок самозанятости: тенденции будущего.....	18
Проблемы развития рынка самозанятости в РФ.....	24
Проблемы законодательного характера и пути их решения	27
Выводы.....	30
Самозанятость: практический опыт YouDo.com.....	31
Мифы о самозанятости.....	31
Популярные сервисные категории	37
Профессиональные сферы будущего	38
Портрет самозанятого гражданина	41
На что мы тратим свое время?	43
Справка о компании YouDo.com.....	44
Источники.....	45
Благодарности	46

Рынок самозанятости: катализаторы развития

1



Развитие технологий

- Повышение доступности удаленной работы благодаря Интернету
- Автоматизация производственных процессов
- Повышение технической грамотности населения
- Рост популярности экономики по требованию и появление онлайн-бирж услуг

2



Изменение потребностей работодателя

- Необходимость быстрого поиска высококвалифицированных специалистов
- Стремление оптимизировать затраты

3



Изменение потребностей работника

- Желание контролировать доходы
- Стремление к гибким условиям труда
- Поиск баланса между работой и личной жизнью

4



Кризис, санкции

- Рост безработицы и падение доходов населения
- Уменьшение социальных выплат

**Катализаторы
развития рынка
самозанятости**

Развитие технологий

Доступ к усовершенствованным технологиям позволяет людям во всем мире работать вне офиса.

Повышение доступности удаленной работы благодаря Интернету

Активное развитие мобильных, интернет- и облачных технологий способствует развитию рынка самозанятости. Во-первых, благодаря этому компании все чаще привлекают работников (прежде всего — разработчиков уникальных ПО, инженеров и аналитиков), оказывающих услуги дистанционно. Во-вторых, упрощаются процессы оказания услуг в сегменте peer2peer, в частности, появилась возможность использовать для этого мобильные приложения.

Автоматизация производственных процессов

Результатами перехода к высокотехнологичному обществу, а также значительных достижений в области искусственного интеллекта и машинного обучения стали автоматизация и обезличивание труда. Согласно данным, приведенным в докладе Всемирного экономического форума The Future of Jobs (январь 2016 г.), автоматизация производственных процессов во многих отраслях приведет к появлению 2 млн новых рабочих мест (их смогут занять разработчики уникальных ПО, инженеры и аналитики) и упразднит 7 млн мест, занятых среднеквалифицированными специалистами. Их заменят роботы, которые будут намного более эффективными, особенно на производстве и в сфере оказания услуг. Кроме того, уже к 2020 году с развитием технологий беспилотного управления транспортными средствами рабочих мест будут лишены водители такси, водители-дальнобойщики, пилоты и судоводители.

Повышение технической грамотности населения

Технологический прогресс и, как следствие, рост технической грамотности населения способствуют расширению рынка самозанятости за счет самых разных категорий граждан. Представители молодого поколения стремятся исследовать менее традиционные пути развития карьеры и используют онлайн-платформы, чтобы испытать себя в различных профессиональных сферах и выбрать свое призвание. Технически подкованные родители используют удаленную работу, чтобы зарабатывать, уделяя больше времени семье.

Рост популярности экономики по требованию и появление онлайн-бирж услуг

Благодаря развитию технологий появляются и набирают популярность нестандартные инструменты поиска работы. Традиционные способы – доски объявлений, специализированные сервисы по поиску работы, рекомендации друзей и знакомых – уже не могут помочь большому количеству представителей рабочих профессий. На помощь тем, кто потерял основной источник дохода в кризис 2014 года, приходят онлайн-биржи услуг. Рост популярности экономической модели sharing economy (совместного потребления), основанной на возможности коллективного использования товаров и услуг посредством подключения к крупным торговым площадкам, также способствует развитию онлайн-бирж услуг. Примерами таких платформ могут быть Livemaster.ru, Airbnb.ru, YouDo.com.

Прогнозы экспертов института
McKinsey&Company

540 МЛН

человек смогут начать
зарабатывать удаленно
через онлайн-платформы

~230 МЛН

человек существенно
сократят время на поиск
нового места работы

200 МЛН

человек смогут использовать
интернет-платформы в качестве
дополнительного заработка

>60 МЛН

человек смогут найти работу,
максимально соответствующую
их квалификации

~50 МЛН

человек смогут перейти из неформальной
занятости в формальную посредством
онлайн-платформ

Кризис, санкции

По прогнозам Минэкономразвития, экономический кризис в России может продлиться до 2019 года, а внешние условия (санкции и т.п.), сложившиеся в кризисный период на фоне политической ситуации, — до 2020 года.

Экономика России остается ресурсозависимой, мировой переизбыток добычи нефти и увеличение ее запасов способствуют снижению цен на нефть, результатом чего становится дефицит бюджета. Он запускает цепную реакцию в экономике и приводит к росту безработицы, уменьшению социальных выплат и росту неуверенности в завтрашнем дне среди населения РФ.

Рост безработицы и падение доходов населения

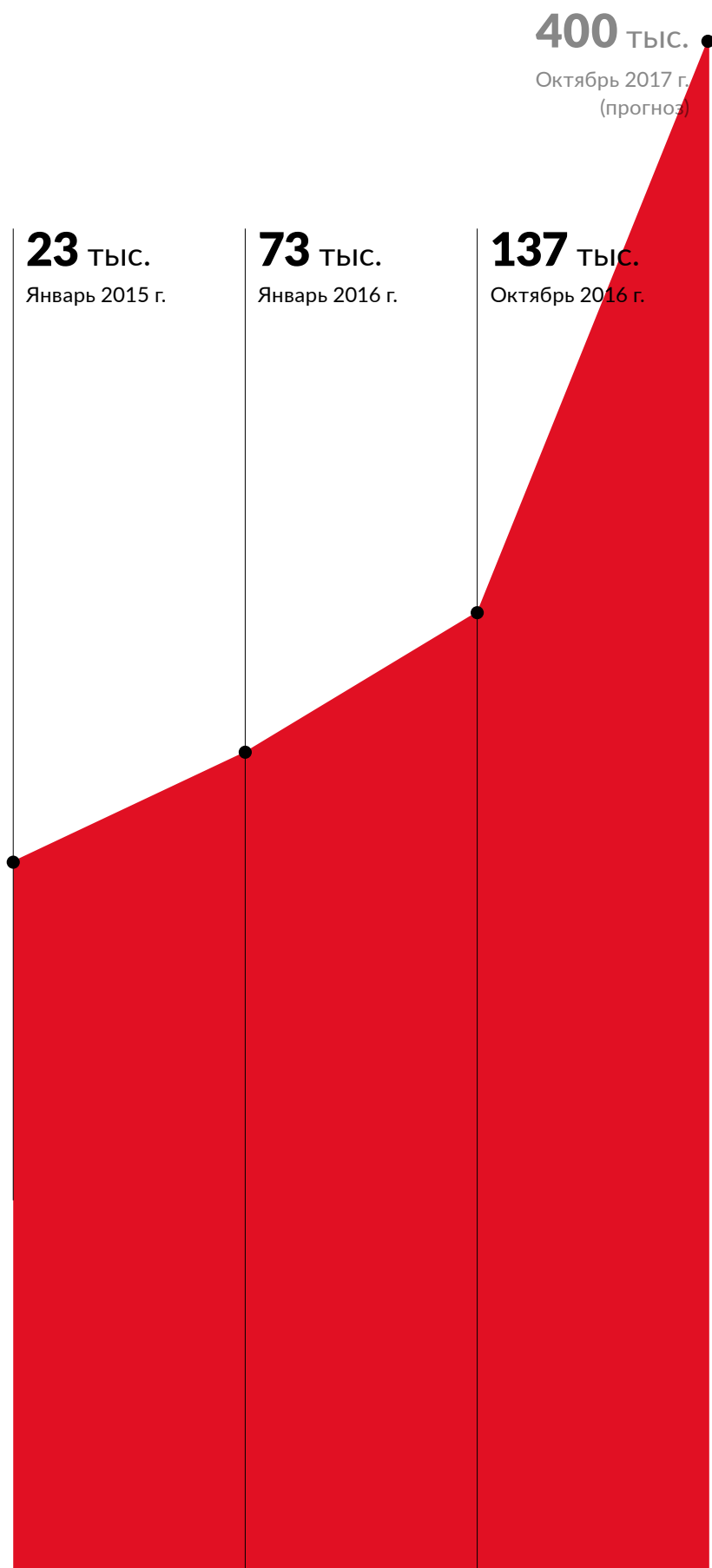
В условиях экономической нестабильности компании стремятся сократить расходы. В результате множество официально трудоустроенных людей теряет место работы.



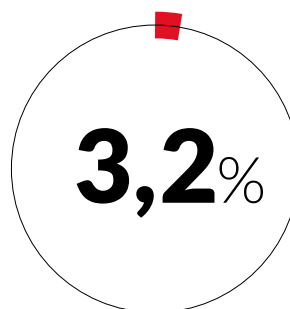
Рост безработицы в РФ

Источник: Федеральная служба государственной статистики

Рост числа самозанятых граждан на YouDo.com с момента начала экономического кризиса 2014-2016 гг.:



Средний доход самозанятого на YouDo.com составляет:



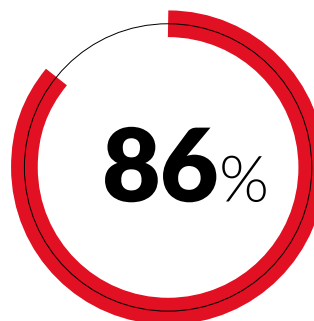
Более 30 000 руб.

Средний доход каждого из них равен **70 600 руб.**



10 000-30 000 руб.

Средний доход каждого из них равен **16 400 руб.**



Меньше 10 000 руб.

Средний доход каждого из них равен **2 650 руб.**

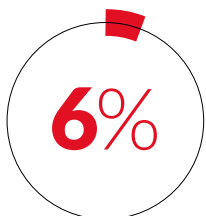
Уменьшение социальных выплат

Пенсии, социальные выплаты и заработные платы сейчас индексируются по условному проценту инфляции, который практически в два раза ниже реального. Так, правительством России было принято решение индексировать пенсионные выплаты в 2016 году на 4%, хотя к концу года уровень инфляции может достигнуть 12%. Отказ от индексации пенсии на уровне фактической инфляции приведет к новому падению реальных доходов россиян и росту числа малоимущих, предупреждает бывший министр финансов, ныне глава Комитета гражданских инициатив Алексей Кудрин.



Каждый десятый

житель столицы готов подрабатывать в обед



жителей столицы подрабатывают в обед

Исследование Московской международной школы бизнеса «Мирбис», проведенное вместе с кадровым агентством YEx (июль-август 2016 г.).



Каждый третий

россиянин подрабатывает, в том числе в обеденный перерыв; подработка, как правило, связана с основным местом работы (неучтенные проекты или работа на своего заказчика за отдельную плату)

25-34 лет

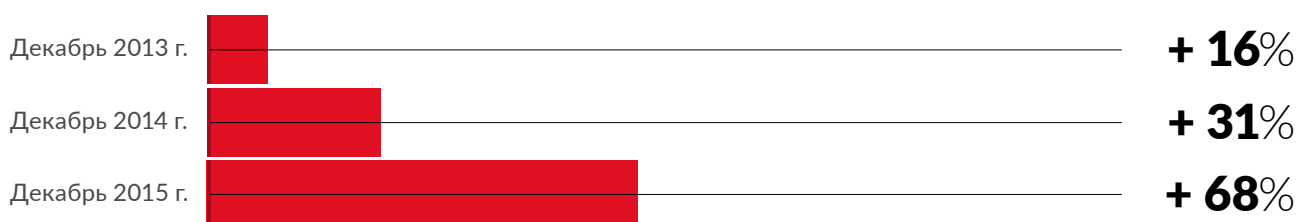
возраст россиян, для которых характерны смена деятельности и непрофильные подработки

Исследование компании Online Market Intelligence (сентябрь 2016 г.).

Реагируя на увольнения, сокращения и снижение доходов, граждане стремятся монетизировать свободное время, ищут новые источники основного или дополнительного заработка.

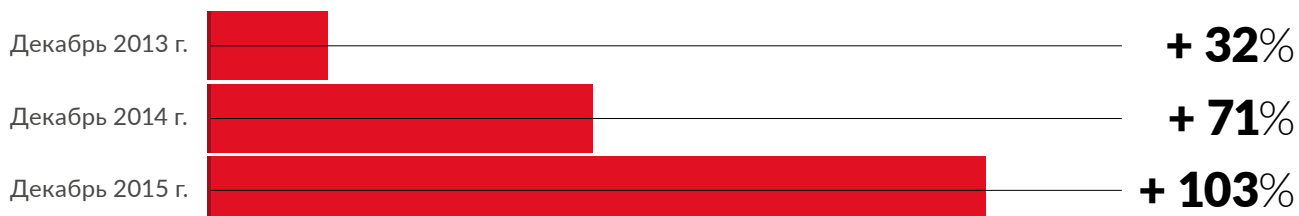
Рост количества запросов в Рунете о поиске работы

Топ-5 поисковых запросов: «найти работу», «как найти работу», «как найти работу в Москве», «не могу найти работу», «где найти работу».



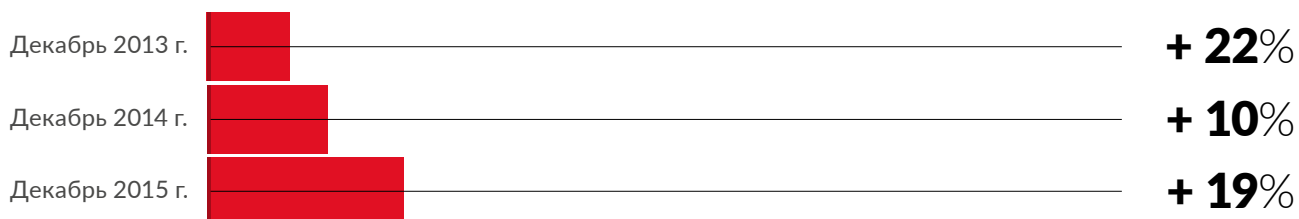
Рост количества запросов в Рунете о поиске подработки (частичная занятость)

Топ-5 поисковых запросов: «как найти подработку», «найти подработку», «найти подработку в Москве», «где найти подработку», «найти подработку в СПб».



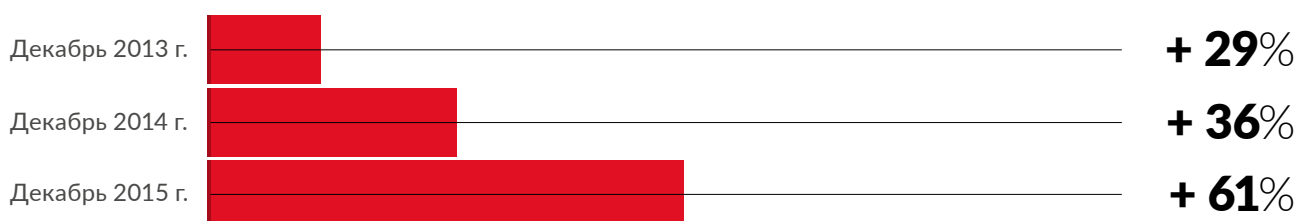
Рост количества запросов в Рунете о поиске подработки (работа из дома)

Топ-5 поисковых запросов: «работа на дому», «работа в интернете на дому», «работа на дому СПб», «работа на дому Москва», «работа на дому вакансии».



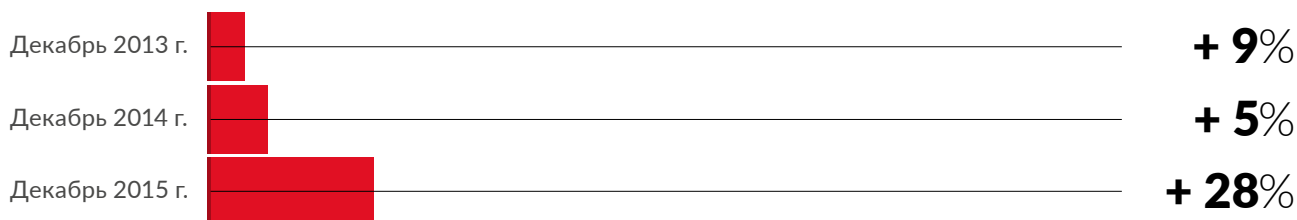
Рост количества запросов в Рунете о поиске работы и/или подработки для пенсионеров

Топ-5 поисковых запросов: «работа для пенсионеров», «работа для пенсионеров в Москве», «работа для пенсионеров в СПб», «работа для пенсионеров Москва», «работа в Москве для пенсионеров».



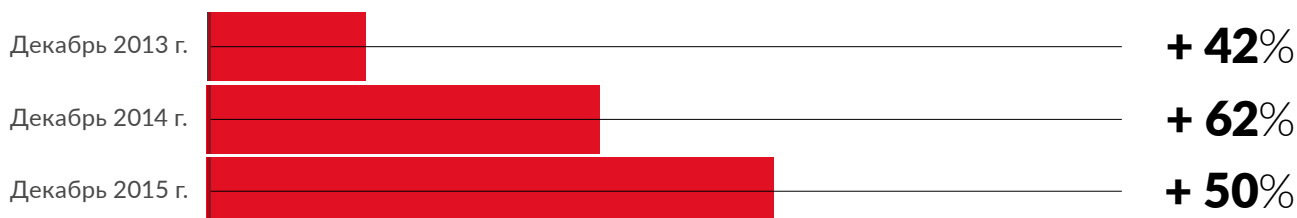
Рост количества запросов в Рунете о поиске работы и/или подработки для студентов

Топ-5 поисковых запросов: «работа для студентов», «работа для студентов Москва», «работа в Москве для студентов», «работа для студентов в Москве», «работа студентам».



Рост количества запросов в Рунете о поиске работы и/или подработки для женщин в декрете

Топ-5 поисковых запросов: «работа в декрете», «работа для беременных», «работа для беременных СПб», «работа для беременных на дому», «работа для беременных в Москве».



Изменение потребностей работодателя

Чтобы быстро реагировать на экономические и другие изменения, бизнес должен оставаться гибким и мобильным, не обременяя себя сложными контрактами с сотрудниками и сервис-подрядчиками. Это оказывает значительное влияние на рынок самозанятости, в частности, стимулирует развитие онлайн-бирж услуг.

Необходимость быстрого поиска высококвалифицированных специалистов

В условиях кризиса и растущей конкуренции экономически эффективным остается тот, кто способен быстро подстраиваться под меняющиеся рыночные условия. В отличие от традиционных инструментов по поиску сотрудников онлайн-платформы позволяют оперативно находить талантливых специалистов для решения самых разных бизнес-задач.

Стремление оптимизировать затраты

Бизнес требует оптимизации расходов на персонал. Зачастую абсолютно неэффективные процессы управления и контроля требуют содержания огромного и, главное, ненужного штата сотрудников. В условиях кризиса многие компании стремятся находить исполнителей под конкретные задачи и проекты.

Изменение потребностей работника

Современный ритм жизни заставляет специалистов разного профиля все чаще искать возможности нестандартной организации рабочего процесса. Стремясь самостоятельно определять количество рабочих часов, они выбирают самозанятость.

Поиск баланса между работой и личной жизнью

Согласно результатам исследования Global generations (2015 г.), проведенного компанией Ernst&Young, около половины (46%) всех опрошенных сотрудников различных компаний рассказали о том, что работают более 40 часов в неделю, и это не позволяет им сохранять баланс между личной жизнью и работой. Кроме того, самыми главными причинами увольнений являются сверхурочные рабочие часы и невозможность гибкого графика.

Желание контролировать доходы

Высококвалифицированные самозанятые граждане имеют возможность зарабатывать больше, когда им это необходимо, и снижать активность по своему желанию.

Стремление к гибким условиям труда

Люди все больше стремятся к свободному графику труда, самостоятельно определяя баланс между работой и личной жизнью. Онлайн-биржи услуг позволяют удобно и быстро находить заказы и новых клиентов. До текущего момента это было возможно только в сегменте фриланса. Сейчас же удаленная работа стала доступна практически в любой сервисной вертикали: от курьерской доставки и грузоперевозок до стройки и юридической помощи. К тому же она особенно актуальна для тех, кому по разным причинам не подходит стандартный фиксированный график, но кто желает оставаться в «рабочем тонусе». Например, женщины в декрете, пенсионеры, талантливые студенты имеют возможность трудиться в более удобном для них режиме.

Рост интереса россиян к удаленной работе и все большее стремление компаний быстро находить высококвалифицированных специалистов для решения бизнес-задач иллюстрируются данными систем, предоставляющих платежные решения на рынке аффилиат-маркетинга. Так, международная компания **ePayments**, которая осуществляет безопасные денежные переводы гражданам, зарабатывающим в Интернете, отмечает рост количества транзакций физическим лицам.

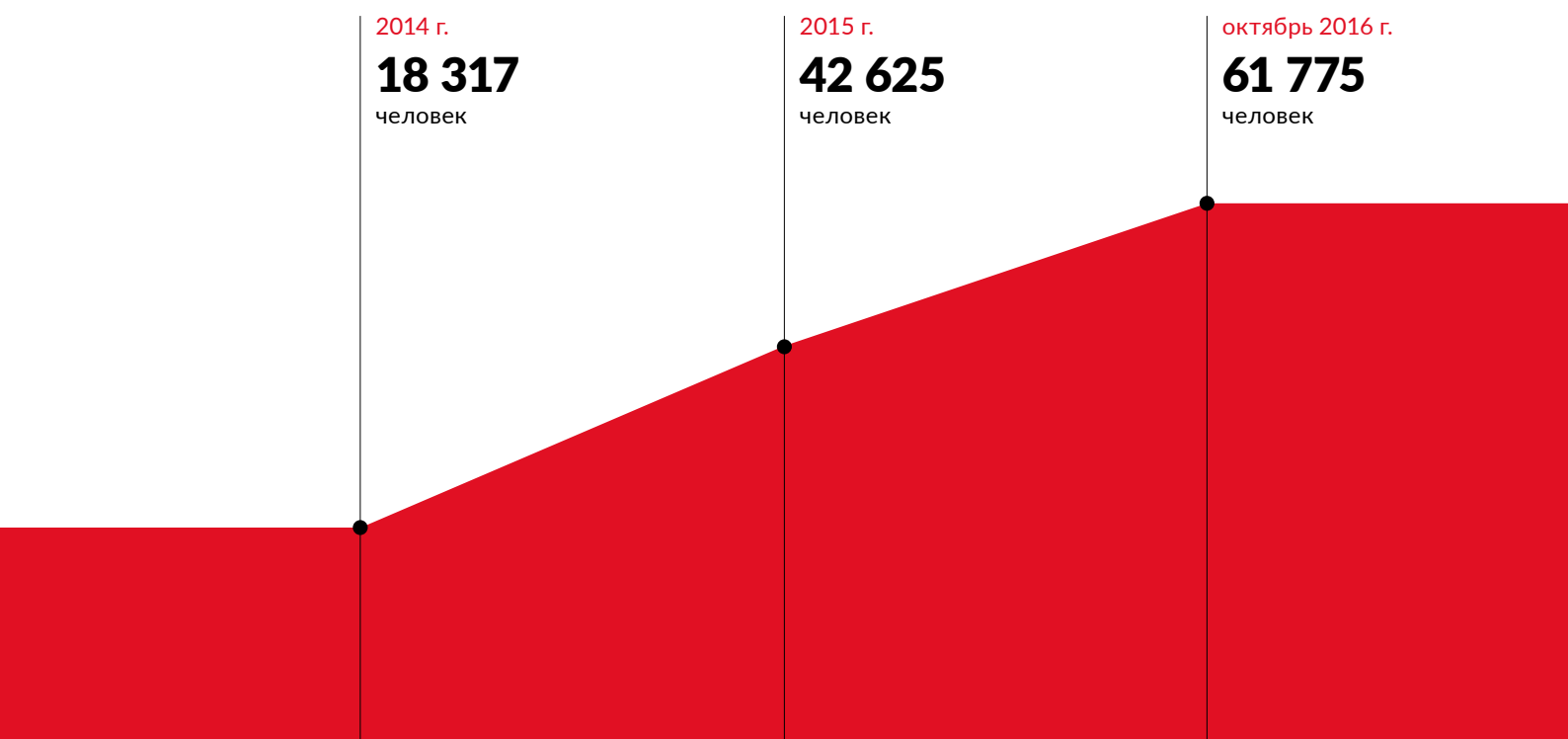
Пари Лиса

директор по продажам
и развитию бизнеса
компании ePayments

«Количество удаленных работников, фрилансеров и специалистов, зарабатывающих в Интернете, увеличивается с каждым годом. Спрос на них лавинообразно растет, меняя традиционные модели сотрудничества между работодателями и исполнителями. Люди уже не привязаны к конкретным офису, городу или даже стране. Многие IT-компании уже давно имеют команды, работающие удаленно. Сегодня этот тренд подхватывают даже корпорации, чьи взгляды на найм сотрудников более консервативны.

Мы являемся свидетелями глобального изменения на рынке труда, а важность удобства и скорости трансграничных платежей в новых реалиях невозможно переоценить».

Количество клиентов ePayments
(веб-мастеров/фрилансеров) в РФ



ПРАКТИЧЕСКИЙ ОПЫТ

**Артём**

клинер, 28 лет

два высших
образования

«Уборкой квартир я начал заниматься случайно. Устроился менеджером в клининговую компанию, стал руководителем продаж, возглавил департамент, а потом открыл собственный бизнес. Кризис подтолкнул к изменениям, пришлось «пойти в поля». За два года на YouDo.com убрал 500 квартир.

Я не фанат чистоты, но в квартире должно быть чисто: у меня дома можно в белых носках ходить. Мы живем в мегаполисе, вокруг столько всего интересного! Если бы сам не занимался уборкой, нанимал бы исполнителей на YouDo.com».



Работа: прошлое, настоящее, будущее

КРИТЕРИИ СРАВНЕНИЯ	РАБОТА В КОМПАНИИ (ПРОШЛОЕ)	vs	САМОЗАНЯТОСТЬ (СЕЙЧАС И В БУДУЩЕМ)
Поиск работы	Рекомендации, доски объявлений и т.д.		Онлайн-биржи услуг, социальные сети
Формат приема на работу	Личные встречи и собеседования		Онлайн-собеседования, удаленная верификация
Экономическая устойчивость трудовой системы	Подвластна экономическим изменениям (ситуация на рынке в значительной степени влияет на официальное трудоустройство)		Подвластна экономическим изменениям, но имеет возможность подстраиваться под них (быстрый поиск заказов и новых заказчиков)
Уровень трудовой независимости	Жесткий график работы, привязка к месту работы, фиксированная оплата труда		Свободный график работы, само- стоятельный выбор места работы, самостоятельное определение уровня дохода
Профессиональные перспективы	Карьерный рост		Микропредпринимательство, развитие собственных навыков в новых сферах
Социальная защищенность	Значительные социальные отчисления от зарплаты, нестабильная ситуация с пенсиями		Упрощенная система налогообло- жения для самозанятого, возмож- ность самостоятельно формировать свою пенсию

ПРАКТИЧЕСКИЙ ОПЫТ

**Денис**

графический
дизайнер, 27 лет

высшее
образование

«Я работал инженером, контролировал качество поставок на заводе Ford, но понимал, что занимаюсь не своим делом. Долго решался изменить жизнь: целый год разбирался в себе, пытался бросить нелюбимую работу и выйти из депрессии. Купил ноутбук, скачал программы и начал рисовать. Так я стал графическим дизайнером, работаю на себя. Первое время выполнял заказы за копейки, но сейчас вышел на хороший уровень.

Теперь я знаю, что благодаря фрилансу моя давняя мечта какое-то время пожить в Лондоне будет реализована».



Рынок самозанятости: тенденции будущего



1

Рост востребованности представителей технических профессий

- Возможность для IT-специалиста вести работу удаленно
- Развитие технологий



2

Рост популярности онлайн-бирж услуг, в том числе в регионах, развитие микропредпринимательства

- Доступ к широкому кругу потенциальных специалистов и заказчиков для компаний, гаражных предпринимателей
- Источник дополнительного или основного заработка для высококвалифицированных работников
- Возможность обеспечить себе гибкий график для студентов, женщин в декрете и пенсионеров
- Доступ к большому количеству заказов и возможность справиться с финансовыми трудностями для представителей рабочих профессий



3

Повышение трудовой занятости людей пенсионного возраста

- Перевод в электронный вид государственных и социальных услуг, появление полезных сервисов и т. п.
- Повышение компьютерной грамотности пенсионеров
- Развитие IT-технологий

**Тенденции
развития рынка
самозанятости**

Рост востребованности представителей технических профессий

Глобальный тренд последних десяти лет — быстро развивающиеся технологии (роботизация производств, приход на рынок смартфонов с различными приложениями и др.) — оказал влияние на мировые рынки труда, где наблюдается рост востребованности IT-специалистов. Эта тенденция еще более ярко проявляется на рынке самозанятости, поскольку работа IT-специалиста часто может вестись удаленно.

Повышение трудовой занятости людей пенсионного возраста

Занятость старшего поколения — важная проблема современного рынка труда. Людям предпенсионного и пенсионного возраста гораздо сложнее найти работу. Практически не имея шансов на получение дополнительного заработка, они лишают себя возможности дальнейшего профессионального развития. Эксперты из Массачусетского технологического университета в своем отчете The Future of Works от 2 декабря 2015 года предполагают, что благодаря современным технологиям и развивающейся медицине люди пенсионного возраста будут чувствовать себя наравне с молодыми специалистами. Измененное благодаря развитию технологий трудовое пространство значительно повысит долю их трудового участия с 3% до 8,3% к 2020 году, а также улучшит их благосостояние.

Развитие информационных технологий, перевод в электронный вид государственных и социальных услуг, а также различных полезных сервисов стимулируют интерес людей пенсионного возраста к современным технологиям. Организованные органами власти курсы для слушателей-пенсионеров, помощь родственников способствуют повышению компьютерной грамотности людей пенсионного возраста, что вызывает увеличение процента пенсионеров среди самозанятого населения РФ. Благодаря онлайн-биржам услуг у старшего поколения появляется возможность проявить себя наравне с молодыми специалистами.

Около **10 млн мужчин** и почти **26 млн женщин** пенсионного возраста проживало в 2015 году в России.

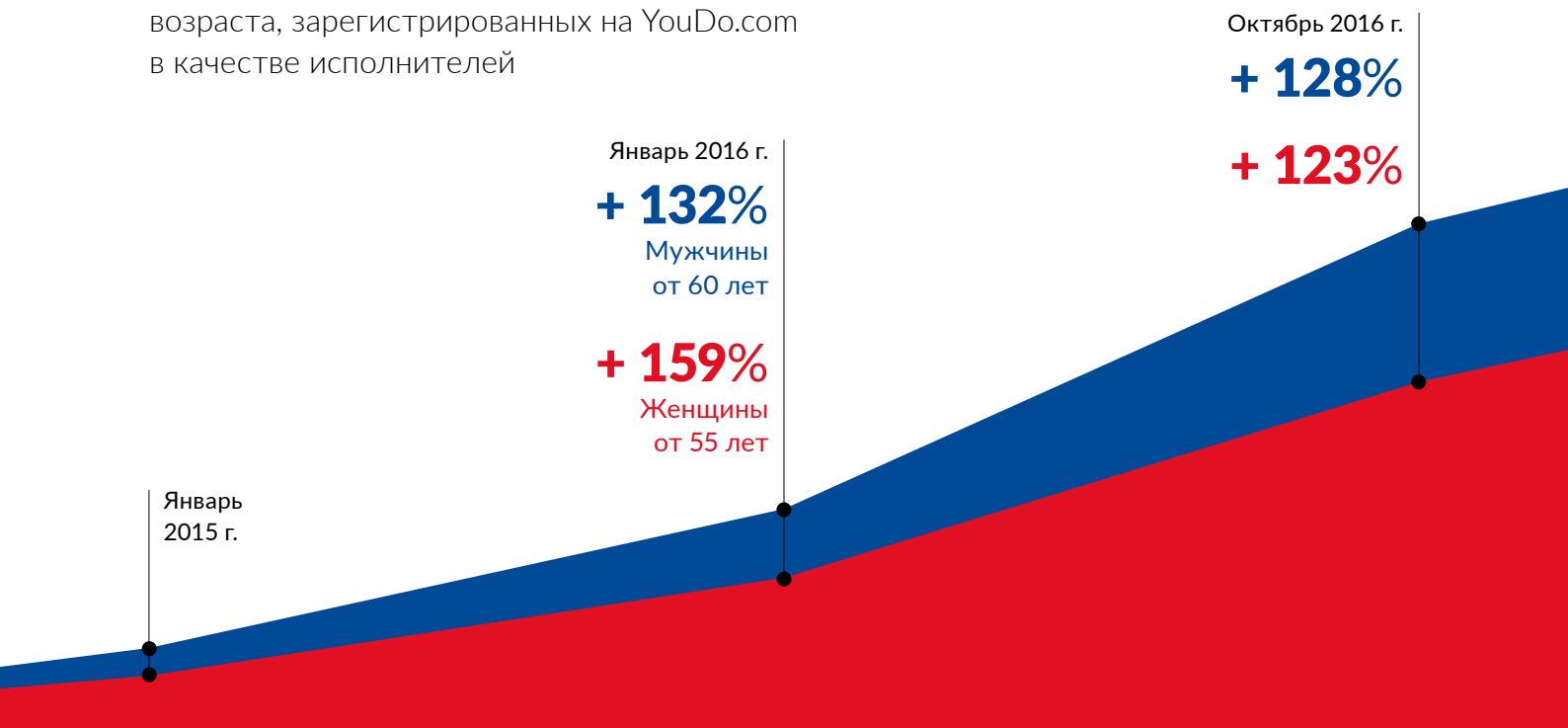
В течение 2015-2017 гг. их численность **будет возрастать** примерно на **500 - 600 тыс. в год.**

До 40% российских пенсионеров хотели бы продолжить работу.

11% пенсионеров в возрасте 72 лет и старше, **25% «законных пенсионеров»** (от 63 до 71 года), **37% мужчин и женщин** околопенсионного или младшего пенсионного возраста (58-62 года) готовы к переобучению.

Исследование «Серебряный университет» Центра образовательных разработок бизнес-школы «Сколково» (январь 2015 г.).

Рост количества самозанятых граждан пенсионного возраста, зарегистрированных на YouDo.com в качестве исполнителей



«В 2015 году аудитория интернета в городах-миллионниках почти перестала увеличиваться. Резерв для дальнейшего роста в крупных городах — люди старше 45 лет».

Исследование компании «Яндекс»
«Развитие интернета в регионах России» (весна 2016 г.).

Рост популярности онлайн-бирж услуг, в том числе в регионах, развитие микропредпринимательства

Онлайн-биржи услуг помогают различным категориям граждан. Представители рабочих профессий получают доступ к большому количеству заказов и могут таким образом справиться с финансовыми трудностями в условиях кризиса и безработицы.

Высококвалифицированные офисные работники находят источники дополнительного заработка, оставаясь на рабочем месте, либо кардинальным образом изменяют свою жизнь, переходя на свободный график и выбирая работу исходя из своих предпочтений. Студенты, женщины в декрете и пенсионеры могут обеспечить себе гибкий график. Руководители компаний получают доступ к широкому кругу потенциальных специалистов и работников, с которыми они могут сотрудничать на проектной основе, а ряд компаний – возможность находить заказчиков, не тратя средств на развитие собственных отделов маркетинга.

Помимо всего этого, онлайн-биржи услуг развивают микропредпринимательство, то есть дают возможность опытным специалистам — индивидуальным предпринимателям, имеющим высокую квалификацию, образовывать бизнес-группы в рамках собственных многоуровневых проектов. Такая схема организации бизнеса позволяет избежать финансовых и временных затрат на содержание офиса и штата сотрудников, кредитование, поиск клиентов, получение государственных грантов и т.п. Например, начинающий предприниматель может быстро найти на онлайн-бирже любой временный персонал (помощников, дизайнера и верстальщика сайта, продавца, курьеров и ремонтников), не обременяя себя трудовыми контрактами.

В регионах самозанятость населения развита достаточно сильно: многие жители российских городов являются участниками «гаражной экономики». По данным Фонда поддержки социальных исследований «Хамовники», порядка 13% российских гаражных боксов используются как квартиры, производства, мини-больницы, магазины и гостиницы.* Посредством онлайн-бирж услуг может быть обеспечен постоянный поток клиентов для гаражных предпринимателей, а участие государства в развитии гаражной экономики и определенные предложения по легализации гаражного бизнеса помогут вывести тысячи самозанятых из тени.

К 2025 году
цифровые платформы
по всему миру повысят
глобальную занятость:

ПРИНЕСУТ ДО

\$2,7 трлн

к общемировому ВВП

СФОРМИРУЮТ

>72 млн

очно-эквивалентных
рабочих мест

ПРЕДОСТАВЯТ

>540 млн

человек новые профессиональ-
ные возможности

Исследование института McKinsey Global Institute, A labor market that works: connecting talent with opportunity in the digital age (июнь 2015 г.). Исследование проведено в семи странах: США, Японии, Великобритании, Германии, Китае, Индии и Бразилии.

**«В ближайшие годы многие направления
бизнеса полностью перейдут на фриланс
и использование сервисов онлайн-услуг».**

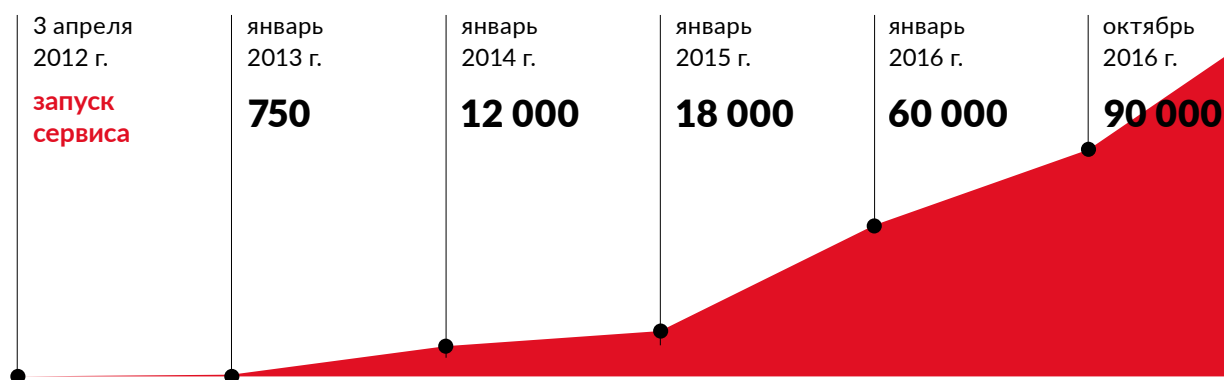
Линда Граттон

профессор менеджмента Лондонской школы бизнеса, автор книги «Будущее работы. Что нужно делать сегодня, чтобы быть востребованным завтра»

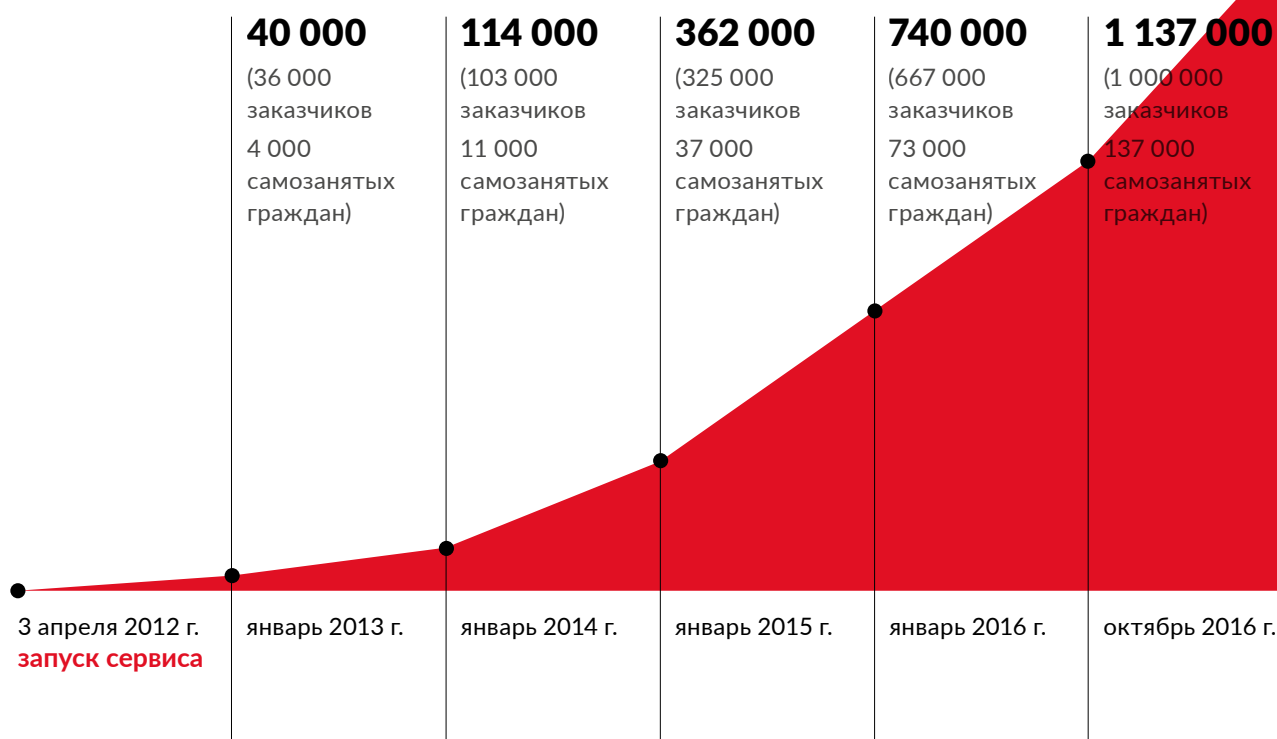
«В городах с населением меньше 500 тыс. и сёлах число пользователей продолжает расти, и там ещё есть несколько миллионов людей молодого и среднего возраста, которые пока не пользуются интернетом».

Исследование компании «Яндекс»
«Развитие интернета в регионах России» (весна 2016 г.).

Количество размещенных заявок в месяц
данные YouDo.com



Общее число пользователей
данные YouDo.com



ПРАКТИЧЕСКИЙ ОПЫТ

**Елена**

клинер, 38 лет

среднее
образование

«О YouDo.com мне рассказала знакомая, а через две недели после верификации я уже обзавелась постоянными клиентами, с которыми работаю по сей день. Когда поняла, что за одну уборку зарабатываю больше, чем за 12-часовой рабочий день, приняла решение уйти в свободное плавание. Меня вдохновляли перспективы. Сейчас я получаю за две недели больше, чем работник московского офиса в месяц, а занимаюсь тем, что приносит огромное удовольствие! Сама выбираю, с кем и когда работать. Это ни с чем не сравнимое чувство».



Проблемы развития рынка самозанятости в РФ

«Мировые тренды рынка самозанятости во многом находят отражение и в российской трудовой системе. Современная экономическая ситуация в РФ характеризуется большой совокупностью тенденций, оказывающих влияние на устойчивое социально-экономическое развитие страны. Среди них можно отметить повышение цен на товары, сокращение заработной платы, рост безработицы, сокращение численности трудоспособного населения, уменьшение социальных выплат. В этой связи следует уделить внимание формированию рынка самозанятости. В его развитии заключены колоссальные резервы, использование которых однозначно способствуют развитию экономики страны с разных точек зрения: фискальной, увеличения занятости, развития микропредпринимательства, развития экономики и т.д.».



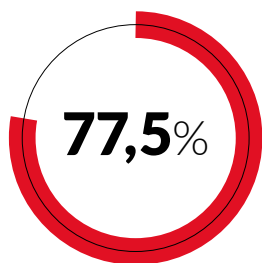
Андрей Покида

директор Центра социально-политического мониторинга Школы публичной политики и управления ИОН РАНХиГС, кандидат социологических наук

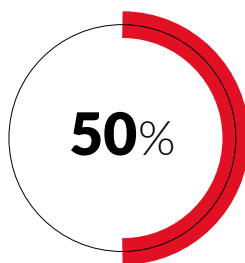
Центром социально-политического мониторинга ИОН был осуществлен социологический мониторинг, посвященный изучению экономических процессов в российском обществе. Основным источником информации — общероссийские опросы работников массовых профессий. В 2016 году было опрошено 1600 респондентов, представляющих занятое население, в возрасте 18 лет и старше в 35 субъектах РФ.

Результаты исследования показали, что в 2016 году доля всех участников «теневого» рынка труда составила 40,3%: 30 млн работников в течение одного года имели неоформленную основную или дополнительную работу, доходное занятие или получали зарплату «в конверте». Наибольшее число работающих «в тени» наблюдается среди самозанятых — 64,5% (около 12 млн человек).

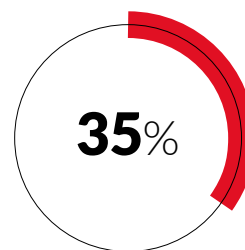
Причины формирования рынка самозанятости населения:



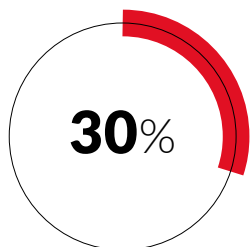
возможность увеличить доход



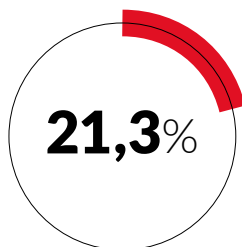
возможность совмещать несколько работ



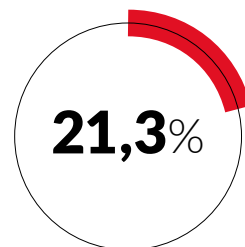
более удобный график работы



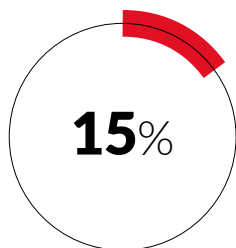
бюрократические издержки и процедуры в официальной экономике



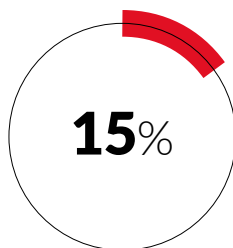
отсутствие возможности официально трудоустроиться в связи с отсутствием необходимой квалификации или образования



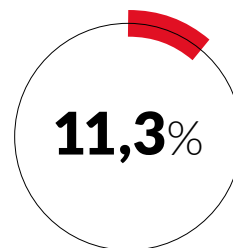
отсутствие возможности официально трудоустроиться в связи с наличием ограничений по возрасту и здоровью



возможность предоставлять товары и услуги по заниженным ценам



отсутствие возможности официально трудоустроиться в связи с отсутствием регистрации по месту жительства



возможность не терять социальные льготы или выплаты

Условия развития рынка самозанятости

1 **Нестабильное экономическое положение в стране** и, как следствие, низкий уровень материального положения значительной массы населения. Чем ниже уровень материального положения, тем выше доля самозанятых в этом сегменте.

2 **Деформация стимулирующей роли оплаты труда.** Отсутствие закономерной связи между вкладом работников в трудовую деятельность и величиной оплаты выполненной работы. Работник не испытывает стремления трудиться максимально эффективно, совершенствуя свой профессионализм.

За этим следуют:

- Деградация человеческих ресурсов экономики;
- Снижение трудовой активности и потенциала населения;
- Уход работника в «теневую экономику» в надежде найти другие способы заработка и получить дополнительный доход.

3 **Низкая степень защищенности граждан от экономических потрясений и кризисов.** Текущая роль социальных гарантий невелика, они не являются эффективным стимулирующим аргументом труда работников в официальной экономике.

4 **Несправедливость налоговой политики в стране.** Регулярная смена «правил игры», в частности, в принципах налогообложения, заставляет людей с осторожностью относиться ко всем законодательным инициативам.

Данные опроса показывают, что большое количество работников идентифицируют себя с самозанятостью. Самозанятость является определенного рода ступенью к полноценному предпринимательству, предусматривающему, в частности, юридическое оформление бизнеса и наем работников.

В связи с этим, во-первых, нужно предпринимать меры по выведению самозанятых «из тени», их легализации; во-вторых, следует создавать более комфортные условия для бизнес-траектории

Проблемы законодательного характера и пути их решения

На текущий момент самозанятость воспринимается как «теневой» сегмент экономики РФ. Однако самозанятые могут стать ее новым двигателем. Рост числа микропредпринимателей является фундаментом успешного развития нашей страны в век высоких технологий.

«Люди просто вынуждены оставаться в тени, чтобы не сталкиваться с бюрократией, с поборами, постоянными проверками, да и с нагрузками, может быть, избыточными для этого вида деятельности. Считаю, что самозанятым гражданам нужно предложить понятный и удобный инструмент взаимодействия с государством. Чтобы они могли спокойно, “в белую”, вести и развивать свое дело. Зарабатывать честно благодаря своему труду и способностям».

Владимир Путин

Президент РФ

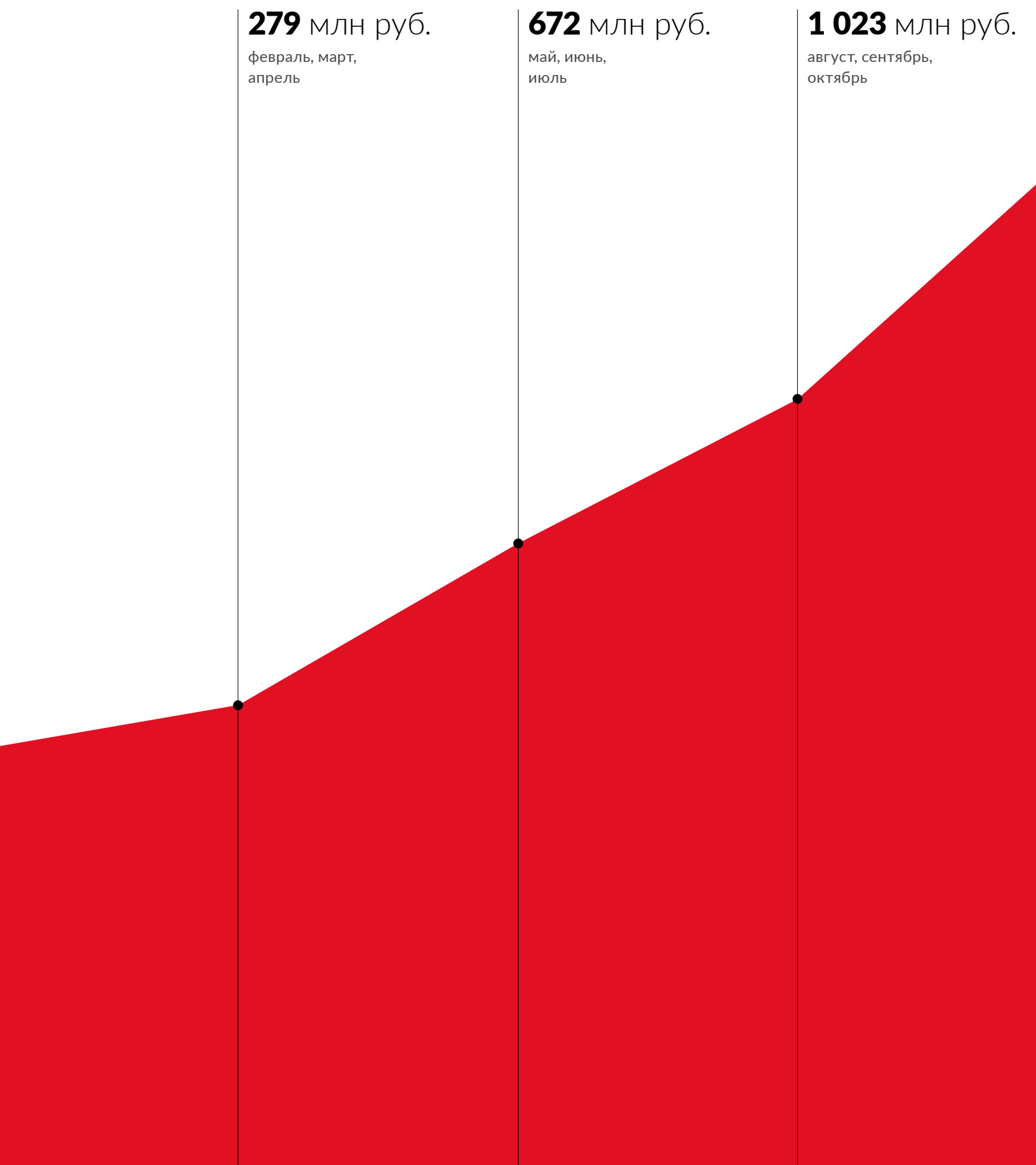
Абсолютно бессмысленно бороться с рынком самозанятых, который, как подтверждают данные многочисленных исследований, будет развиваться в экспоненциальной прогрессии. Это неизбежность, мировой тренд, и ему необходимо уделить должное внимание с точки зрения законотворчества, стимулировать его развитие, параллельно развивая его фискальную функцию уже в новой экономической реальности.

К сожалению, органы исполнительной власти относятся к поручению Президента РФ формально. Это иллюстрирует инициатива Министерства финансов, которое в ноябре 2016 года предложило рассматривать в качестве самозанятых только домработниц, репетиторов и нянь, в то время как их доля в общем числе самозанятых РФ не достигает и 3%.

ПРОБЛЕМА	VS РЕШЕНИЕ
Нет юридически закреплённого определения самозанятого гражданина	Создание новой категории работников с четкими, законодательно прописанными правами и обязанностями.
Самозанятый не имеет возможности вести и развивать бизнес «в белую»	Упрощение формата регистрации самозанятого, к примеру, в режиме онлайн через портал государственных услуг (ЕПГУ), или обязать квалифицированные онлайн-биржи услуг наделять статусом самозанятых и отчитываться перед государством об их фактической активности.
Усложненная и непонятная система налогообложения ИП	- Введение патентов, которые упростят формат отчетности самозанятого, без регистрации ИП; - Разрешение самозанятым получать работу через квалифицированные онлайн-агрегаторы самозанятых, которые будут собирать информацию о заказах/клиентах и выполнять роль налоговых агентов перед государством с обязательным отчислением фиксированного процента от дохода каждого самозанятого.
Невозможность самозанятого принимать оплату от компаний за свою работу	Разрешить выплаты самозанятым наравне с ИП, без удержания 13% НДФЛ и социальных взносов. Налоги могут быть удержаны на уровне патентов или обязанность по их уплате передана квалифицированным платформам агрегаторам, которые будут отчитываться перед государством.
Дорогостоящее обслуживание банковского счета ИП/компании	Дать возможность самозанятым использовать свои личные банковские счета.

Рост GMV (Growth Marketplace Value)

Объем размещенных заказов на YouDo.com в 2016 г.



Выводы

Мировые драйверы, меняющие рынок труда, под давлением санкций и кризиса проявляются в России с особенной силой. Мы проходим свой уникальный путь, и наша задача — быть готовыми к быстрым изменениям. Россия располагает необходимым технологическим и человеческим потенциалом, чтобы эффективно и безболезненно пройти Четвертую промышленную (технологическую) революцию. Все участники рынка труда (государство, компании, сотрудники, индивидуальные предприниматели, самозанятые) должны помнить о постоянном обучении как о залоге успеха и способе выживания в активно меняющемся мире. Стремительный рост числа самозанятых граждан, а также развитие онлайн-бирж услуг, позволяющих работать и находить подработки, являются естественным продолжением мировых трендов в области работы будущего. Авторитетными мировыми институтами и исследовательскими группами проведено множество исследований, результаты которых однозначно свидетельствуют о неизбежном росте числа самозанятого населения и его агрегации вокруг онлайн-бирж талантов или услуг. В России самозанятые граждане — пока неопределенная доля экономически активного населения. По данным Росстата, в РФ насчитывается 15 млн (21,2% от числа занятого населения) самозанятых граждан, и их доля продолжает устойчиво увеличиваться. Благодаря развитию технологий данный сектор пополняется не только технологически продвинутыми пользователями, но также людьми старшего поколения и сельскими жителями.

Развитие рынка самозанятости невозможно без реформирования трудовой системы. В частности, в ней должна появиться новая категория работников с четкими, законодательно прописанными правами и обязанностями — самозанятые граждане. Также должны быть определены соответствующие государственные органы, в ведении которых будет находиться данная сфера.

Самозанятость: практический опыт YouDo.com

Мифы о самозанятости

Миф №1

Самозанятые мало зарабатывают

Считается, что фриланс — это несерьезная, временная работа, не способная принести реальный доход. Однако это не более чем миф: уровень заработка самозанятого работника зависит от его мотивации, дисциплины, упорства в достижении поставленных целей.

Доходы самозанятого работника растут медленно, но сформированная база лояльных клиентов, хорошие отзывы и высокий рейтинг, а также повышение собственных квалификации и умений помогают зарабатывать больше, чем при работе по найму.

«Уровень доходов зависит от квалификации и умения общаться со «сложными» заказчиками, работая в день те же 8 часов, можно зарабатывать значительно больше, чем в офисе».



Константин

живет с семьей в Египте,
занимается веб-разработками

Средний уровень дохода топовых исполнителей (ТОП 3-12), оказывающих услуги в различных категориях на YouDo.com

Период: сентябрь 2016 г.

Категория	Средний доход
Бытовой ремонт	318 400 руб.
Грузоперевозки	93 800 руб.
Курьерские услуги	63 100 руб.
Установка и ремонт техники	56 100 руб.
Уборка и помощь по хозяйству	47 800 руб.
Фото- и видеоуслуги	41 100 руб.
Компьютерная помощь	37 400 руб.
Ремонт цифровой техники	36 300 руб.
Интернет и дизайн	34 300 руб.
Web-разработка	33 900 руб.
Виртуальный помощник	31 200 руб.
Мероприятия и промоакции	22 800 руб.
Красота и здоровье	19 900 руб.
Юридическая помощь	10 300 руб.

Миф №2

Отсутствие мотивации

Самозанятый работник может похвастаться гибким графиком, отсутствием дресс-кода, комфортными условиями труда и возможностью поддерживать баланс между личной жизнью и работой. Однако замотивирован он должен быть даже сильнее, чем офисный сотрудник: очень трудно переключиться с «домашнего» на «рабочий» режим, не выходя из собственной квартиры. Главная мотивация самозанятого гражданина – заработок. Четко спланированный рабочий день, правильно расставленные приоритеты и грамотно распределенная нагрузка – ключевые факторы, влияющие на уровень заработка в сфере самозанятости.

«На фриланс я перешел по необходимости: потерял работу после того, как попал в больницу. Поначалу было сложновато — не хватало самоорганизации. Ты предоставлен сам себе, поэтому всегда есть соблазн не работать, а встретиться с девушкой, друзьями. Первое время приходилось заставлять себя, но теперь привык. Встаю пораньше, в 8 утра, и стараюсь в любой день загрузить себя работой. Есть заказы — берусь за них, так как понимаю, что получу больше денег».

**Арте́м**

живет в Москве, занимается
курьерской доставкой

Миф №3

**Самозанятый специалист
плохо образован**

Самозанятость меняет наше представление о том, как должен выглядеть исполнитель, выполняющий бытовые заказы по ремонту стиральной машины, уборке квартиры или сборке мебели. Сегодня такие задания часто выполняются людьми с одним или даже двумя высшими образованиями. Каждый год онлайн-сервис бытовых услуг YouDo.com проводит исследование исполнителей, зарегистрированных на платформе. Данные 2016 года показали, что более 70% респондентов или имеют высшее образование (50,2%), или оканчивает вуз (24,9%).

«До YouDo.com я занимал должность руководителя департамента продаж в клининговой компании, однако экономические проблемы, задержки зарплаты и другие причины побудили меня попробовать себя в сфере фриланса. Кроме того, я просто устал от этой офисной волокиты и хотел подарить себе возможность самому решать, когда приезжать на работу, когда уезжать, а когда и вовсе брать выходной».

**Артем**

имеет два высших образования по специальностям
«инженер по теплогазоснабжению и вентиляции» и «строитель»

Миф №4

Быть самозанятым — это стресс

Отсутствие давления со стороны начальника и коллег, череды бессмысленных совещаний и горящих дедлайнов — вот что создает комфортную рабочую атмосферу. У самозанятого гражданина два источника стресса: плохо спланированный рабочий день и, как результат, срыв сроков выполнения работы. Выходя на большие объемы заказов, стоит ознакомиться с основами тайм-менеджмента. Тогда общение с заказчиками будет приносить удовольствие, а работа станет источником вдохновения.

«Работать дома непросто, особенно если есть семья, ребёнок. Но всё возможно. Главное распределить время и не давать себе отлынивать. Если совсем тяжело, можно использовать различные программы контроля времени. Я считаю, что основными качествами хорошего фрилансера должны быть ответственность и пунктуальность».

**Константин**

живет с семьей в Египте,
занимается веб-разработками

Миф №5

У самозанятого гражданина много свободного времени, ведь он постоянно сидит дома

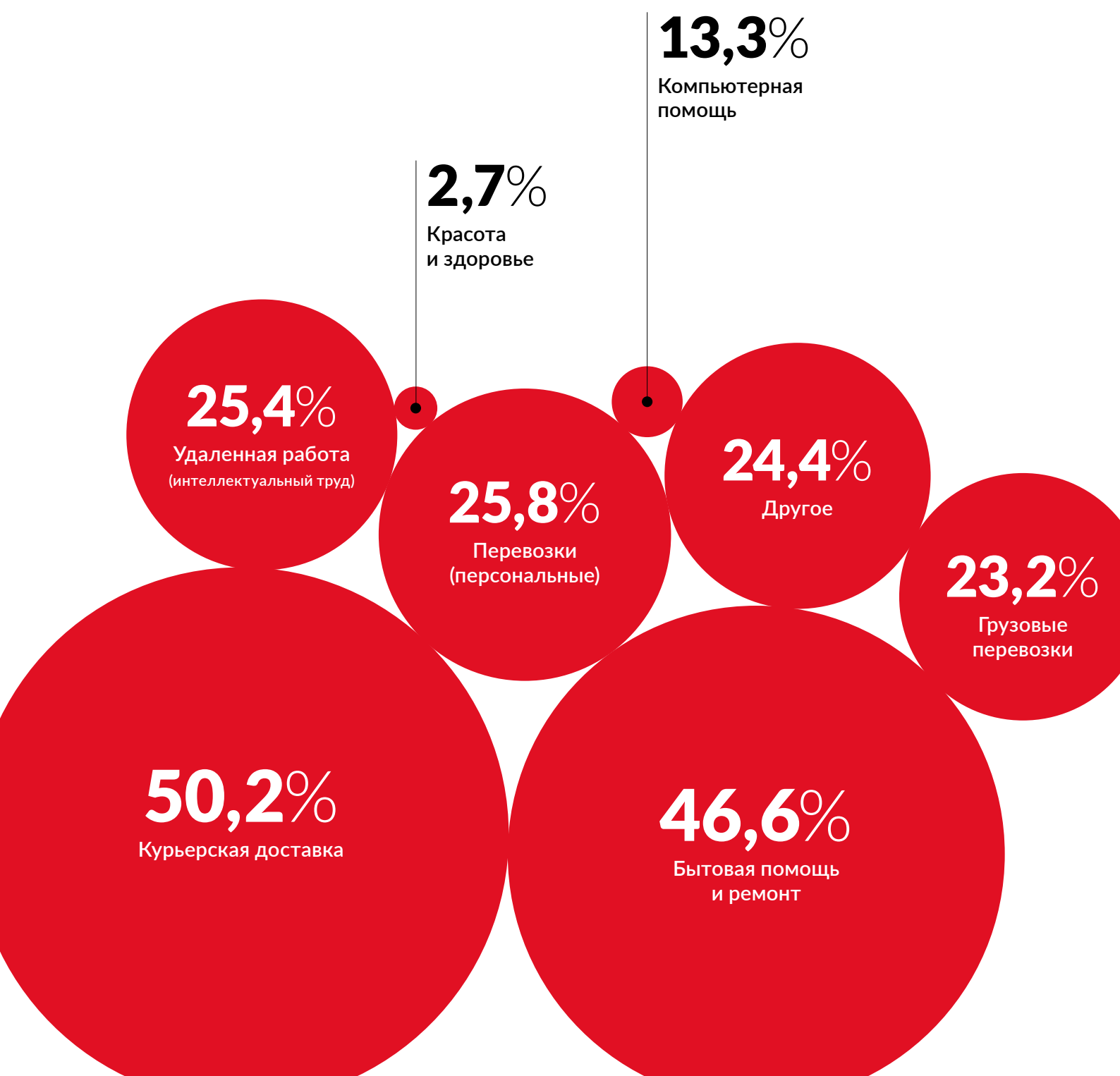
Самозанятый специалист сам устанавливает свои рабочие часы. Однако, если он стремится к хорошему доходу, личные дела не могут быть приоритетом: заказчики ожидают активности исполнителя в течение стандартного рабочего дня. Если самозанятый сдвигает рабочий график на удобное только ему время (например, с 20:00 до 04:00), то он должен понимать, что, вероятно, потеряет большую часть заказчиков и снизит уровень своего заработка.

«Фриланс — это очень здорово. Но рассчитывать на то, что вы будете меньше работать, абсолютно неправильно. Вы будете работать в два раза больше. При этом нужно будет иметь хорошую самодисциплину, чтобы самой себе назначать задачи, а главное — не затягивать с их выполнением».

**Тамара**

руководитель бизнеса
по ремонту

Популярные сервисные категории и процент исполнителей YouDo.com, задействованных в каждой из них



Профессиональные сферы будущего

Согласно данным исследования Technology and people: The great job-creating machine (август, 2015 г.) и отчета The Future of Work, опубликованного в MIT Technology Review 4 декабря 2015 г., в будущем автоматизация и компьютеризация приведут к тому, что человека все чаще будут заменять роботы. В результате такие профессии, как бухгалтер, секретарь, продавец, таксист, фермер, специалист налоговых служб или билетер в театре, будут постепенно исчезать.

Однако машины не смогут заменить людей в сферах, где требуются гибкость и креатив человеческого мозга, а также развитые социальные навыки. Более того, профессии, связанные с образованием (только начальная и младшая школа), аналитикой, дизайном и проектированием, медициной и генетикой, психиатрией, инженерией и математикой, IT и наукой, станут еще более востребованными. А развивающиеся технологии будут постоянно создавать новые и новые профессии.

Совсем недавно существовала профессия, которая называлась web-мастер, однако на текущий момент она уже потеряла свою актуальность. А вот такие профессии, как сантехник, рабочий, слесарь и все другие, связанные с сервисом, останутся нужными и через 10 лет. Основой профессионального успеха через 10 лет станут два умения: быстро анализировать ситуацию и адаптироваться к стремительно меняющимся условиям рынка. Причем у людей в массе станет преобладать клиповое поверхностное мышление, которое уже сегодня оказывает значительное влияние на профессиональный успех. Однако таким людям будет сложно стать элитой общества.

Вот некоторые из профессий, выделенные экспертами исследовательского проекта «Кадры в IT и инновациях. Профессии и профессионалы будущего», которые образуются в ближайшие 5-7 лет:

Дататехнолог

Специалисты по методам физического хранения данных, архитектуре новых типов баз данных, и соответствующих приложений.

Нейропсихолог

Создание и изучение работы нейронных сетей, когнитивных процессов обработки информации.

Специалист по умным сетям электроснабжения

Создание и обслуживание систем сбора информации об энергопроизводстве и энергопотреблении городских объектов, и автоматизированного управления сетями для повышения эффективности, надежности.

Медицинский робототехник

Инженеры-медики, разрабатывающие и обслуживающие новые типы устройств: от новых протезов и имплантатов до экзоскелетов.

Генетический консультант

С удешевлением генетического анализа, появится необходимость в специалистах, способных анализировать индивидуальные генетические карты и консультировать клиентов по результатам.

Дизайнер имплантатов

Создание и внедрение в организм биочипов, а так же выращивание органов.

Пищевой технолог

«Молекулярная гастрономия» актуальна не только для дорогих ресторанов, но и для все большего количества пищевых производств и компаний, занимающихся поиском альтернативных источников питания, или даже способами синтеза пищи.

Инженер дополненной реальности

Специалист по созданию и внедрению профессиональных приложений дополненной реальности — в медицине, архитектуре, производстве, транспорте и обучающих системах.

Дизайнер ГМО

Несмотря на протесты «зеленых», создание генетически модифицированных растений является одним из главных направлений развития агропромышленного комплекса, но может использоваться и для целей здравоохранения (например — «золотой рис»).

Оператор дронов

Ручное и автоматическое управление роботизированными транспортными средствами.

ПРАКТИЧЕСКИЙ ОПЫТ

**Александр**

клинер, 35 лет

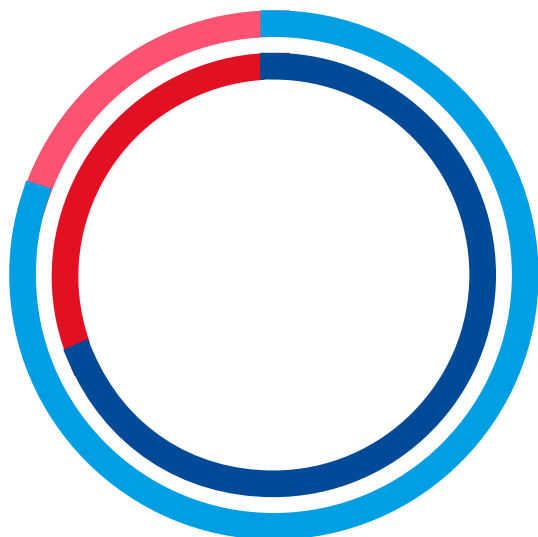
два высших
образования

«Девять лет я служил на флоте. На борту корабля всегда были одни мужчины, но жить в беспорядке не хотелось, поэтому я учился наводить чистоту. Именно этим занимаюсь на YouDo.com. Такая деятельность не напрягает меня, приносит удовлетворение и радость от осознания того, что я помогаю людям.

Я работаю в авиакомпании посменно, поэтому YouDo.com для меня — отличный способ подзаработать: доход от клининга составляет треть месячного заработка. Полностью на удаленную работу переходить не хочу: мне нравится моя позиция в авиакомпании».



Портрет самозанятого гражданина



2016 г.

80,4%
Мужчины

19,6%
Женщины



45,3%
25-34 лет

2013 г.

68,5%
Мужчины

31,5%
Женщины



45,5%
18-25 лет

	2013 г.	2016 г.	
Высшее образование	24%	50,2%	
Неоконченное высшее образование	29%	24,9%	
Семейное положение замужем/женаты	36%	57,2%	
Количество рабочих часов в неделю	61% около 10 часов	33,2% менее 5 часов	30,7% 35-49 часов
Средний заработок за один заказ	38% 500-1 000 руб.	23% 1 000-3 000 руб.	27,8% 500-1 000 руб.
			40,9% 1 000-3 000 руб.
Профессиональный статус	35% трудоустроенный специалист	— самозанятый предприниматель	37% трудоустроенный специалист
			15,8% самозанятый предприниматель

ПРАКТИЧЕСКИЙ ОПЫТ

**Платон****курьер, 20 лет**неоконченное высшее
образование

«Я учусь в МАДИ на факультете «Логистика», хочу работать по специальности. О YouDo.com узнал случайно: кто-то скинул ссылку, и я решил попробовать. В качестве подработки выбрал курьерские услуги на автомобиле: у меня есть собственный хэтчбек Renault. Пока это для меня скорее хобби, но на личные нужды хватает. Я пробовал другие виды подработки, но ничто меня так не заинтересовало. У меня свободный график, я сам решаю, брать ли заказ. К тому же никакие другие сервисы и компании не позволяют столько заработать».



На что мы тратим свое время?

>6 лет

жизни человек тратит
на ремонт

>1 года

мы тратим на уборку

2,5 года

мы проводим
за приготовлением пищи

~1 года

11 часов в месяц минимум
тратят автомобилисты
на стояние в пробках —
это 132 часа в год

~8 лет

своей жизни девушки
и женщины тратят
на шопинг

>10 лет

отнимает у нас работа,
при условии, что мы
работаем до 65 лет
по 40 часов в неделю.

Источник: <http://timesnet.ru/>

Аудитория: жители США при средней
продолжительности жизни 78,6 лет (2014 г.).

Большую часть этого времени мы могли бы
проводить с семьей, заниматься любимым
делом, развиваться и самосовершенствоваться,
если бы умели грамотно делегировать задачи
профессиональным исполнителям.

Справка о компании YouDo.com

YouDo.com – российский онлайн-сервис, позволяющий находить исполнителей для решения любых бытовых и бизнес-задач. Проект, основанный в 2012 году двумя молодыми предпринимателями Денисом Кутергиным и Алексеем Гидиримом, за четыре года работы стал одним из крупнейших на рынке онлайн-услуг. На сайте зарегистрировано более 1 000 000 активных пользователей и 137 000 проверенных исполнителей, а количество заказов, реализуемых ежемесячно, превышает 90 000. Задания от пользователей могут быть абсолютно уникальными (помочь выбрать обручальное кольцо, спланировать путешествие, приготовить романтический ужин) или стандартными, подходящими под одну из 16 категорий онлайн-сервиса: курьерские услуги, грузовые перевозки, бытовой ремонт, клининг, фриланс и т.д.

Создать запрос на услугу можно как на сайте YouDo.com, так и в мобильных приложениях для платформ IOS и Android. Официально онлайн-сервис YouDo.com работает в Москве, Московской области и Санкт-Петербурге, однако все зависит от конкретного задания: некоторые из них могут осуществляться в любой географической точке мира. В 2012 году онлайн-сервис YouDo.com стал победителем конкурса «Золотой сайт» в номинации «Стартап». В ноябре того же года проект вошел в число полуфиналистов конкурса стартапов Forbes и получил статуэтку в номинации «Здоровье, развлечения и отдых» конкурса «Премия Рунета». В декабре 2012 года YouDo.com был включен в топ-50 российских стартапов по версии PricewaterhouseCoopers и Digital October.

Источники

1. [«Гаражная экономика в российской провинции»](#), исследование Фонда поддержки социальных исследований «Хамовники» (январь 2015 – июнь 2016 гг.);
2. Исследование бизнес-школы МИРБИС [о том, какую подработку находят офисные служащие в обеденный перерыв](#) («Ведомости», 08.09.2016 г.);
3. «Исследование о подработках офисных служащих», исследовательская компания [Online Market Intelligence](#) (08.09.2016 г.);
4. [«Кадры в IT и инновациях. Профессии и профессионалы будущего»](#), исследовательский проект Российской венчурной компании (РВК), Российской ассоциации электронных коммуникаций, компании Pruffi, HeadHunter и РИА «Новости» (2013 г.);
5. [«Развитие интернета в регионах России»](#), исследование компании «Яндекс» (весна 2016 г.);
6. [«Серебряный университет»](#), исследование Центра образовательных разработок бизнес-школы «Сколково» (январь 2015 г.);
7. «Стимулы и мотивы участия занятого населения в официальной и некриминальной «теневой» экономической деятельности», [исследование Центра социально-политического мониторинга ИОН РАНХиГС](#) (2001 – 2016 гг.);
8. [«Экономика Рунета»](#), исследование экономики рынков интернет-сервисов и контента в России Российской ассоциации электронных коммуникаций (2015-2016 гг.);
9. [«30 удивительных фактов о том, на что мы действительно тратим свою жизнь»](#), статья на портале Timesnet.ru (10 февраля 2016 г.);
10. [A labor market that works: connecting talent with opportunity in the digital age](#), исследование McKinsey Global Institut (июнь 2015 г.);
11. [A Proposal for Modernizing Labor Laws for Twenty-First Century Work: The "Independent Worker"](#), политическое предложение от Seth D. Harris, Alan B. Krueger (07.12.2015 г.);
12. [Beyond the Gig Economy](#), исследование Thumbtack (март 2016 г.);
13. [Intuit 2020 Report](#), исследование Emergent Research, Intuit (октябрь 2010 г.);
14. [Global generations](#), исследование Ernst & Young (2015 г.);
15. [Technology and people: The great job-creating machine](#), исследование Deloitte (август, 2015 г.);
16. [Technology Vision 2016. People First: The Primacy of People in a Digital Age](#), исследование Accenture (2016 г.);
17. [The Future of Jobs](#), Global Challenger Insight Report, исследование World Economic Forum (январь 2016 г.);
18. [The Future of Work](#), отчет MIT Technology Review (02.12.2015 г.);
19. [The Industry Gender Gap. Women and Work in the Fourth Industrial Revolution](#), исследование World Economic Forum (январь 2016 г.);
20. [The Rise of Talent As A Service Platforms](#), доклад Expert360;
21. [The 1099 Economy Workforce Report](#), исследование Requests for startups (май 2015 г.).

Благодарности

За предоставление аналитических данных и поддержку исследования:

Пари Лисе,

директору по продажам и развитию бизнеса ePayments.

Евгении Олеринской,

менеджеру по продажам направления Экспорт, Google Россия.

Сергею Плуготаренко,

директору Российской ассоциации электронных
коммуникаций (РАЭК).

Сергею Гребенникову,

директору РОЦИТ.

Андрею Покиде,

директору Центра социально-политического
мониторинга Школы публичной политики и управления
ИОН РАНХиГС, кандидату социологических наук.

За разработку дизайна исследования и инфографики:

Александр Данилову,

старшему дизайнеру проекта YouDo.com.

Антону Сидорову,

специалисту компании Preencipium.

За помощь в подготовке исследования:

Наталье Баркаловой и Елене Будаговой,

специалистам коммуникационного агентства «Лонгмедиа».